



APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS - PROJETO ILHABELA

Outubro/ 2007



IBOPE
inteligência

Objetivos

- ❖ Levantar informações junto à população e visitantes de Ilhabela que subsidiem a discussão de políticas públicas e programas de Governo, através da abordagem dos seguintes aspectos:
 - ✓ Percepções e relação com a cidade
 - ✓ Anseios e preocupações da população
 - ✓ Impactos do turismo
 - ✓ Qualidade de vida e acesso a serviços prestados pelo poder público
 - ✓ Impacto de políticas públicas sobre a vida da população
 - ✓ Confiança em Instituições
 - ✓ Interesse e mobilização da população

Metodologia

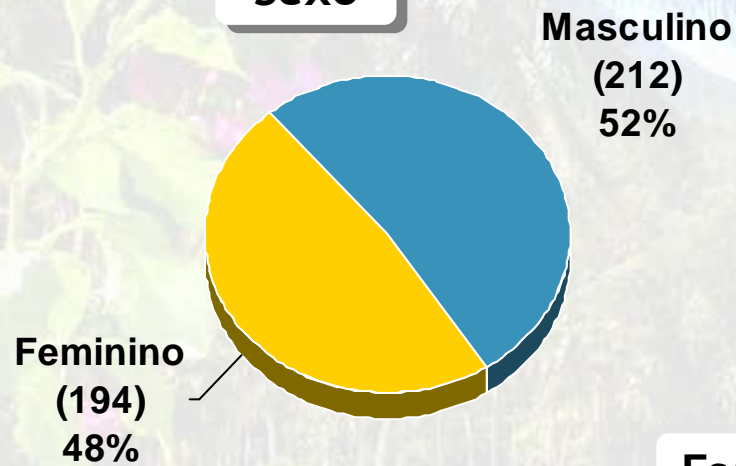
Público-alvo	Quantidade de Entrevistas	Abordagem	Período de campo
População de Ilhabela	406	Entrevistas domiciliares e pessoais	11-14/ 09
Veranistas	100	Entrevistas pessoais em pontos de fluxo	09/ 09
Turistas	100	Entrevistas pessoais em pontos de fluxo	09/ 09
População de São Paulo (capital)	400	Entrevistas telefônicas	12-13/ 09



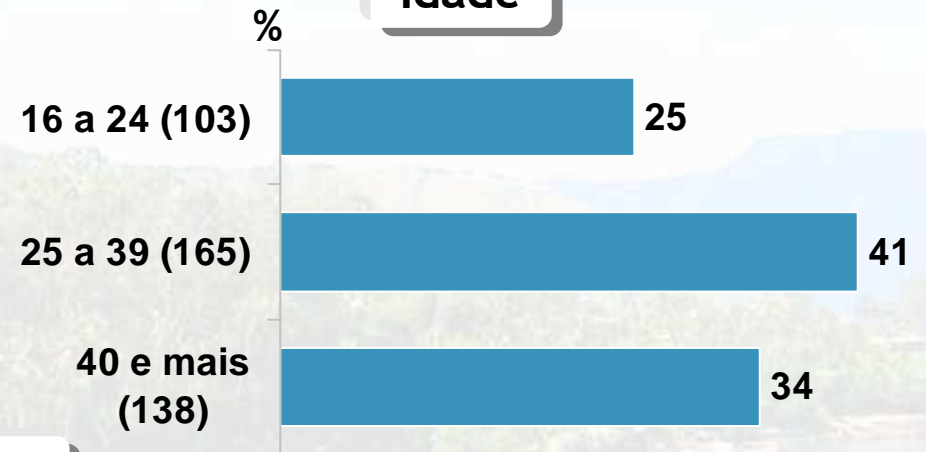
PERFIS DAS AMOSTRAS

Perfil - População

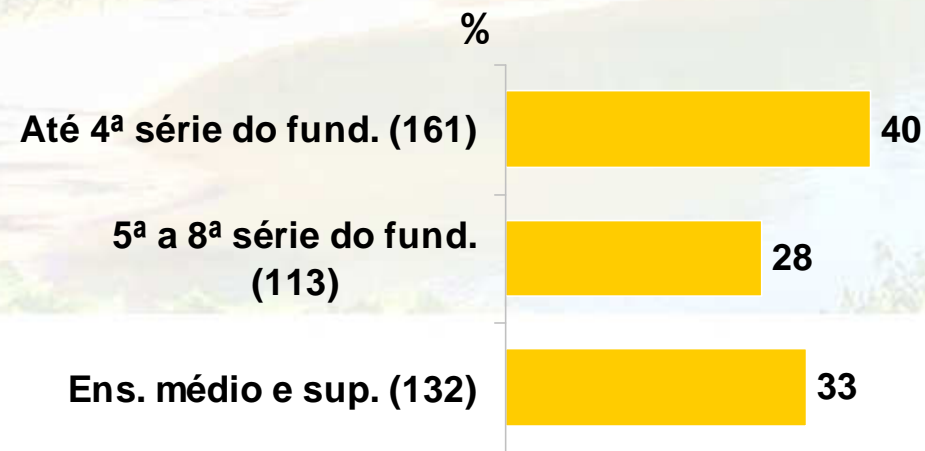
Sexo



Idade

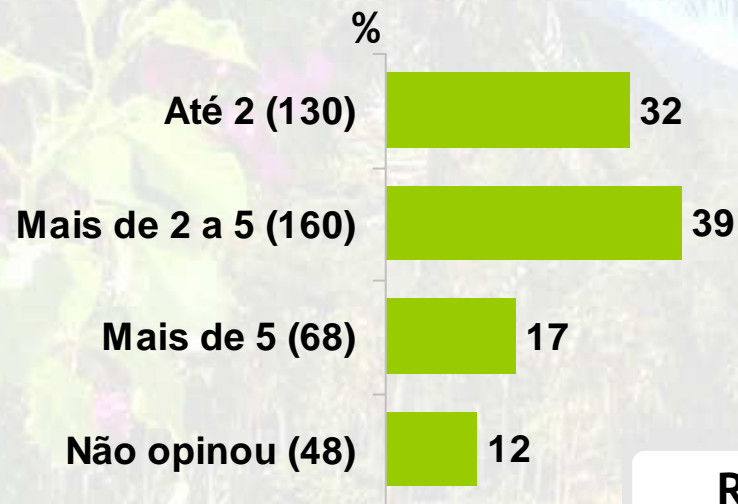


Escolaridade

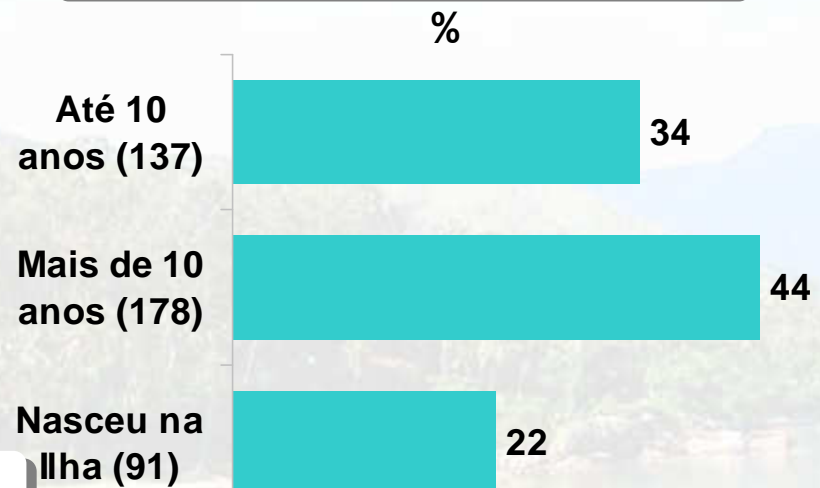


Perfil - População

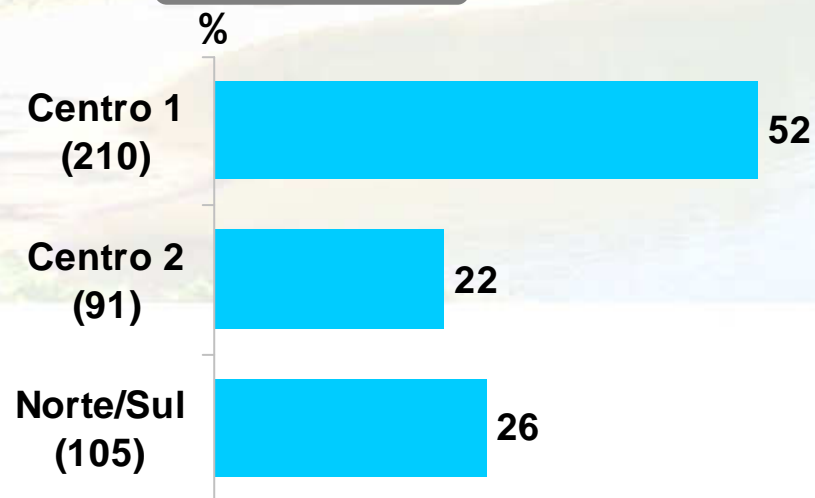
Renda Familiar (SM)



Há quanto tempo mora na Ilha?

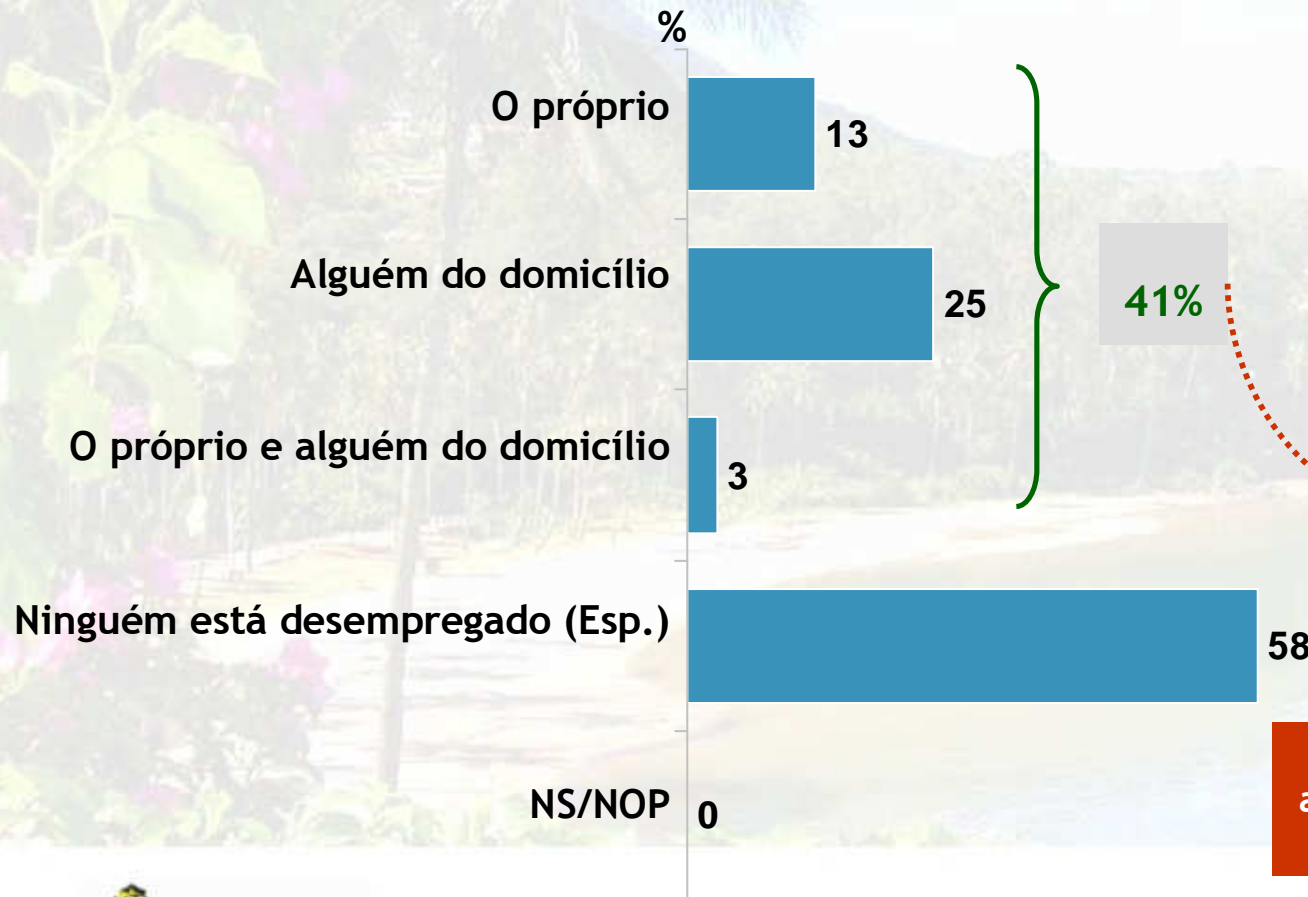


Região



Perfil - População

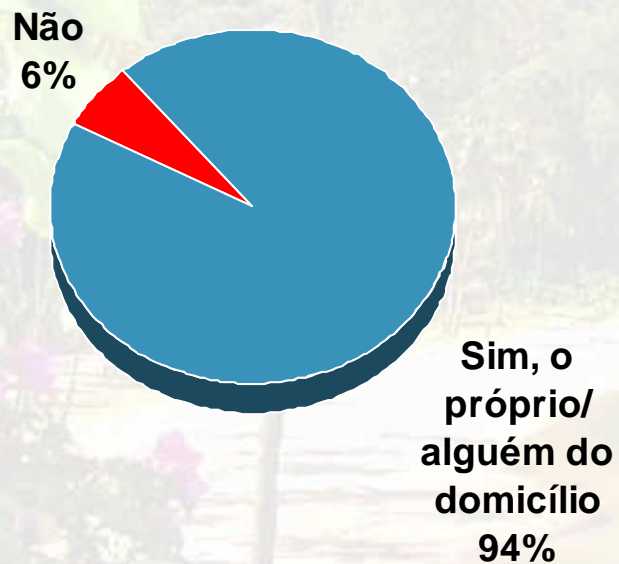
Desemprego no domicílio



Brasil - 10% dos brasileiros afirmam estar desempregados (Fonte: Ibope/ CNI - set/ 07)

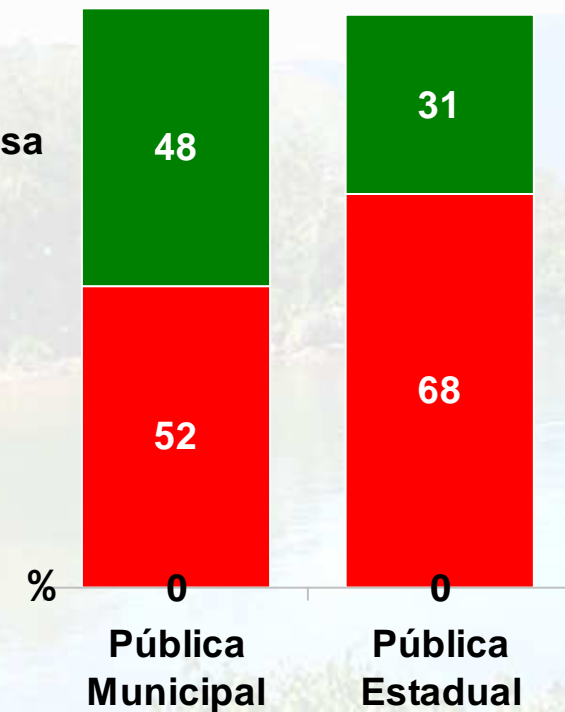
Perfil - População

Usa os serviços da rede municipal de saúde



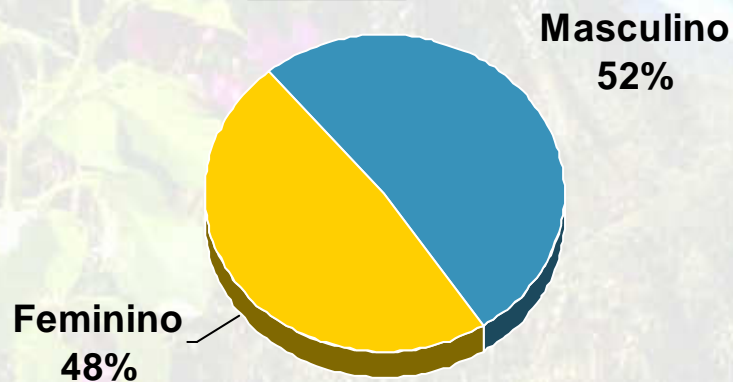
- É / Alguém da casa é estudante
- Não é
- NS/ NOP

Estuda em Escola?

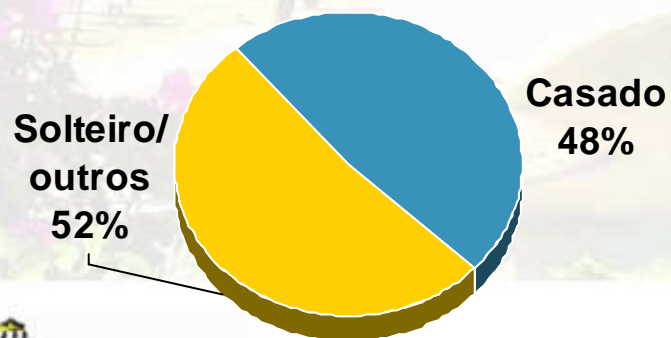


Perfil - Veranistas

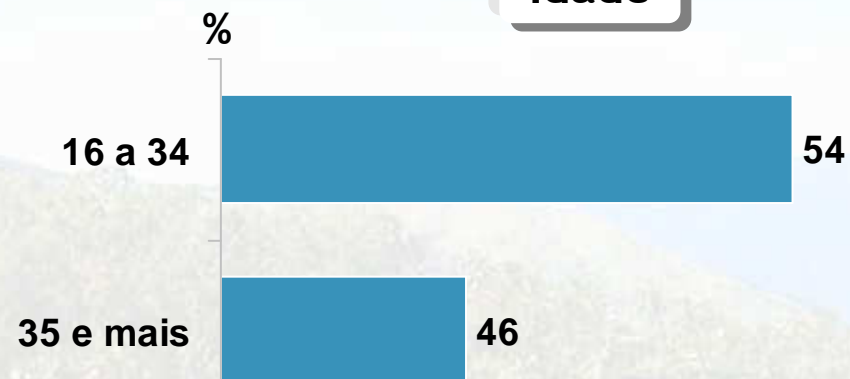
Sexo



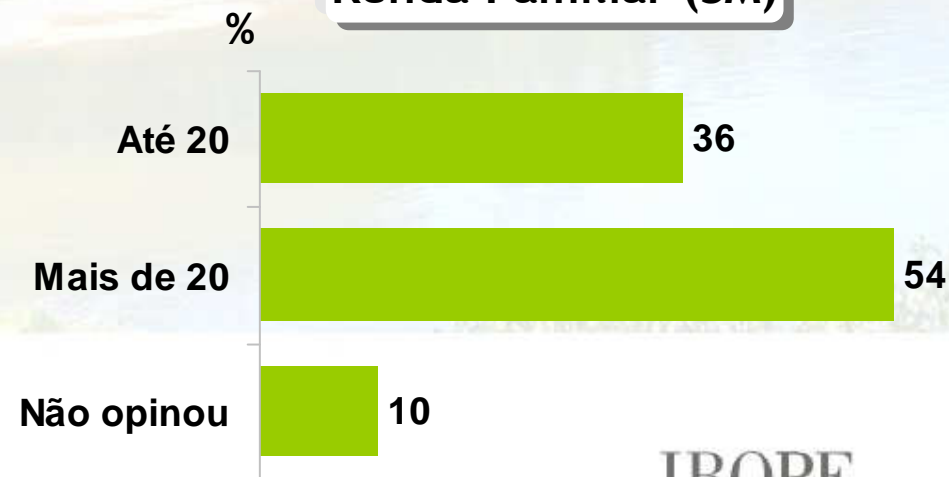
Estado Civil



Idade



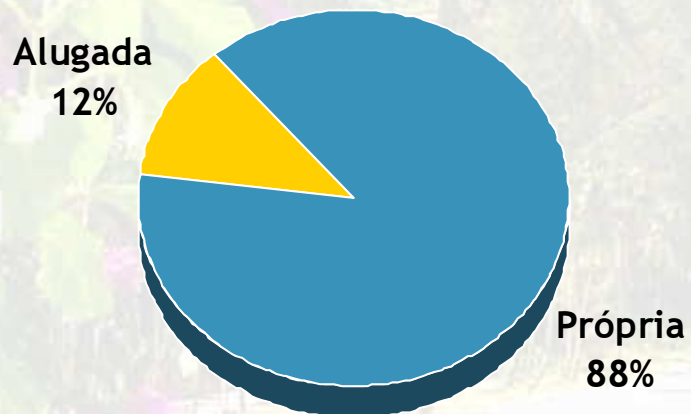
Renda Familiar (SM)



Perfil - Veranistas



Casa em Ilhabela



- ✓ 80% têm o imóvel há mais de 3 anos
- ✓ 74% afirmam ter valorizado muito.

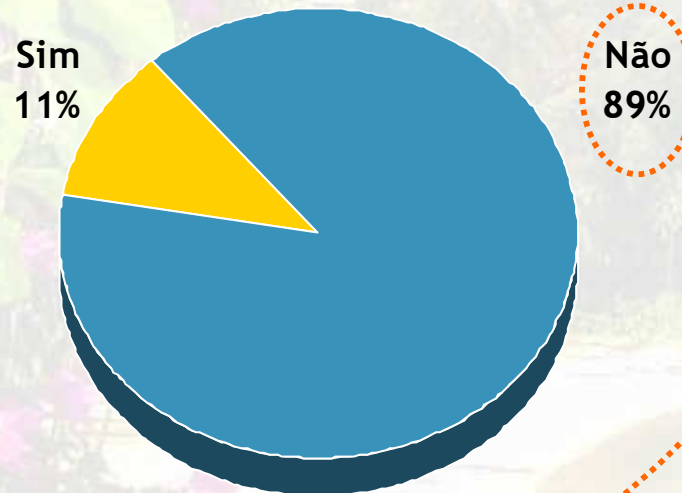
Frequência de visita à Ilhabela



Perfil - Veranistas

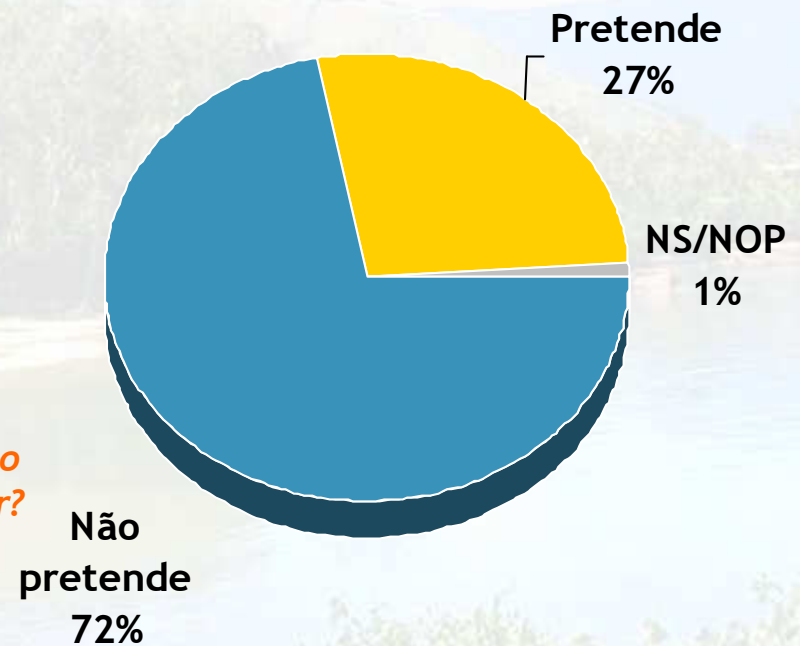


Vota em Ilhabela?



Base: (100)

Intenção de transferir o título para Ilhabela



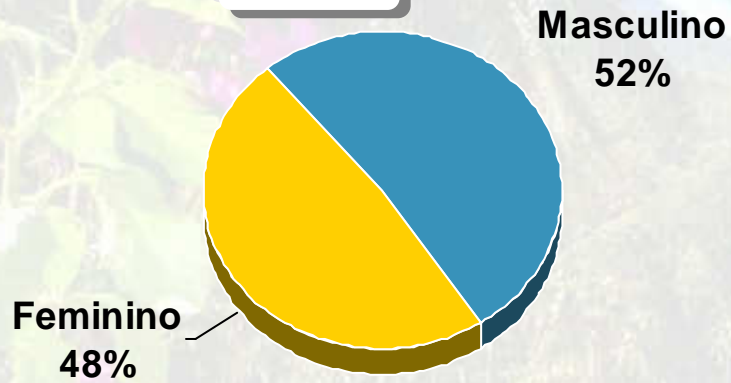
Base: (89)

Principal razão para não votar?

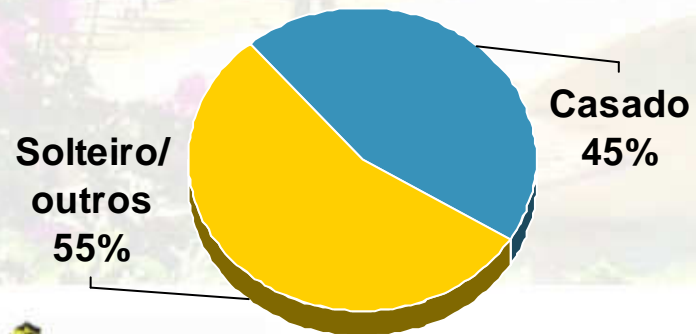
Obrigatoriedade: ter que ir a Ilhabela para votar!

Perfil - Turistas

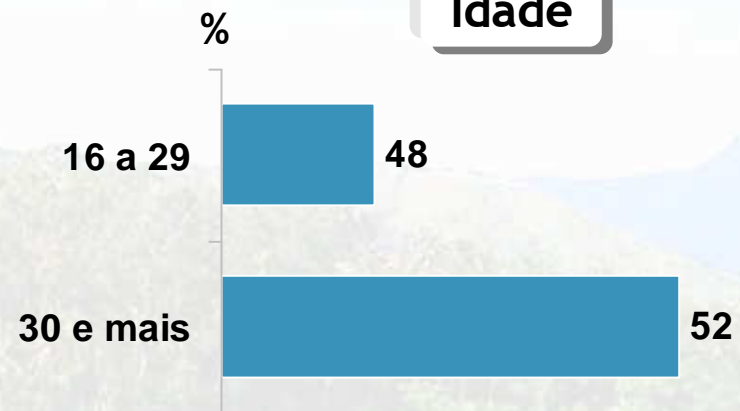
Sexo



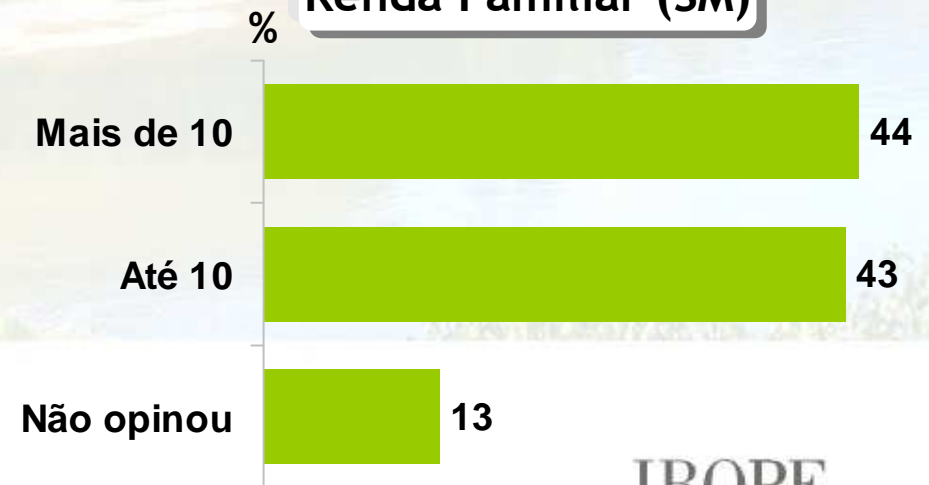
Estado Civil



Idade



Renda Familiar (SM)

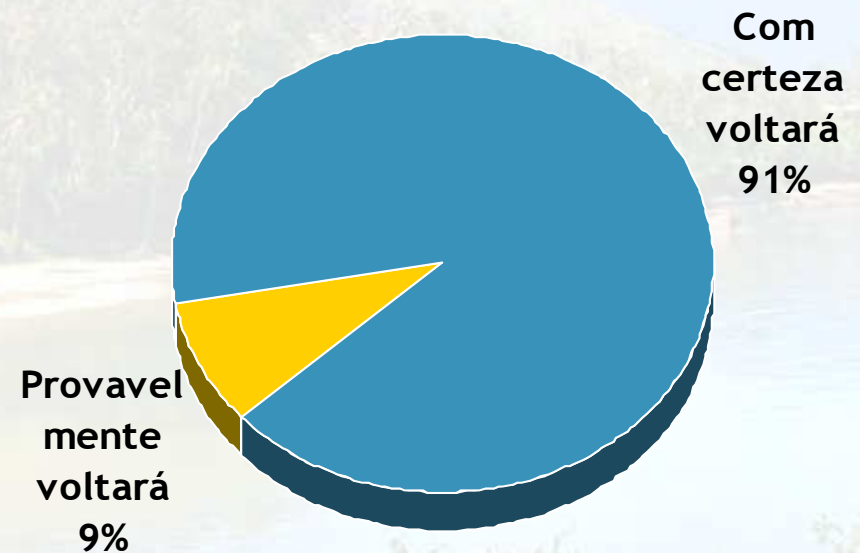


Perfil - Turistas

Frequência de visita à Ilhabela

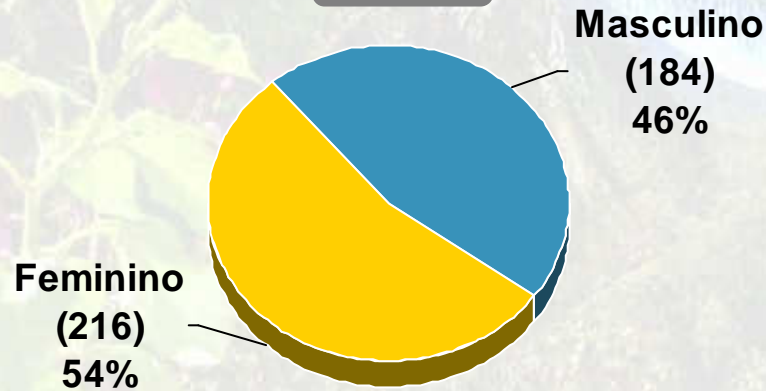


Interesse em voltar à Ilhabela

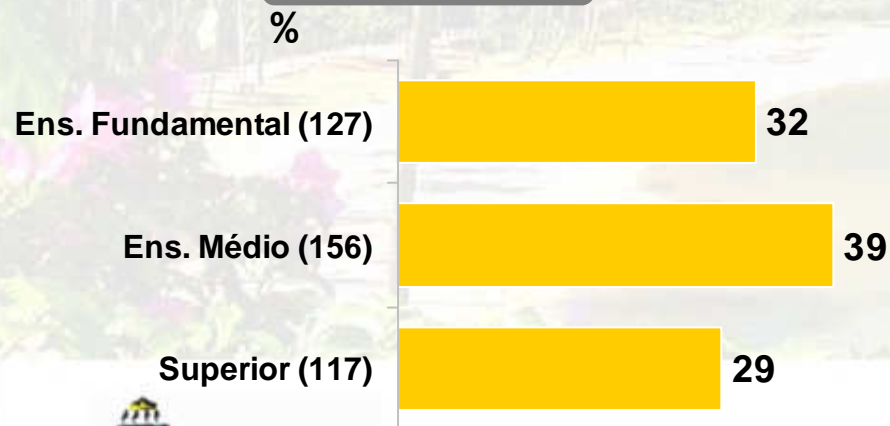


Perfil - Pop. Capital

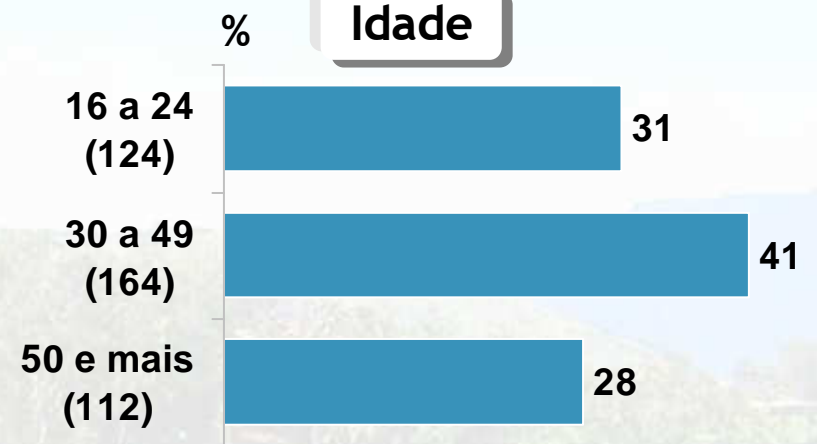
Sexo



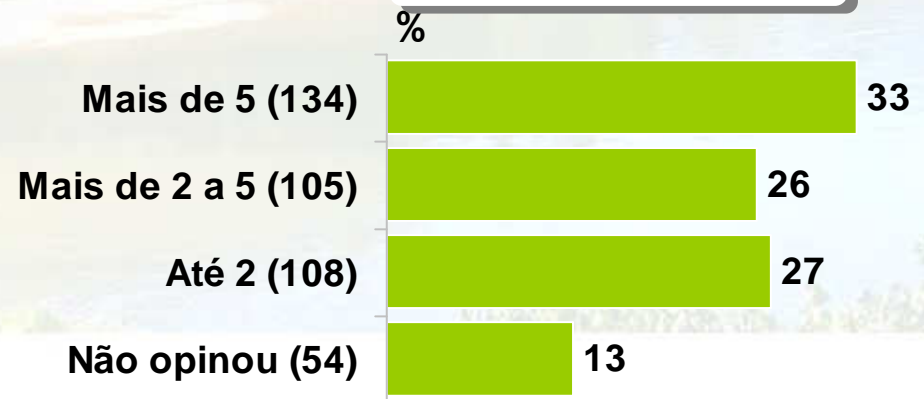
Escolaridade



Idade



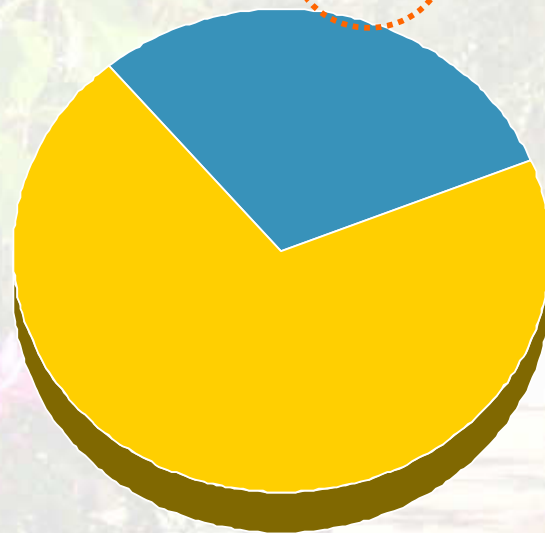
Renda Familiar (SM)



Perfil - Pop. Capital

Já esteve em Ilhabela?

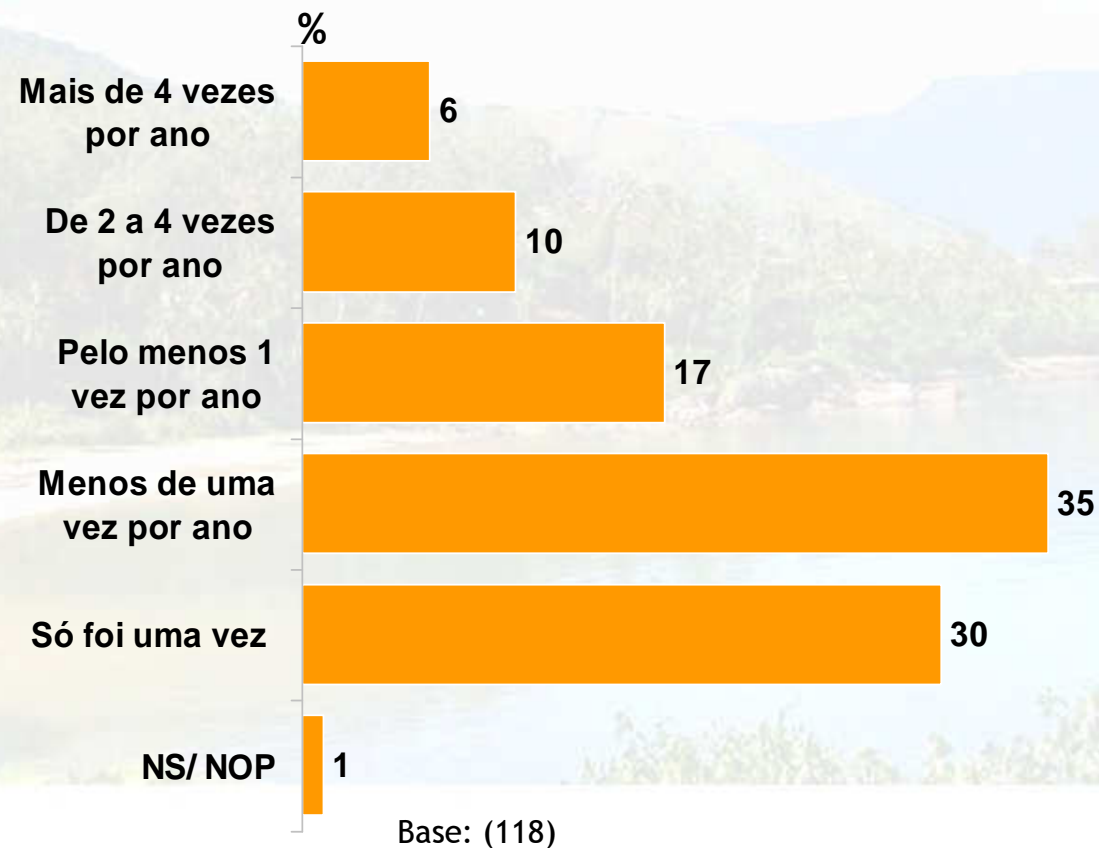
Sim
30%



Não
70%

Base: (400)

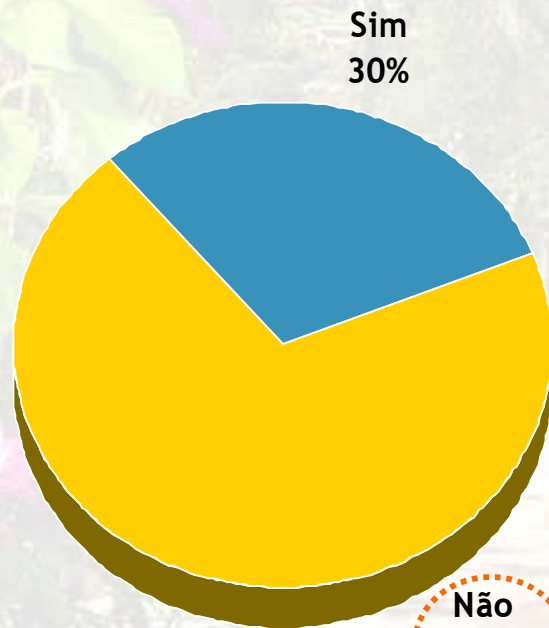
Frequência de visita à Ilhabela



Base: (118)

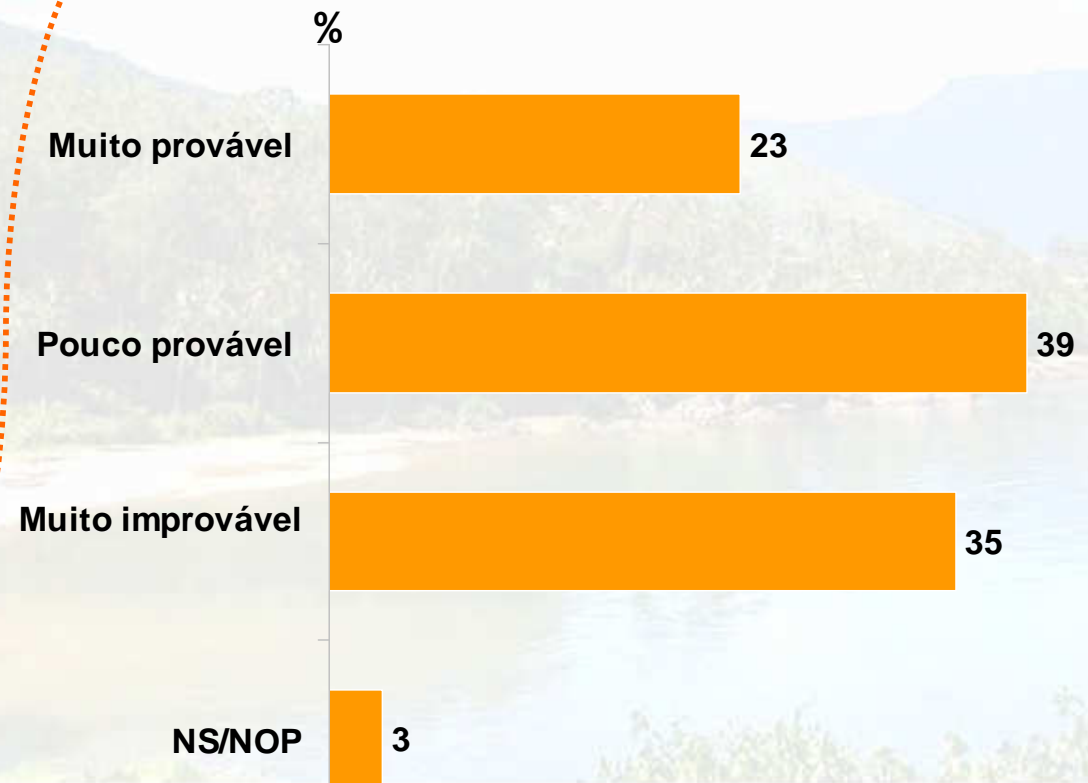
Perfil - Pop. Capital

Já esteve em Ilhabela?



Base: (400)

Probabilidade de ir à Ilhabela



Base: (282)



CLIMA e IMAGEM

Ilhabela - lugar para viver/ ficar



	População	Veranistas	Turistas
Base:	(406) %	(100) %	(100) %
• Ótimo	37 86%	65 98%	58 96%
• Bom	49	33	38
• Regular	13	2	4
• Ruim, ou	0	-	-
• Péssimo para se viver / ficar	1	-	-

Ilhabela em 3 palavras



POSITIVAS - 94%

- ▶ Tranqüila/ tranqüilidade 45%
- ▶ Bonita/ muito bonita 35%
- ▶ Praias lindas 33%
- ▶ Boa para morar 16%
- ▶ Lugar bom 15%
- ▶ Beleza natural 13%

POSITIVAS - 94%

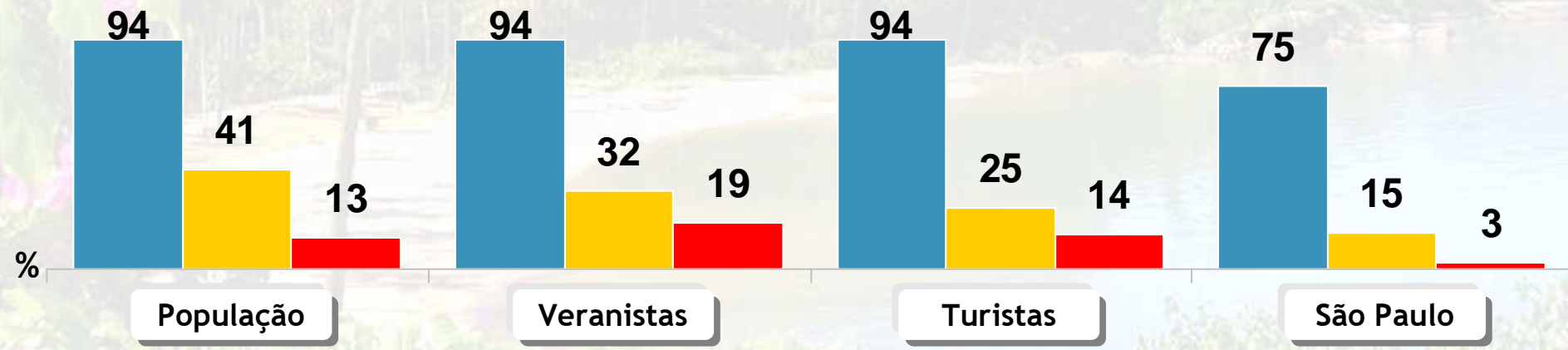
- ▶ Tranqüila/ tranqüilidade 39%
- ▶ Praias lindas 35%
- ▶ Bonita/ muito bonita 26%
- ▶ Beleza natural 17%
- ▶ Paraíso/ paraíso tropical 16%
- ▶ Agradável 11%
- ▶ Agitação/ diversão 08%

POSITIVAS - 94%

- ▶ Bonita/ muito bonita 43%
- ▶ Lindas Praias 40%
- ▶ Tranqüila/ tranqüilidade 39%
- ▶ Paraíso/ paraíso tropical 13%
- ▶ Beleza natural 12%
- ▶ Agradável 12%

POSITIVAS - 75%

- ▶ Bonita/ muito bonita 38%
- ▶ Lindas Praias 19%
- ▶ Tranqüila/ tranqüilidade 11%
- ▶ Beleza natural 10%
- ▶ Paraíso/ paraíso tropical 06%
- ▶ Aconchegante 06%



■ Positivas ■ Neutras ■ Negativas



O que Ilhabela tem de melhor? (*)



	Veranistas	Turistas	São Paulo (**)
Base:	(100)	(100)	(400)
	%	%	%
• Natureza	59	67	32
• Praias	58	52	47
• O mar	48	50	10
• Sossego, tranquilidade	31	31	7
• O Parque, trilhas, cachoeiras	29	14	4
• Restaurantes/ boa comida	18	14	15
• Hospitalidade	9	11	4
• Gente bonita	8	11	2
• Hotéis e pousadas	7	11	20
• Opções de esporte e lazer	7	8	5
• Cultura caiçara	5	4	0
• Comércio	4	3	2
• Segurança	4	2	1
• Boa infra-estrutura	3	6	3
• Agito	2	6	1
• Atividades culturais	2	2	1
• Fácil de chegar	2	6	0
• Festas da cidade	2	1	1
• Facilidade de locomoção	1	1	1
• Nada/ Tudo é ruim	-	-	15
• Não sabe/ Não opinou	-	-	43

O que Ilhabela tem de pior? (*)



	Veranistas	Turistas	São Paulo (**)
Base:	(100)	(100)	(400)
	%	%	%
• Ocupação desordenada	39	17	3
• Borrachudos	38	56	13
• Trânsito	32	42	3
• Lotação	29	23	1
• Preços altos/ lugar caro	25	44	3
• Rede de esgoto deficiente	25	15	1
• Travessia pela balsa	25	20	3
• Falta de segurança	19	7	8
• Crescimento da população	13	2	2
• Sujeira	11	9	5
• Poluição sonora	10	5	1
• Praias impróprias (bandeira vermelha)	10	3	1
• Abastecimento de água deficiente	7	5	-
• Acesso difícil às praias	7	10	3
• Difícil de chegar	3	11	4
• Comércio	2	11	0
• Festas da cidade	1	9	0
• Hotéis e pousadas	-	1	1
• Nada/ Tudo é bom	-	-	27
• Não sabe/ Não opinou	-	-	66

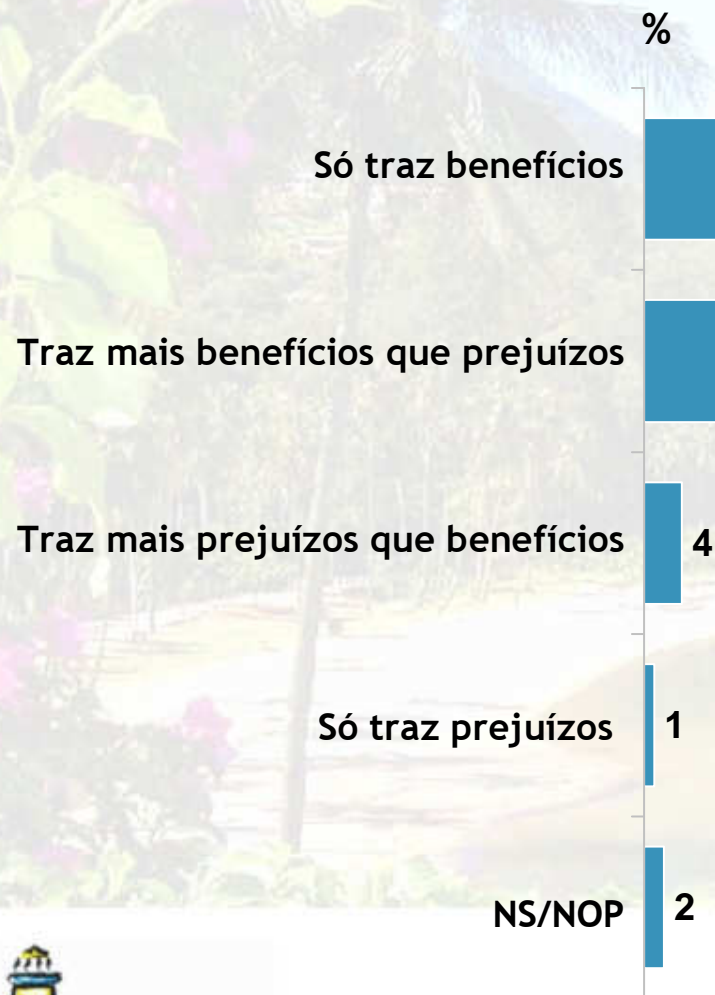
Opiniões sobre Ilhabela



	População	Veranistas	Turistas	São Paulo
Base:	(406)	(100)	(100)	(400)
	%	%	%	%
• Ilhabela está se desenvolvendo	85	82	84	61
• Está estagnada	15	17	12	8
• Não sabe/ Não opinou	0	1	4	30
• A natureza está bastante preservada	53	40	61	33
• Está um pouco preservada	32	49	31	34
• A natureza está mais destruída do que preservada	14	10	4	12
• Não sabe/ Não opinou	1	1	4	21
• A entrada de visitantes deveria ser controlada	65	71	50	57
• A entrada de visitante deve ficar como está, sem ser controlada	33	27	49	36
• Não sabe/ Não opinou	2	2	1	7
• O turista é respeitado	88	89	92	66
• O turista não é respeitado	9	8	7	7
• Não sabe/ Não opinou	3	3	1	27
• Ilhabela é um local muito seguro	-	44	56	28
• É um pouco seguro	-	52	36	45
• Ilhabela é um local nada seguro	-	4	2	4
• Não sabe/ Não opinou	-	-	6	23

Impacto do turismo no município

- População -



%

69

✓ 76% entre quem mora há menos tempo

✓ Aumenta quanto mais jovem é o entrevistado, quanto menores a instrução e renda.

Estrutura para o turismo em Ilhabela

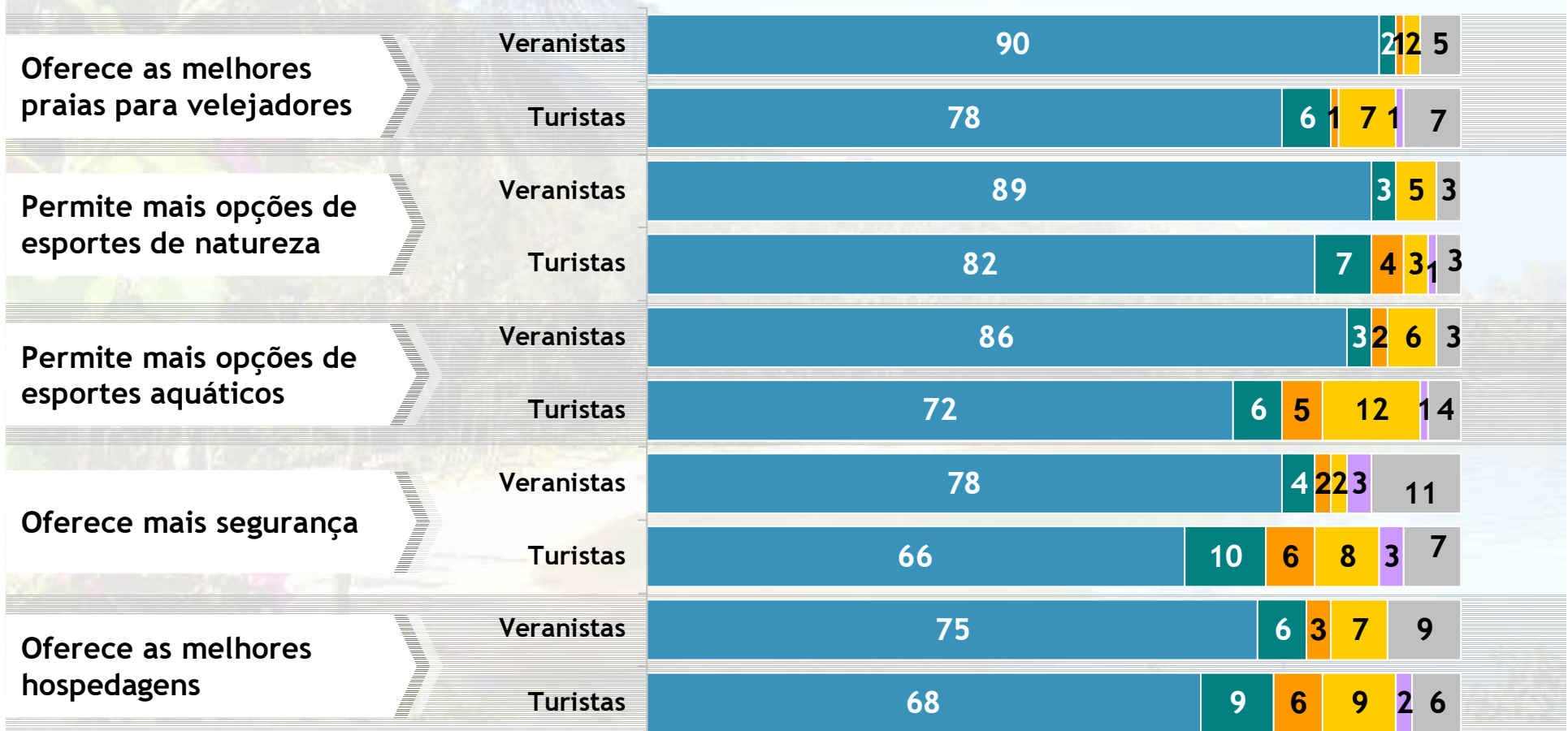


	Veranistas	Turistas	São Paulo
Base:	(100) %	(100) %	(400) %
. Muito boa	17	17	11
. Boa	62	60	52
. Regular	16	18	19
. Ruim	3	1	1
. Muito ruim	1	1	0
. Não sabe/ Não opinou	1	3	17

Ilhabela x restante Litoral Norte



%



■ Ilhabela ■ São Sebastião ■ Caraguatatuba
 ■ Ubatuba ■ Nenhuma destas ■ NS/NOP

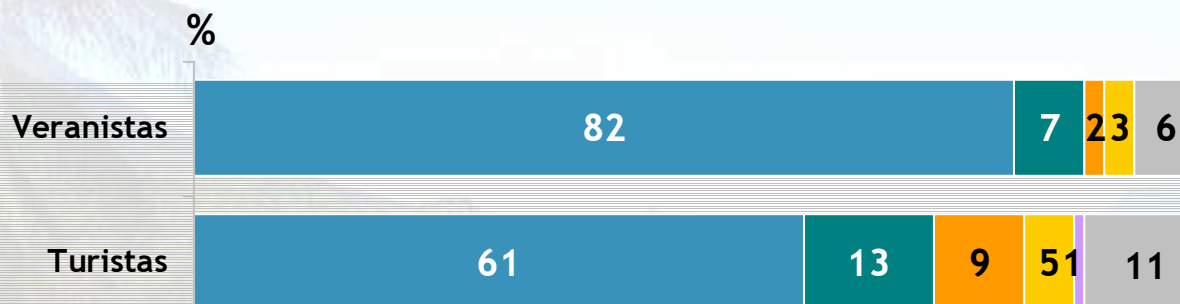
IBOPE
 inteligência

Base: Veranistas (100) / Turistas (100)

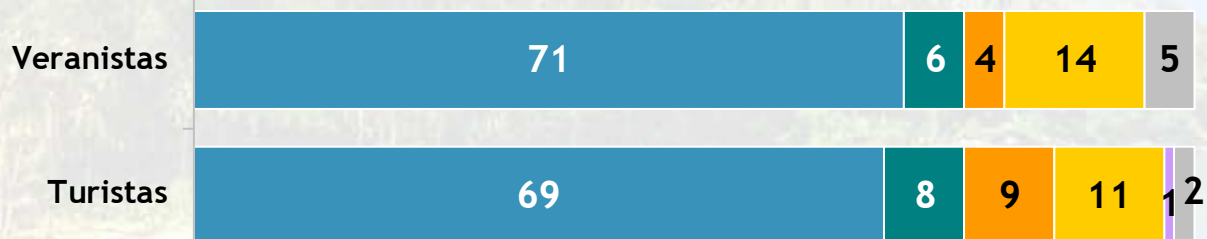
Ilhabela x restante Litoral Norte



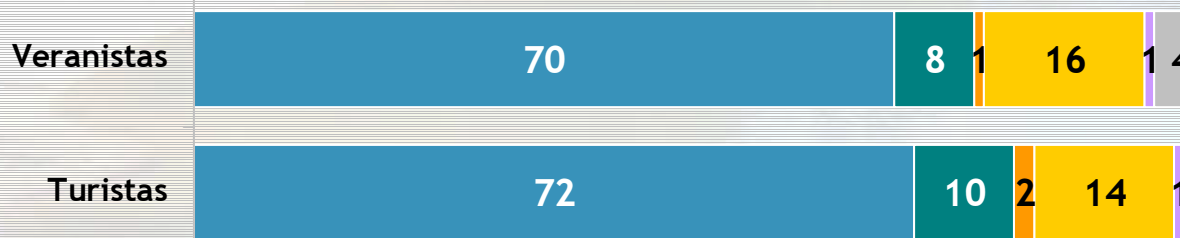
Oferece as melhores opções de gastronomia



Oferece mais opções de passeios



Oferece as praias mais limpas, próprias para uso



■ Ilhabela
 ■ São Sebastião
 ■ Caraguatatuba
■ Ubatuba
 ■ Nenhuma destas
 ■ NS/NOP

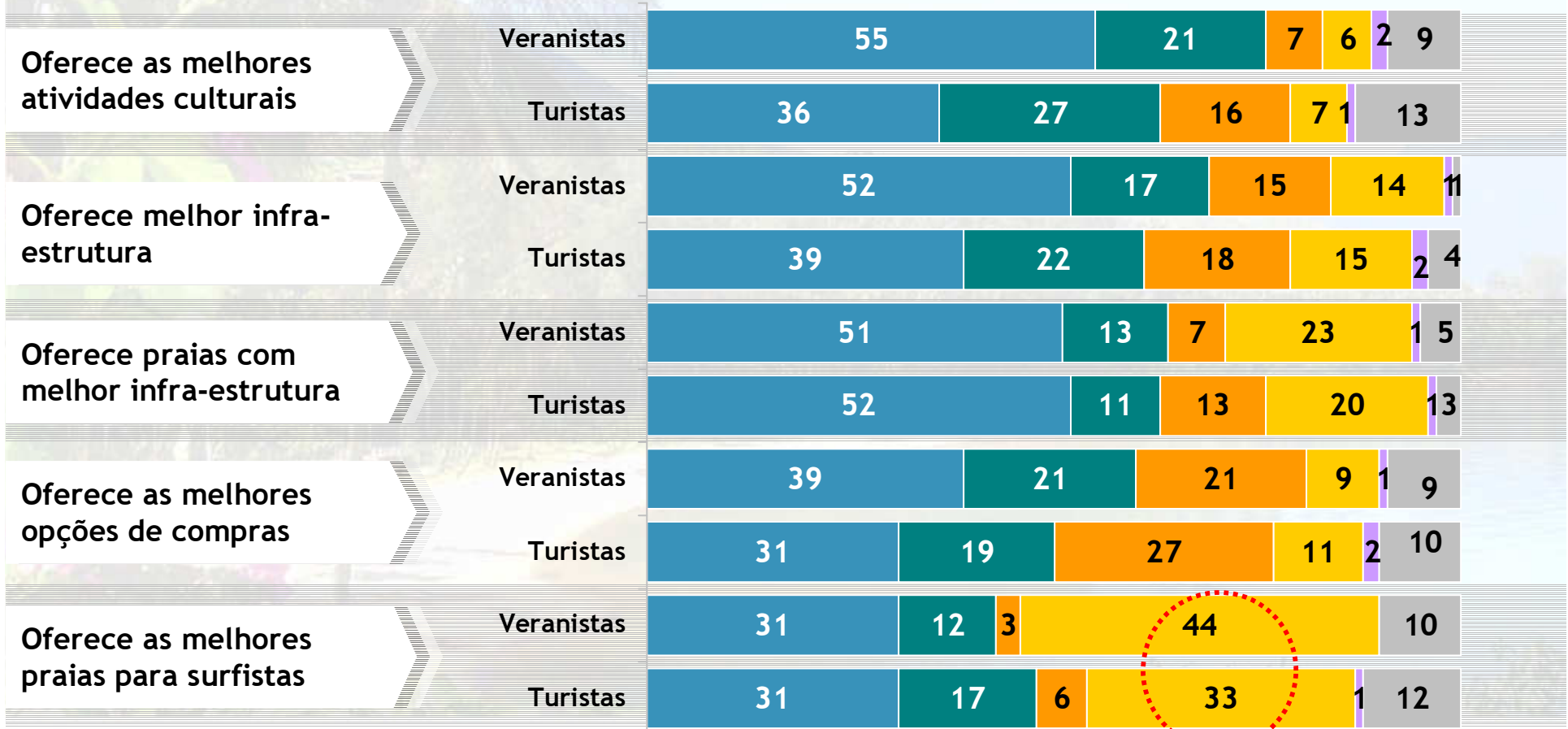


Base: Veranistas (100) / Turistas (100)

Ilhabela x restante Litoral Norte



%



■ Ilhabela
 ■ São Sebastião
 ■ Caraguatatuba
■ Ubatuba
 ■ Nenhuma destas
 ■ NS/NOP

IBOPE
inteligência

Base: Veranistas (100) / Turistas (100)

Percepção sobre segurança em Ilhabela

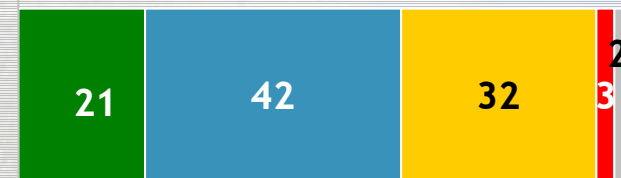
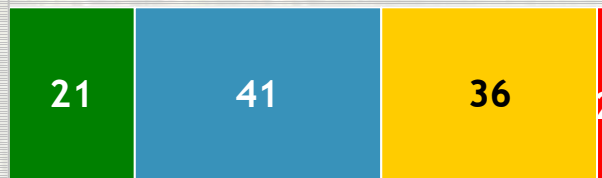
Para se viver

Para os turistas

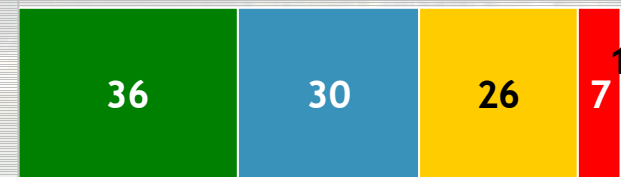
%

%

População



Veranistas



■ Muito segura ■ Segura ■ Pouco segura
■ Nada segura ■ NS/NOP

- ✓ 5% da população já foi vítima de algum delito
- ✓ 15% declaram conhecer alguém na mesma situação
- ✓ 60% denunciaram.

Percepção sobre segurança - Ilhabela x S. Sebastião



Para se viver

Para os turistas

%

%

População

80

10 9 2

77

12 9 2

Veranistas

72

15 7 6

72

12 8 8

■ Mais segura

■ Tão segura quanto

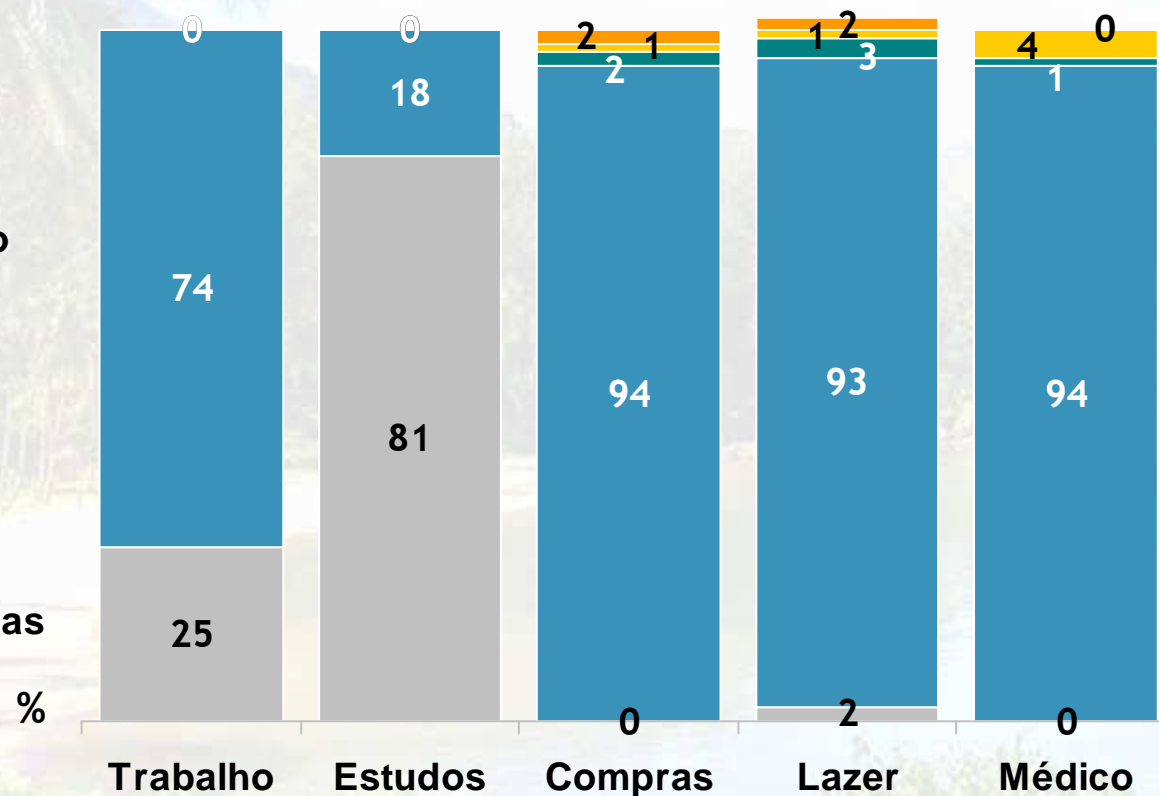
■ Menos segura

■ NS/ NOP

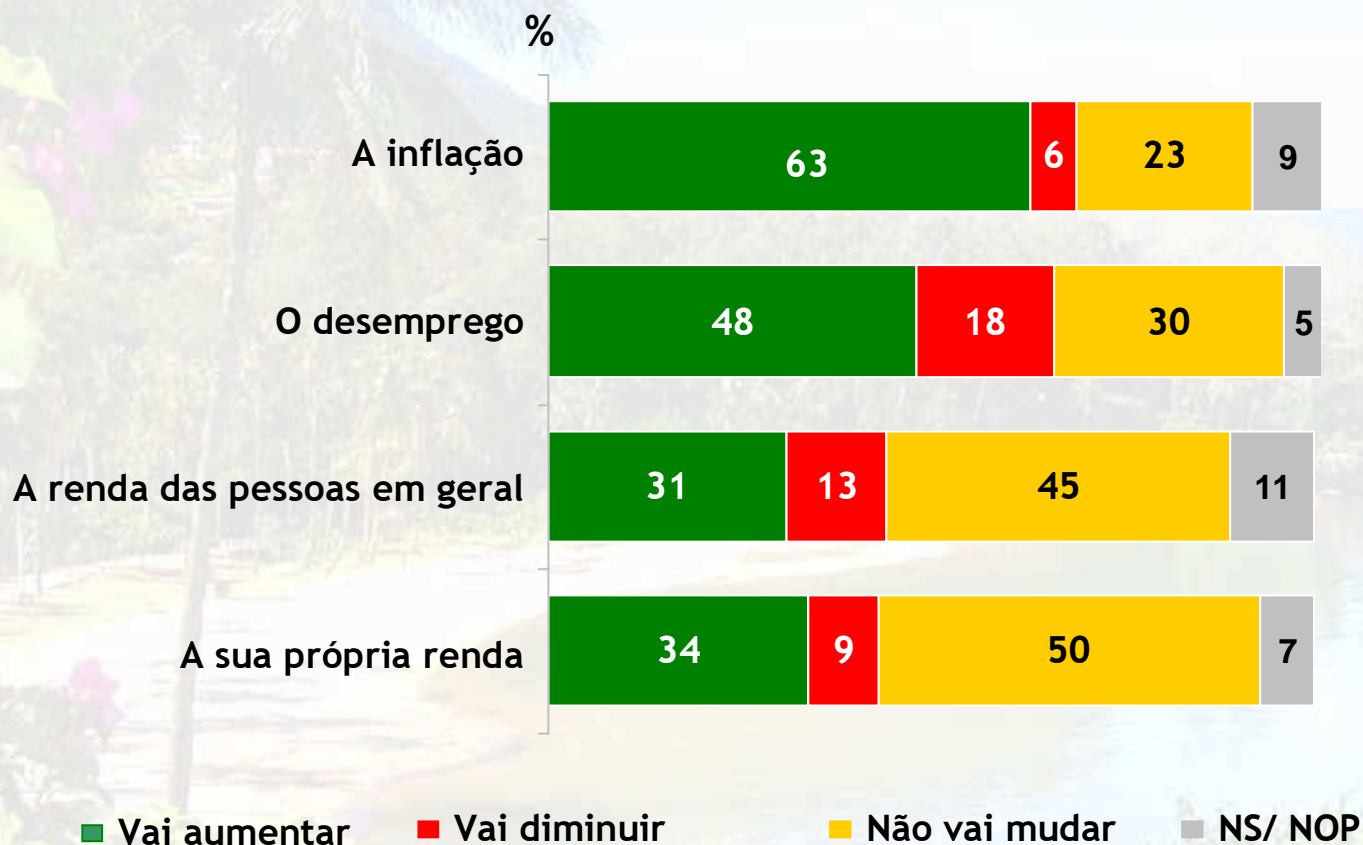
Local principal para atividades - Ilhabela x S. Sebastião - População -



- Ambos (Esp.)
- Em outro município
- São Sebastião
- Ilhabela
- Não faz nenhuma das atividades



Opinião sobre situação em Ilhabela nos próximos seis meses - População -





ASPECTOS GOVERNAMENTAIS

Avaliação Administração Municipal (Notas de 0 a 10)



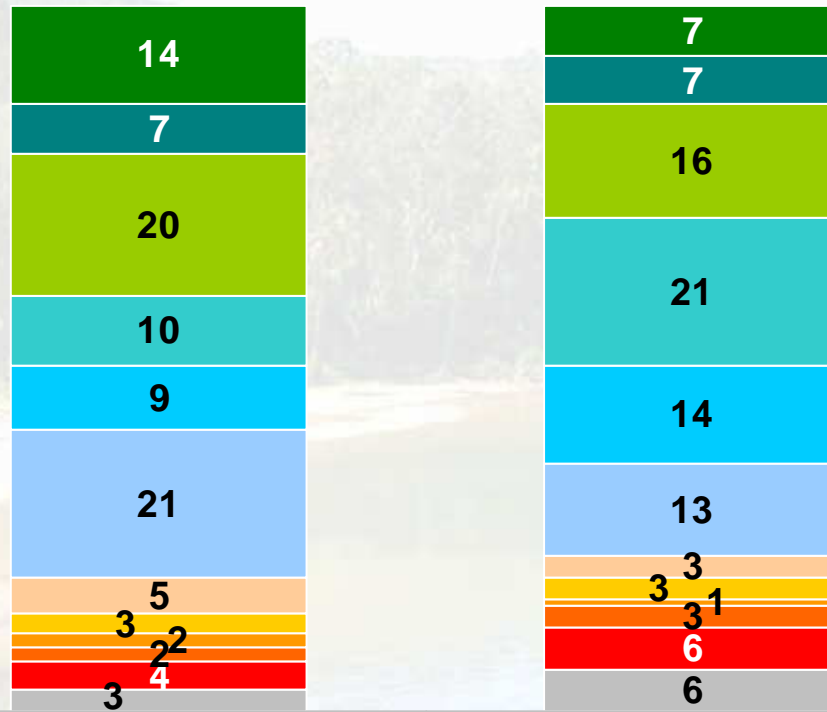
Média

6,5

6,2

- Nota 10
- 9
- 8
- 7
- 6
- 5
- 4
- 3
- 2
- 1
- Nota 0
- NS/ NOP

%



População

Veranistas

Avaliação Administração Municipal



	População	Veranistas
Base:	(406) %	(100) %
• Ótima	11 43%	11 53%
• Boa	32	42
• Regular	35	25
• Ruim, ou	8	5
• Péssima	11	11
• Não sabe/ Não opinou	3	6

Avaliação Administração Municipal

“Ótima/ boa” (*) - População -

	%	Total
• Asfaltou ruas/ melhorou pavimentação		35
• Melhorou atendimento nos hospitais/postos de saúde		16
• Investiu em saúde/ melhorou a saúde		13
• Limpeza pública		13
• Construiu e reformou escolas/ criou vagas		12
• Contratou médicos		10
• Construiu hospitais/maternidades		9
• Criou empregos/ abriu frentes de trabalho		9
• Investiu em educação/ melhorou ensino		7
• Construiu postos de saúde		7
• Construiu creches		6
• Contratou e qualificou professores		6
• Incentivou o turismo		6
• Investiu em esportes/ construiu quadras, ginásios		5
• Construiu ciclovias		5
• Citações com menos de 5%		72
• NS/ NOP		3



Avaliação Administração Municipal “Regular” (*) - População -

	%	Total
• Não pavimentou/asfaltou/Não reformou ruas/avenidas		22
• Não criou empregos/ não abriu frentes de trabalho		16
• Privilegia turistas/ Não beneficia moradores		16
• Não melhorou área da saúde		11
• Rede de esgoto é deficiente		11
• Não colocou médicos nos hospitais/postos de saúde		9
• Faltou investir em saneamento básico		9
• Não melhorou a educação		8
• Não construiu escolas técnicas		6
• Não melhorou segurança pública		6
• Denúncias de corrupção		6
• Não melhorou atendimento nos hospitais/postos de saúde		5
• Limpeza pública está ruim		5
• Pavimentou ruas		4
• Não melhorou área do transporte		4
• Não investiu em lazer		4
• Denúncias de desvio de verbas		4
• Citações com menos de 4%		42
• NS/ NOP		5

Avaliação Administração Municipal

“Ruim-péssima” (*) - População -



	%	Total
• Privilegia os turistas/ não beneficia a população		31
• Rede de esgoto é deficiente		21
• Denúncias de corrupção		21
• Não pavimentou ruas		14
• Não melhorou área da saúde		8
• Não contratou médicos		6
• Não investiu em saneamento básico		6
• Não criou empregos		6
• Denúncias de desvio de verbas		6
• Não melhorou atendimento na saúde		5
• Não investiu em limpeza pública		5
• Não construiu/ não reformou escolas		4
• Não melhorou nível de ensino		4
• Não melhorou segurança pública		4
• Citações inferiores a 4%		38
• Não sabe/ não opinou		1



Problema que mais preocupa (*)

- População -

Base: **Total**
(406)

	%
• Saneamento básico/ rede de esgoto	31
• Desemprego	26
• Drogas	22
• Criminalidade	16
• Custo de vida	15
• Falta de médicos	14
• Ruas sem asfalto	7
• Transporte urbano	7
• Falta de preservação do meio ambiente/ poluição	7
• Mau atendimento nos hospitais	6
• Falta de policiamento	6
• Falta de professores/ má qualidade do ensino	4
• Falta de postos de saúde	4
• Coleta de lixo	4
• Cachorros nas ruas e praças	4
• Trânsito ruim	4
• Falta de segurança	4
• Corrupção	4
• Citações com menos de 4%	30
• Não sabe/ não opinou	3

Principal preocupação entre os mais jovens

Área mais problemática em Ilhabela (*)



	População (406) %	Veranistas (100) %
• Saneamento básico/ esgoto	37	40
• Drogas	33	20
• Saúde	31	9
• Emprego	31	7
• Segurança	24	23
• Ocupação desordenada	16	34
• Crescimento da população	14	19
• Transporte coletivo	13	8
• Calçamento e pavimentação	13	12
• Educação	11	4
• Meio ambiente	10	8
• Limpeza pública	8	8
• Lazer	7	2
• Trânsito	7	39

Área mais problemática em Ilhabela (*) - cont.



	População (406) %	Veranistas (100) %
• Abastecimento de água	6	8
• Habitação	6	3
• Balsa	6	25
• Recolhimento do lixo domiciliar	4	5
• Assistência social	4	1
• Iluminação pública	3	5
• Atividades esportivas	2	5
• Ciclovia	2	7
• Atividades culturais	1	2
• Turismo	1	2
• Festas da cidade	1	2

Utilização de carro na Ilhabela



	População	Veranistas	Turistas
Base:	(406) %	(100) %	(100) %
• Utiliza carro, mas poderia deixar de usar se houvesse uma boa alternativa de transporte	16	73	49
• Utiliza carro, e não deixaria de usar, caso houvesse uma boa alternativa de transporte	10	31	21
• Não utiliza carro na Ilhabela	74	6	29

Avaliação de Serviços

Médias / Notas 4+5



	População		Veranistas		Turistas	
	Média	4+5	Média	4+5	Média	4+5
Base:	(406)		(100)		(100)	
• Recolhimento do lixo domiciliar	4,2	77%	3,5	54%	-	-
• Limpeza de ruas, avenidas e praias	4,1	74%	3,4	53%	-	-
• Iluminação pública	4,1	75%	3,3	44%	-	-
• Abastecimento de água	4,0	69%	3,5	52%	3,6	45%
• Ciclovia	4,0	66%	3,5	53%	4,0	64%
• A cidade como um todo	4,0	73%	3,9	69%	4,3	81%
• Conservação de áreas verdes	3,9	65%	3,5	54%	-	-
• Promoção do turismo	3,9	61%	3,7	56%	-	-
• Educação pública	3,8	62%	3,3	31%	-	-
• Programas preventivos de saúde	3,8	60%	3,1	25%	-	-
• Balsa	3,8	65%	3,2	41%	3,9	67%
• Assistência social	3,7	55%	3,0	19%	-	-
• Assistência médica municipal/ pronto-socorro	3,6	57%	3,4	42%	3,5	33%
• Conservação de ruas e avenidas	3,6	56%	3,2	41%	-	-
• Trânsito	3,6	52%	2,5	21%	2,7	26%
• Promoção de atividades de cultura, lazer e esporte	3,6	52%	3,5	47%	-	-
• Transporte coletivo	3,4	51%	2,8	19%	-	-
• Serviços de fiscalização da Prefeitura	3,4	45%	3,0	30%	-	-
• Conservação das calçadas	3,3	44%	2,8	29%	3,7	56%
• Controle de uso e ocupação do solo	3,2	34%	2,3	16%	-	-
• Atendimento na Prefeitura	3,2	39%	3,2	27%	-	-

Avaliação de Serviços

Médias / Notas 4+5



	População		Veranistas		Turistas	
	Média	4+5	Média	4+5	Média	4+5
Base:	(406)		(100)		(100)	
• Segurança pública	3,0	38%	3,0	38%	3,6	48%
• Limpeza de canais, córregos e bueiros	2,9	34%	2,4	17%	-	-
• Saneamento básico/ esgoto	2,4	21%	2,3	12%	3,2	31%
• PEI - Parque Estadual de Ilhabela	-	-	4,0	63%	4,3	53%
• Hotelaria	-	-	4,0	68%	4,2	78%
• Atividades náuticas de velas, motor e pesca	-	-	4,4	81%	4,1	62%
• Opções para passeios e esportes náuticos	-	-	4,3	78%	4,1	66%
• Gastronomia	-	-	4,1	75%	4,2	78%
• Trilhas	-	-	3,8	57%	4,1	54%
• Acesso a locais turísticos	-	-	3,7	52%	3,7	55%
• Comércio	-	-	3,5	47%	3,9	65%
• Serviços para construção e manutenção	-	-	3,2	34%	-	-
• Informações/ guias turísticos	-	-	3,2	38%	3,8	55%
• Infra-estrutura de serviços nas praias	-	-	3,2	38%	3,6	50%
• Sinalização	-	-	3,2	38%	3,4	46%
• Facilidade de locomoção dentro da ilha	-	-	2,8	30%	3,4	47%
• Serviços de transporte	-	-	2,7	24%	3,2	28%
• Custos dos serviços na ilha	-	-	2,5	21%	2,9	29%

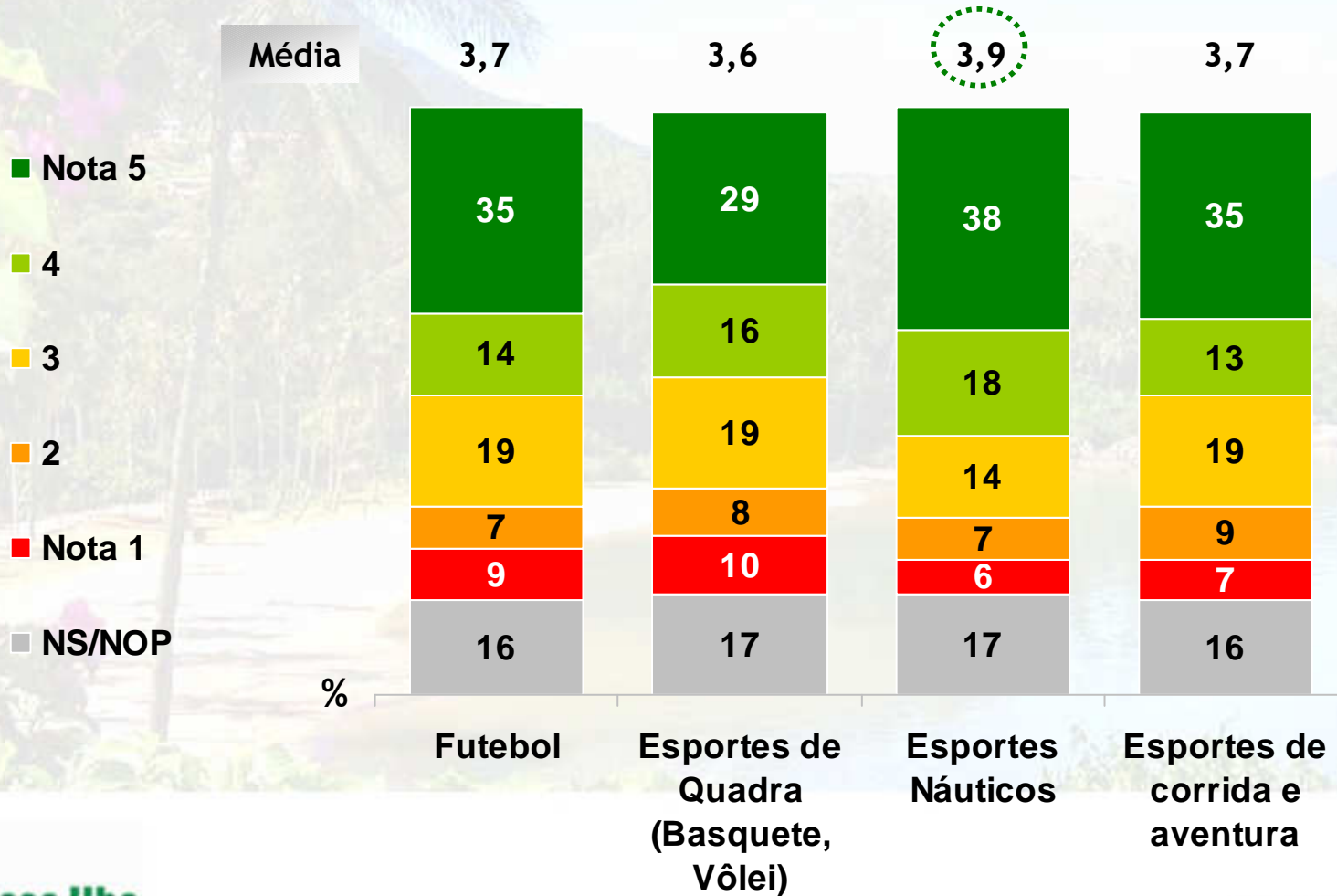


Escala de 1 a 5
 Totalmente satisfeito = 5
 Totalmente Insatisfeito = 1

IBOPE
 inteligência

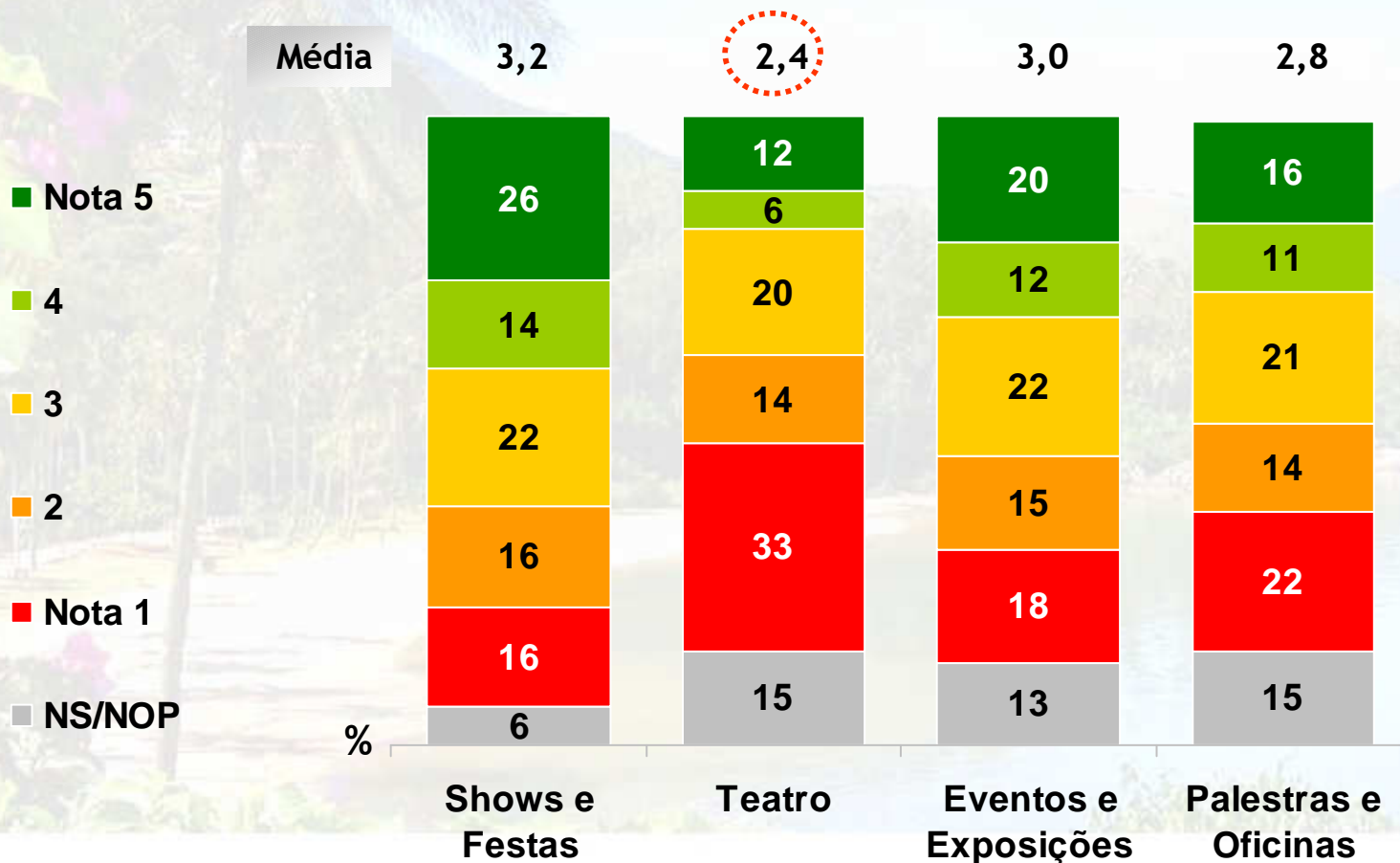
Notas - atividades esportivas

- População -



Notas - atividades de lazer e cultura

- População -



Qualidade dos serviços no último ano

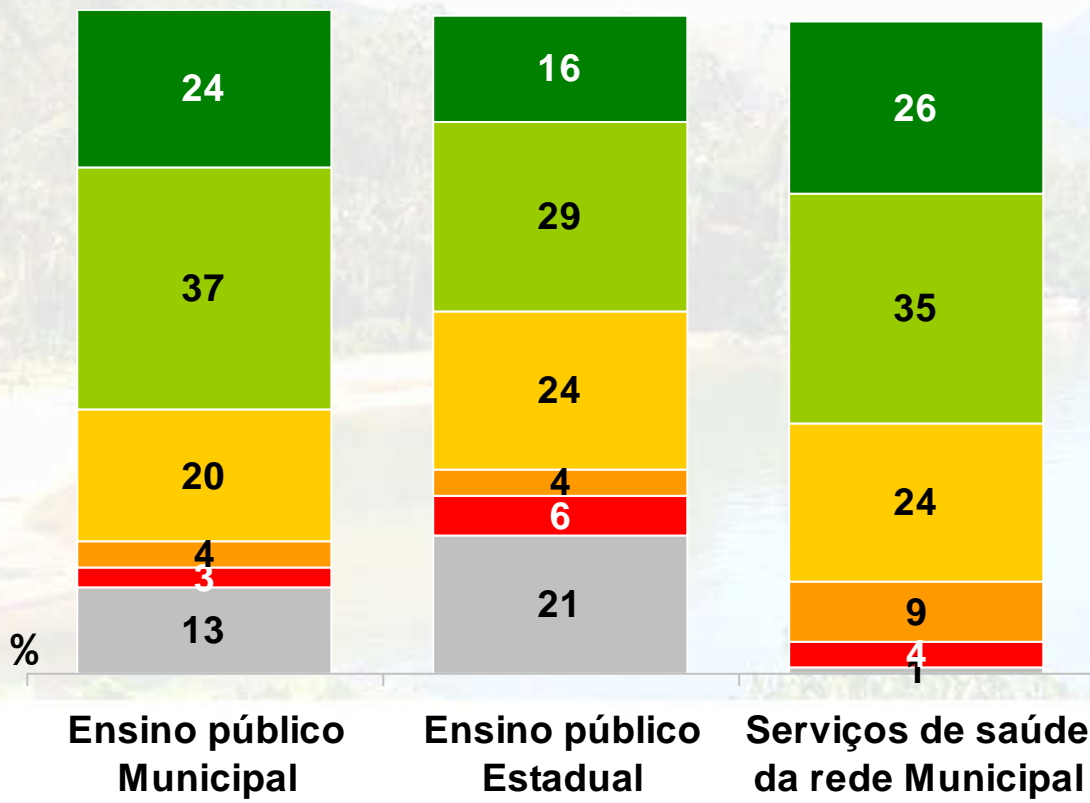
- Saúde pública/ escola municipal/ estadual
- População -



Com exceção da saúde, a avaliação dos serviços é sempre mais positiva entre usuários do que entre os não usuários.

- Melhorado muito
- Melhorado um pouco
- Não tem mudado
- Piorado um pouco
- Piorado muito
- Não sabe/ Não opinou

Base: (406)



Problemas ambientais mais sérios em Ilhabela

- População -

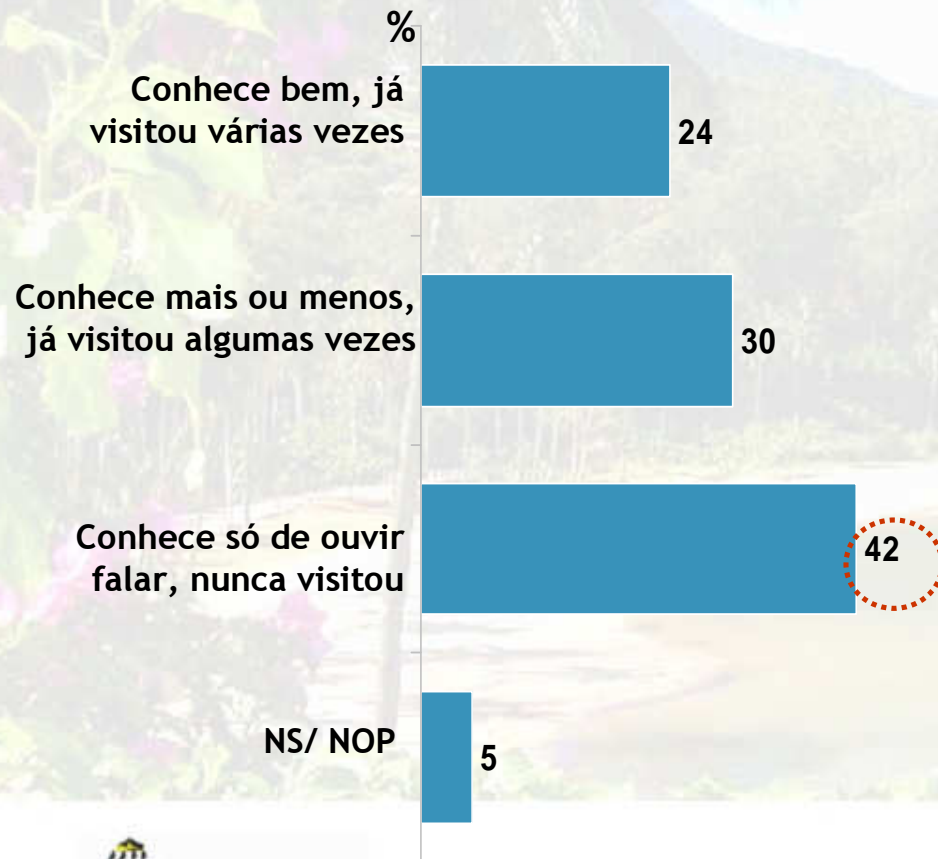


Base: (406)

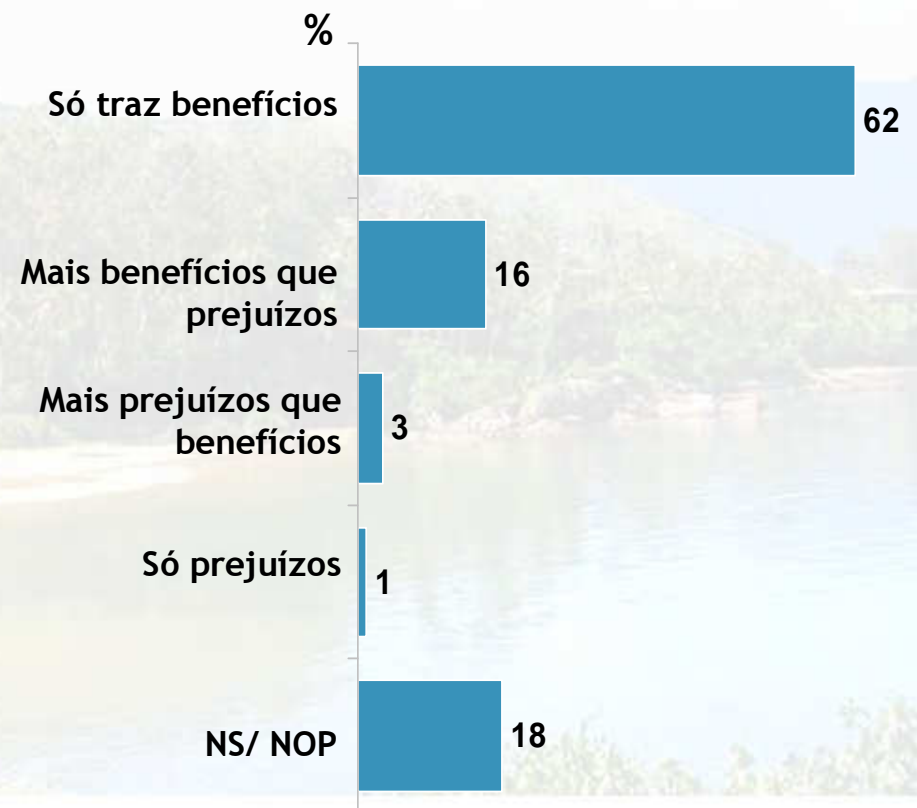
Parque Estadual de Ilhabela

- População -

Conhecimento



Impacto para o município



Parque Estadual de Ilhabela

Maiores problemas

- População -

Base: Total (406)

%

• Lixo nas trilhas	27
• Derrubada de árvores	27
• Invasão e construções ilegais	24
• Caça	15
• Retirada de plantas e animais	15
• Falta de guardas florestais	15
• Abertura de trilhas	11
• Retirada de pedras	11
• Visitação sem controle	10
• Trânsito de veículos motorizados (motos)	10
• Pressão imobiliária	9
• Nenhum destes	5
• Não sabe/ Não opinou	31



CONFIANÇA INSTITUCIONAL

Confiança em Instituições



Base:

	População (406) %	Veranistas (100) %	Turistas (100) %
Correios			
Confia	95	84	-
Não confia	4	6	-
NS/ NOP	1	10	-
SABESP			
Confia	88	68	-
Não confia	11	21	-
NS/ NOP	2	11	-
Elektro			
Confia	88	68	-
Não confia	10	18	-
NS/ NOP	2	14	-
Secret. Est. do Meio Ambiente			
Confia	83	61	-
Não confia	13	28	-
NS/ NOP	4	11	-
Parque Estadual de Ilhabela			
Confia	82	76	68
Não confia	10	15	7
NS/ NOP	9	9	25



Confiança em Instituições (cont.)

	População	Veranistas	Turistas
Base:	(406)	(100)	(100)
	%	%	%
Petrobras			
Confia	81	70	-
Não confia	10	20	-
NS/ NOP	9	10	-
DERSA/ Balsa			
Confia	80	73	80
Não confia	18	24	11
NS/ NOP	2	3	9
Capitania dos Portos			
Confia	76	72	75
Não confia	13	13	1
NS/ NOP	11	15	24
Polícia Ambiental/ Florestal			
Confia	75	63	71
Não confia	20	27	10
NS/ NOP	4	10	19
Telefonica			
Confia	72	67	-
Não confia	25	25	-
NS/ NOP	3	8	-

Confiança em Instituições (cont.)



Base:

	População (406) %	Veranistas (100) %	Turistas (100) %
Auto Viação			
Confia	72	51	-
Não confia	22	21	-
NS/ NOP	6	28	-
Poder Judiciário			
Confia	71	46	-
Não confia	21	40	-
NS/ NOP	7	14	-
CETESB			
Confia	68	65	-
Não confia	19	22	-
NS/ NOP	13	13	-
DEPRN			
Confia	66	58	-
Não confia	16	22	-
NS/ NOP	19	20	-
Polícia Militar			
Confia	60	57	-
Não confia	37	29	-
NS/ NOP	3	14	-

Confiança em Instituições (cont.)

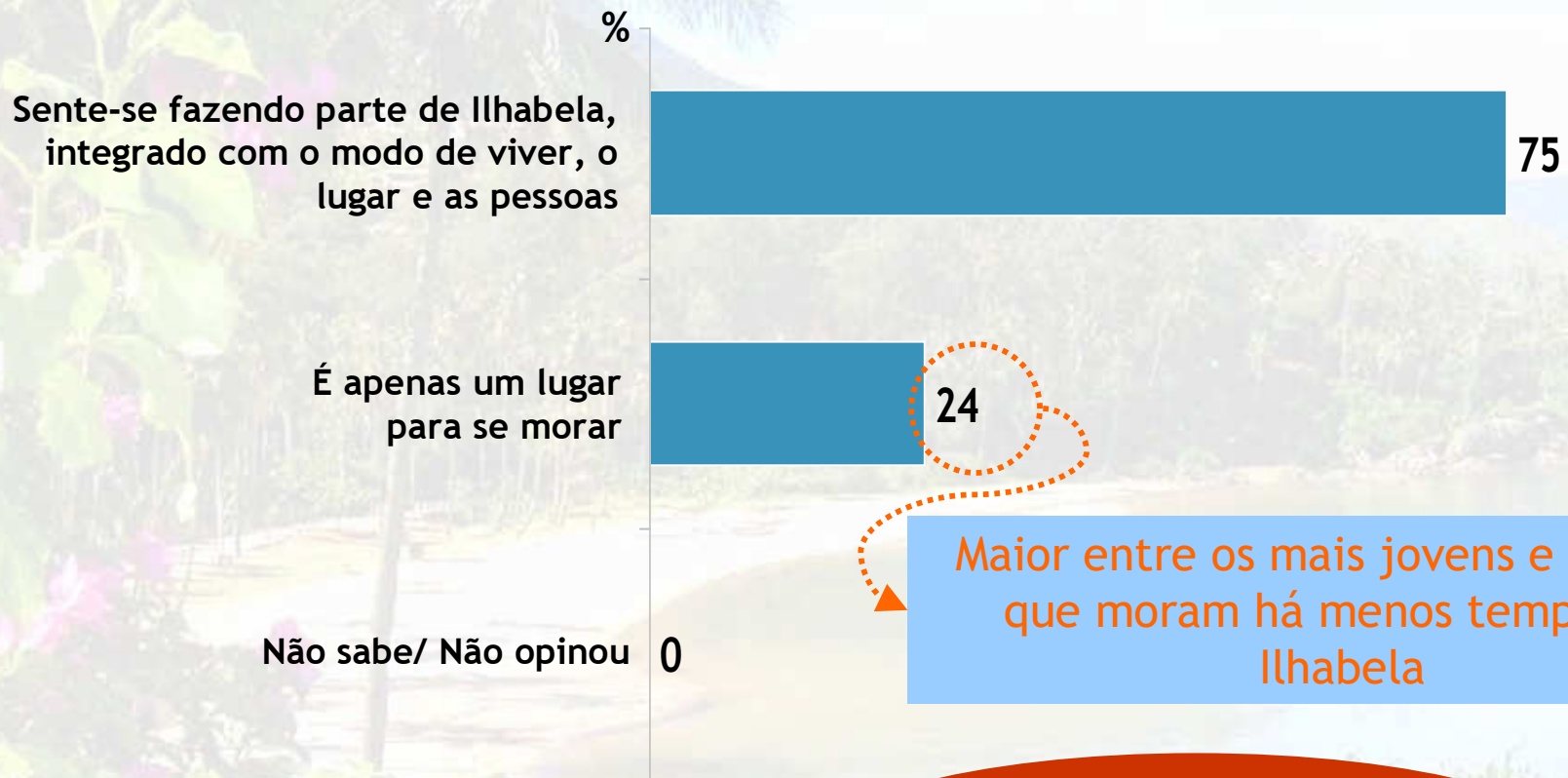


	População (406) %	Veranistas (100) %	Turistas (100) %
Polícia Civil			
Confia	59	48	-
Não confia	38	37	-
NS/ NOP	3	15	-
Prefeitura			
Confia	47	52	55
Não confia	47	38	23
NS/ NOP	5	10	22
Câmara Municipal			
Confia	43	36	-
Não confia	49	44	-
NS/ NOP	8	20	-
Polícia			
Confia	-	-	64
Não confia	-	-	20
NS/ NOP	-	-	16



PARTICIPAÇÃO/ MOBILIZAÇÃO

Pertencimento - População -



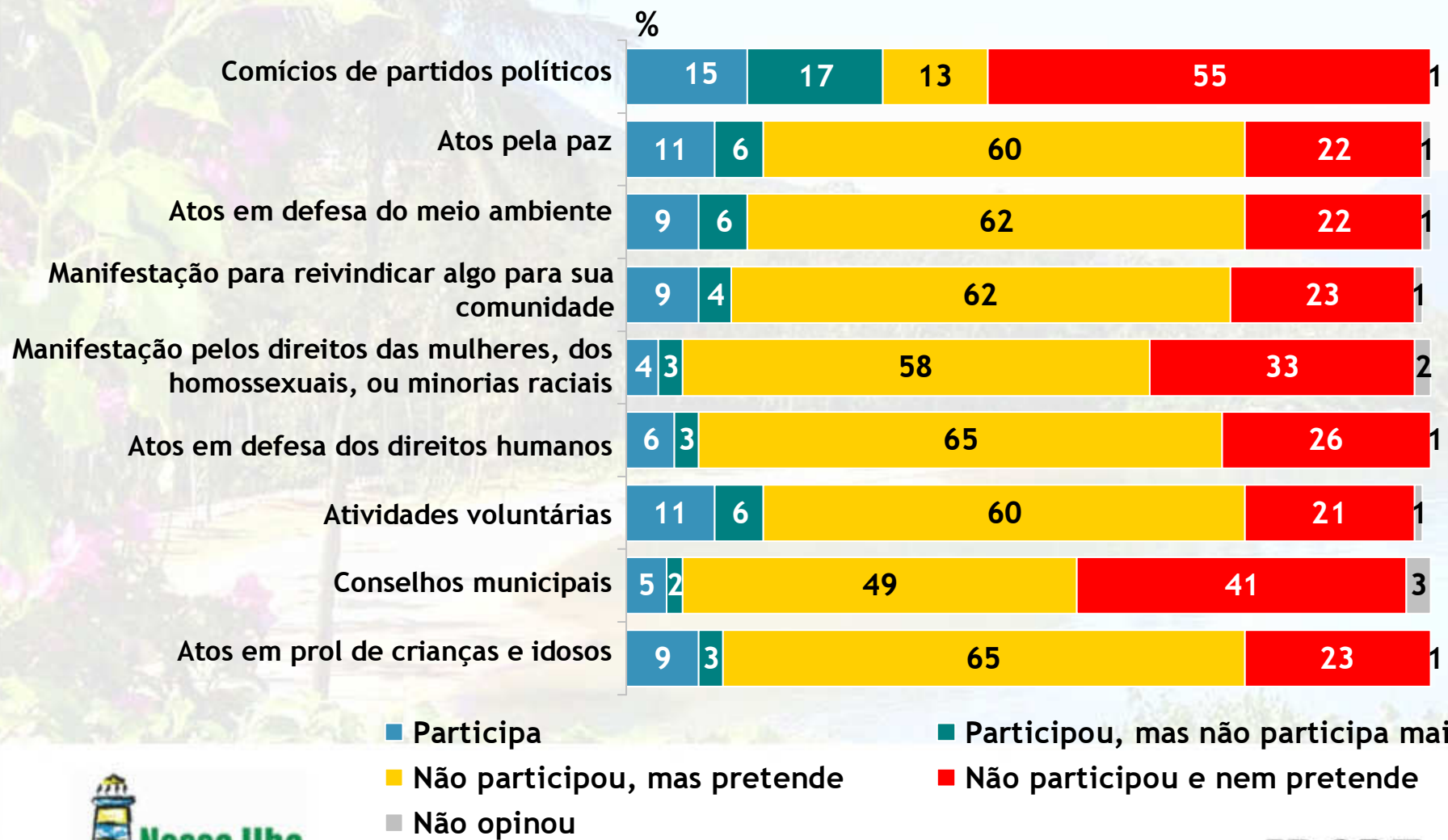
Maior entre os mais jovens e aqueles que moram há menos tempo em Ilhabela

12% declaram atuar ou ter atuado em alguma Ong ou projeto social

Base: (406)

Participação e interesse

- População -



O que poderia fazer, pessoalmente, para melhorar Ilhabela (*)

- População -



	%	Total
• Não jogaria lixo nas ruas		15
• Não poluiria praias/ rios/ cachoeiras		14
• Geraria empregos para os moradores da ilha		9
• Preservaria a natureza		8
• Faria campanhas para ajudar pessoas carentes		7
• Investiria na saúde		7
• Orientaria pessoas para preservar o meio ambiente		6
• Orientaria as pessoas a não jogar lixo nas ruas		6
• Criaria cursos profissionalizantes		6
• Investiria em saneamento		6
• Colocaria mais policiais nas ruas		6
• Reivindicaria uma administração melhor para a Ilha		6
• Reciclaria o lixo		5
• Melhoraria o transporte público da Ilha		4
• Denunciaria o desmatamento		3
• Asfaltaria ruas		3
• Controlaria o crescimento populacional da Ilha		3

O que poderia fazer, pessoalmente, para melhorar Ilhabela (cont.)

- População -

	%	Total
• Participaria de projetos de educação infantil e adulta		2
• Economizaria água, luz		2
• Não faria queimadas		2
• Faria parques/ áreas de lazer na ilha		2
• Fiscalizaria as construções na ilha		2
• Investiria em moradias para os carentes		2
• Trabalharia para conscientizar sobre os males das drogas		1
• Faria trabalhos voluntários		1
• Faria mutirões para limpar as cachoeiras		1
• Faria uma associação de moradores para saber das necessidades		1
• Respeitaria as leis		1
• Diminuir o preço dos alimentos para os pobres		1
• Faria mais eventos para divertir a população		1
• Criaria centros comunitários nos bairros para os jovens		1
• Outros com menos de 1%		3
• Não sabe/ Não opinou		24



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considerações finais

- ❖ Ilhabela é percebida como um lugar privilegiado, motivo de orgulho para seus moradores e visitantes. As belezas naturais, o contato com a natureza e tranquilidade são os aspectos mais valorizados.
- ❖ A atividade turística é vista como vocação econômica prioritária de Ilhabela e de fundamental importância para seus moradores - tem sido o motor de seu desenvolvimento! O aparelhamento turístico da cidade quanto a serviços é reconhecido em todos os públicos.
- ❖ Por outro lado, a cidade tem problemas estruturais, acentuados pelo forte fluxo de turistas. O mais grave é o saneamento básico deficiente, que além de ser apontado como maior problema, é o serviço público pior avaliado, seguido por trânsito e ocupação desordenada, na opinião de veranistas.
- ❖ Na esfera social, chama a atenção a problemática das drogas, apontada com a mesma força de desemprego e saúde, como questões que mais preocupam a população.

Considerações finais

- ❖ Ainda, vale a pena ressaltar que apesar da predominante sensação de segurança, o alto índice de menções espontâneas relativas a formas de violência, além da baixa avaliação na questão, indicam uma possível deterioração da atuação do poder público nesta área.
- ❖ A cidade como um todo é bem avaliada em todos os públicos. De uma forma geral, os serviços do município são sistematicamente mais bem avaliados entre os moradores. A limpeza pública está positiva no que diz respeito a recolhimento de lixo e varrição, mas deixa a desejar no cuidado com canais, córregos e bueiros.
- ❖ Os moradores também percebem melhora nos serviços de educação e saúde prestados pelo poder público municipal no último ano.
- ❖ Veranistas e turistas avaliam positivamente as opções de lazer e esportes da ilha, mas queixam-se dos altos custos dos serviços, assim como a população sofre com o custo de vida elevado.

Considerações finais

- ❖ Estacionamento, facilidade de locomoção e trânsito são aspectos críticos para os visitantes de Ilhabela.
- ❖ Na bateria de instituições testadas, a Prefeitura e a Câmara Municipal são as que apresentam menor índice de confiança na população.
- ❖ Apesar da baixa participação em atos de reivindicação e movimentos sociais, há uma disposição latente na população para mobilização. Além disso, observa-se grande conhecimento dos problemas e dos efeitos do turismo para a Ilhabela.
- ❖ Acreditamos que esses fatores, somados à forte identificação com o local, compõem um cenário favorável para o envolvimento da população na discussão e implementação de ações para o desenvolvimento sustentável de Ilhabela.



obrigada

marcia.cavallari@ibope.com.br