

PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA

SOBRE

A ILHABELA

**ILHABELA - SP (TURISTAS)
SETEMBRO DE 2007
OPP158**

IBOPE

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

OBJETIVO	Levantar junto à população da área em estudo opiniões relacionadas à Ilhabela.
LOCAL	Ilhabela - SP.
PERÍODO DE CAMPO	09 de setembro de 2007.
UNIVERSO	A pesquisa é realizada com habitantes de 16 anos ou mais da área em estudo.
AMOSTRA	Distribuição proporcional das entrevistas, com base no relatório sobre turismo fornecido pelo Contratante.
VARIÁVEIS PARA COTAS AMOSTRAIS	SEXO: Masculino e Feminino. GRUPOS DE IDADE: 16-25, 26-40 e 41 anos e mais. FONTES DE DADOS PARA ELABORAÇÃO DA AMOSTRA: Relatório sobre turismo em Ilhabela/SP (fornecido pelo Contratante).
NÚMERO DE ENTREVISTAS	100 entrevistas.
MARGEM DE ERRO	O intervalo de confiança estimado é de 95% e a margem de erro máxima estimada é de 10 pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.
COLETA DE DADOS	✓ Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa. ✓ As entrevistas são realizadas por uma equipe de entrevistadores contratados pelo IBOPE, devidamente treinada para abordagem deste tipo de público.
CONTROLE DE QUALIDADE	✓ Há filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas. ✓ Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS:

PARA EFEITO DE TABULAÇÃO FORAM CONSIDERADAS AS SEGUINTE VARIÁVEIS:

. TOTAL

. SEXO	- Masculino e Feminino.
. IDADE	- 16 a 29 anos; 30 anos e mais.
. ESTADO CIVIL	- Casado; Solteiro/ Outros.
. RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)	- Mais de 10; Até 10.
. FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	- 2 vezes por ano ou mais; 1 vez por ano ou menos.

OBSERVAÇÃO

- As perguntas cujas somas das porcentagens não totalizam 100% são decorrentes de arredondamentos ou de múltiplas respostas.

IBOPE

APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

IBOPE

Perfil dos entrevistados

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
TOTAL DA AMOSTRA	100%	52%	48%	48%	52%	45%	55%

Perfil dos entrevistados

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		
		MAIS DE 10	ATÉ 10	NÃO OPINOU
BASE	100	44	43	13
TOTAL DA AMOSTRA	100%	44%	43%	13%

P.01) O(a) sr(a) costuma vir à Ilhabela:

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Mais de 4 vezes por ano	39%	33%	46%	33%	44%	42%	36%
De 2 a 4 vezes por ano	24%	33%	15%	23%	25%	20%	27%
Pelo menos 1 vez por ano	17%	19%	15%	19%	15%	18%	16%
Menos de uma vez por ano	8%	6%	10%	10%	6%	4%	11%
É a primeira vez (Esp.)	12%	10%	15%	15%	10%	16%	9%

P.01) O(a) sr(a) costuma vir à Ilhabela:

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)	
		MAIS DE 10	ATÉ 10
BASE	100	44	43
Mais de 4 vezes por ano	39%	39%	33%
De 2 a 4 vezes por ano	24%	20%	30%
Pelo menos 1 vez por ano	17%	23%	14%
Menos de uma vez por ano	8%	11%	5%
É a primeira vez (Esp.)	12%	7%	19%

P.02) Na sua opinião, Ilhabela é um lugar:

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Ótimo	58%	60%	56%	60%	56%	51%	64%
Bom	38%	37%	40%	38%	38%	42%	35%
Regular	4%	4%	4%	2%	6%	7%	2%

P.02) Na sua opinião, Ilhabela é um lugar:

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Ótimo	58%	66%	49%	60%	54%
Bom	38%	32%	44%	33%	46%
Regular	4%	2%	7%	6%	0%

P.03) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
CITAÇÕES POSITIVAS	94%	94%	94%	90%	98%	98%	91%
Amor	2%	2%	2%	0%	4%	4%	0%
Aconchegante	5%	8%	2%	2%	8%	7%	4%
Agitação/ diversão	3%	4%	2%	6%	0%	0%	5%
Agradável	12%	12%	13%	15%	10%	7%	16%
Atraente	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Acolhedora	4%	4%	4%	2%	6%	4%	4%
Afrodisíaca	1%	0%	2%	2%	0%	0%	2%
Ar puro	1%	0%	2%	0%	2%	0%	2%
Anti-stress	1%	0%	2%	0%	2%	0%	2%
Abençoada	1%	0%	2%	0%	2%	0%	2%
Água abundante	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Bonita/ muito bonita	43%	56%	29%	50%	37%	44%	42%
Boa/ bom	3%	4%	2%	4%	2%	2%	4%
Beleza natural	12%	6%	19%	13%	12%	11%	13%
Boas praias	1%	0%	2%	0%	2%	0%	2%
Bem estar	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Bem cuidada	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Bem administrada	1%	2%	0%	2%	0%	0%	2%
Boa para velejar	1%	2%	0%	2%	0%	0%	2%
Bom astral	1%	0%	2%	2%	0%	0%	2%
Clima ótimo	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%

(continua...)

P.03) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
Cultural	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%
Energia	1%	2%	0%	2%	0%	0%	2%
Encontrar pessoas	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Ecologia/ ecológica	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Felicidade	1%	2%	0%	2%	0%	0%	2%
Fantástica	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Gente bonita	1%	0%	2%	2%	0%	2%	0%
Gostosa	6%	8%	4%	6%	6%	9%	4%
Inesquecível	1%	2%	0%	0%	2%	0%	2%
Interessante	4%	4%	4%	6%	2%	4%	4%
Praias lindas	40%	35%	46%	27%	52%	42%	38%
Limpa	5%	8%	2%	8%	2%	4%	5%
Mágico	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Muito bom	3%	2%	4%	4%	2%	2%	4%
Melhor litoral de São Paulo	2%	4%	0%	2%	2%	2%	2%
Mística	1%	2%	0%	0%	2%	0%	2%
Ótimos hotéis	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Paradisíaca	3%	6%	0%	4%	2%	0%	5%
Preservação da natureza/ preservada	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Paraíso/ paraíso tropical	13%	12%	15%	6%	19%	18%	9%
Pureza	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Radical	1%	2%	0%	2%	0%	0%	2%

(continua...)

P.03) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
Refúgio	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Rústica	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Saúde/ saudável	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Serena	1%	0%	2%	2%	0%	2%	0%
Simpático	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Só alegria	1%	2%	0%	2%	0%	0%	2%
Segurança/ segura	1%	0%	2%	2%	0%	2%	0%
Tranquila/ tranqüilidade	39%	37%	42%	44%	35%	29%	47%
Tem de tudo	1%	0%	2%	2%	0%	0%	2%
Perfeita	3%	4%	2%	4%	2%	2%	4%
CITAÇÕES NEUTRAS	25%	23%	27%	21%	29%	31%	20%
Cachoeira	3%	2%	4%	4%	2%	0%	5%
Castelhanos	1%	2%	0%	0%	2%	0%	2%
Clube	1%	0%	2%	2%	0%	0%	2%
Férias	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Família	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Grande	1%	2%	0%	2%	0%	0%	2%
Movimentada/ muito movimento	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Natureza	21%	21%	21%	21%	21%	24%	18%
Noite	1%	0%	2%	2%	0%	2%	0%
Parte antiga da ilha	1%	2%	0%	0%	2%	0%	2%
Peixe	1%	2%	0%	0%	2%	0%	2%
Sol	4%	2%	6%	4%	4%	4%	4%

(continua...)

P.03) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
Turismo	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
CITAÇÕES NEGATIVAS	14%	15%	13%	15%	13%	18%	11%
Bagunçada	1%	2%	0%	2%	0%	0%	2%
Barulho nas praias	1%	2%	0%	2%	0%	2%	0%
Borrachudos	3%	2%	4%	0%	6%	4%	2%
Cidade cara	3%	4%	2%	4%	2%	2%	4%
Desmatada	1%	0%	2%	2%	0%	0%	2%
Falta infra-estrutura	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Intransitável	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Lotada	2%	2%	2%	2%	2%	4%	0%
Longe	1%	2%	0%	2%	0%	0%	2%
NÃO SABE/ NÃO OPINOU	2%	2%	2%	4%	0%	0%	4%

P.03) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
CITAÇÕES POSITIVAS	94%	98%	88%	95%	92%
Amor	2%	2%	2%	3%	0%
Aconchegante	5%	5%	7%	8%	0%
Agitação/ diversão	3%	5%	2%	5%	0%
Agradável	12%	11%	9%	10%	16%
Atraente	1%	2%	0%	2%	0%
Acolhedora	4%	2%	7%	6%	0%
Afrodisíaca	1%	0%	2%	0%	3%
Ar puro	1%	2%	0%	0%	3%
Anti-stress	1%	0%	0%	2%	0%
Abençoada	1%	2%	0%	2%	0%
Água abundante	1%	0%	0%	2%	0%
Bonita/ muito bonita	43%	43%	47%	37%	54%
Boa/ bom	3%	2%	5%	3%	3%
Beleza natural	12%	18%	5%	16%	5%
Boas praias	1%	0%	2%	2%	0%
Bem estar	1%	2%	0%	2%	0%
Bem cuidada	2%	5%	0%	3%	0%
Bem administrada	1%	2%	0%	2%	0%

(continua...)

P.03) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
Boa para velejar	1%	2%	0%	0%	3%
Bom astral	1%	2%	0%	0%	3%
Clima ótimo	1%	2%	0%	2%	0%
Cultural	4%	2%	7%	5%	3%
Energia	1%	0%	2%	2%	0%
Encontrar pessoas	1%	0%	0%	2%	0%
Ecologia/ ecológica	1%	0%	0%	0%	3%
Felicidade	1%	0%	2%	0%	3%
Fantástica	1%	2%	0%	2%	0%
Gente bonita	1%	2%	0%	2%	0%
Gostosa	6%	9%	5%	8%	3%
Inesquecível	1%	0%	2%	2%	0%
Interessante	4%	5%	2%	3%	5%
Praias lindas	40%	34%	42%	43%	35%
Limpa	5%	9%	2%	2%	11%
Mágico	1%	0%	0%	2%	0%
Muito bom	3%	0%	5%	2%	5%
Melhor litoral de São Paulo	2%	2%	0%	2%	3%
Mística	1%	2%	0%	2%	0%
Ótimos hotéis	1%	0%	2%	2%	0%

(continua...)

P.03) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
Paradisíaca	3%	5%	2%	5%	0%
Preservação da natureza/ preservada	1%	0%	2%	0%	3%
Paraíso/ paraíso tropical	13%	11%	14%	19%	3%
Pureza	1%	0%	2%	0%	3%
Radical	1%	0%	2%	2%	0%
Refúgio	1%	2%	0%	2%	0%
Rústica	1%	0%	2%	2%	0%
Saúde/ saudável	1%	2%	0%	2%	0%
Serena	1%	0%	2%	0%	3%
Simpático	1%	2%	0%	0%	3%
Só alegria	1%	0%	2%	0%	3%
Segurança/ segura	1%	0%	2%	2%	0%
Tranqüila/ tranqüilidade	39%	39%	42%	33%	49%
Tem de tudo	1%	2%	0%	0%	3%
Perfeita	3%	5%	2%	2%	5%
CITAÇÕES NEUTRAS	25%	30%	19%	25%	24%
Cachoeira	3%	0%	5%	2%	5%
Castelhanos	1%	0%	2%	2%	0%
Clube	1%	0%	2%	2%	0%

(continua...)

P.03) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
Férias	1%	0%	0%	0%	3%
Família	1%	2%	0%	2%	0%
Grande	1%	2%	0%	2%	0%
Movimentada/ muito movimento	1%	0%	0%	2%	0%
Natureza	21%	25%	21%	19%	24%
Noite	1%	2%	0%	0%	3%
Parte antiga da ilha	1%	2%	0%	2%	0%
Peixe	1%	0%	2%	2%	0%
Sol	4%	2%	2%	3%	5%
Turismo	1%	0%	0%	2%	0%
CITAÇÕES NEGATIVAS	14%	16%	12%	11%	19%
Bagunçada	1%	0%	0%	0%	3%
Barulho nas praias	1%	2%	0%	0%	3%
Borrachudos	3%	7%	0%	2%	5%
Cidade cara	3%	2%	5%	3%	3%
Desmatada	1%	0%	0%	2%	0%
Falta infra-estrutura	1%	2%	0%	2%	0%
Intransitável	1%	0%	2%	2%	0%
Lotada	2%	0%	5%	2%	3%

(continua...)

P.03) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
Longe	1%	2%	0%	0%	3%
NÃO SABE/ NÃO OPINOU	2%	0%	5%	2%	3%

P.04) O(a) sr(a) diria que gostou/ gosta muito da Ilhabela, gostou/ gosta um pouco, ou não gostou/ gosta nada da Ilhabela?

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Gostou muito	91%	90%	92%	90%	92%	91%	91%
Gostou pouco	9%	10%	8%	10%	8%	9%	9%

P.04) O(a) sr(a) diria que gostou/ gosta muito da Ilhabela, gostou/ gosta um pouco, ou não gostou/ gosta nada da Ilhabela?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Gostou muito	91%	93%	93%	92%	89%
Gostou pouco	9%	7%	7%	8%	11%

P.05) Pensando no seu interesse em voltar À Ilhabela, o(a) sr(a) diria que: com certeza voltará à Ilhabela, provavelmente voltará à Ilhabela, ou não voltará mais a Ilhabela?

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Com certeza voltará	91%	92%	90%	85%	96%	93%	89%
Provavelmente voltará	9%	8%	10%	15%	4%	7%	11%

P.05) Pensando no seu interesse em voltar À Ilhabela, o(a) sr(a) diria que: com certeza voltará à Ilhabela, provavelmente voltará à Ilhabela, ou não voltará mais a Ilhabela?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Com certeza voltará	91%	93%	88%	97%	81%
Provavelmente voltará	9%	7%	12%	3%	19%

P.06A) Na sua opinião:

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Ilhabela está se desenvolvendo	84%	79%	90%	83%	85%	76%	91%
Está estagnada	12%	17%	6%	13%	12%	18%	7%
Não sabe/ Não opinou	4%	4%	4%	4%	4%	7%	2%

P.06A) Na sua opinião:

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Ilhabela está se desenvolvendo	84%	86%	81%	81%	89%
Está estagnada	12%	9%	16%	16%	5%
Não sabe/ Não opinou	4%	5%	2%	3%	5%

P.06B) Na sua opinião:

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
A natureza em Ilhabela está bastante preservada	61%	63%	58%	65%	58%	56%	65%
Está um pouco preservada	31%	29%	33%	27%	35%	38%	25%
A natureza em Ilhabela está mais destruída do que preservada	4%	4%	4%	4%	4%	2%	5%
Não sabe/ Não opinou	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%

P.06B) Na sua opinião:

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
A natureza em Ilhabela está bastante preservada	61%	64%	60%	56%	70%
Está um pouco preservada	31%	30%	33%	35%	24%
A natureza em Ilhabela está mais destruída do que preservada	4%	5%	2%	5%	3%
Não sabe/ Não opinou	4%	2%	5%	5%	3%

P.06C) Na sua opinião:

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
A entrada de visitantes em Ilhabela deveria ser controlada	50%	52%	48%	54%	46%	47%	53%
A entrada de visitantes em Ilhabela deve ficar como está, sem ser controlada	49%	48%	50%	46%	52%	51%	47%
Não sabe/ Não opinou	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%

P.06C) Na sua opinião:

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
A entrada de visitantes em Ilhabela deveria ser controlada	50%	48%	53%	51%	49%
A entrada de visitantes em Ilhabela deve ficar como está, sem ser controlada	49%	52%	44%	48%	51%
Não sabe/ Não opinou	1%	0%	2%	2%	0%

P.06D) Na sua opinião:

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
O turista na Ilhabela é respeitado	92%	94%	90%	96%	88%	89%	95%
O turista na Ilhabela não é respeitado	7%	6%	8%	2%	12%	9%	5%
Não sabe/ Não opinou	1%	0%	2%	2%	0%	2%	0%

P.06D) Na sua opinião:

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
O turista na Ilhabela é respeitado	92%	95%	91%	90%	95%
O turista na Ilhabela não é respeitado	7%	5%	7%	10%	3%
Não sabe/ Não opinou	1%	0%	2%	0%	3%

P.06E) Na sua opinião:

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Ilhabela é um local muito seguro	56%	52%	60%	56%	56%	60%	53%
É um pouco seguro	36%	37%	35%	35%	37%	36%	36%
Ilhabela é um local nada seguro	2%	4%	0%	4%	0%	0%	4%
Não sabe/ Não opinou	6%	8%	4%	4%	8%	4%	7%

P.06E) Na sua opinião:

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Ilhabela é um local muito seguro	56%	61%	51%	52%	62%
É um pouco seguro	36%	32%	37%	40%	30%
Ilhabela é um local nada seguro	2%	0%	5%	3%	0%
Não sabe/ Não opinou	6%	7%	7%	5%	8%

P.07) Com relação à estrutura da Ilhabela, isto é, hotéis, restaurantes, transporte, para receber turistas, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouve falar é:

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Muito boa	17%	19%	15%	19%	15%	13%	20%
Boa	60%	60%	60%	60%	60%	56%	64%
Regular	18%	15%	21%	19%	17%	20%	16%
Ruim	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Muito ruim	1%	2%	0%	2%	0%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	3%	4%	2%	0%	6%	7%	0%

P.07) Com relação à estrutura da Ilhabela, isto é, hotéis, restaurantes, transporte, para receber turistas, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouve falar é:

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Muito boa	17%	16%	19%	17%	16%
Boa	60%	66%	51%	59%	62%
Regular	18%	16%	23%	21%	14%
Ruim	1%	2%	0%	2%	0%
Muito ruim	1%	0%	2%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	3%	0%	5%	0%	8%

P.08) O(a) sr(a) costuma ou não costuma utilizar carro para se locomover na Ilhabela, ainda que de vez em quando? (Caso sim) E o(a) sr(a) diria que poderia deixar de utilizar o carro na Ilhabela, caso houvesse uma boa alternativa de transporte, ou mesmo que houvesse uma alternativa, não deixaria de utilizar o carro?

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Utiliza carro na Ilhabela, mas poderia deixar de usar se hou	49%	48%	50%	50%	48%	51%	47%
Utiliza carro na Ilhabela, e não deixaria de usar caso houve	21%	23%	19%	15%	27%	27%	16%
Não utiliza carro na Ilhabela	29%	29%	29%	35%	23%	22%	35%
Não sabe/ Não opinou	1%	0%	2%	0%	2%	0%	2%

P.08) O(a) sr(a) costuma ou não costuma utilizar carro para se locomover na Ilhabela, ainda que de vez em quando? (Caso sim) E o(a) sr(a) diria que poderia deixar de utilizar o carro na Ilhabela, caso houvesse uma boa alternativa de transporte, ou mesmo que houvesse uma alternativa, não deixaria de utilizar o carro?

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Utiliza carro na Ilhabela, mas poderia deixar de usar se hou	49%	59%	42%	54%	41%
Utiliza carro na Ilhabela, e não deixaria de usar caso houve	21%	18%	21%	19%	24%
Não utiliza carro na Ilhabela	29%	20%	37%	25%	35%
Não sabe/ Não opinou	1%	2%	0%	2%	0%

P.09A01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

ACESSO A LOCAIS TURÍSTICOS

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	3,7	3,7	3,8	3,8	3,7	3,7	3,8
Nota 01	1%	2%	0%	2%	0%	2%	0%
Nota 02	6%	8%	4%	6%	6%	7%	5%
Nota 03	37%	37%	38%	33%	40%	40%	35%
Nota 04	28%	23%	33%	31%	25%	22%	33%
Nota 05	27%	29%	25%	27%	27%	27%	27%
Não sabe/ Não opinou	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%

P.09A01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

ACESSO A LOCAIS TURÍSTICOS

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	3,7	3,7	3,7	3,7	3,9
Nota 01	1%	0%	2%	2%	0%
Nota 02	6%	5%	5%	6%	5%
Nota 03	37%	39%	42%	40%	32%
Nota 04	28%	36%	19%	30%	24%
Nota 05	27%	18%	33%	22%	35%
Não sabe/ Não opinou	1%	2%	0%	0%	3%

P.09A02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

ATIVIDADES NÁUTICAS DE VELA, MOTOR E PESCA

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	4,1	4,1	4,1	4,0	4,2	4,2	4,1
Nota 01	1%	0%	2%	2%	0%	2%	0%
Nota 02	6%	8%	4%	8%	4%	7%	5%
Nota 03	17%	15%	19%	19%	15%	13%	20%
Nota 04	18%	21%	15%	10%	25%	13%	22%
Nota 05	44%	42%	46%	46%	42%	51%	38%
Não sabe/ Não opinou	14%	13%	15%	15%	13%	13%	15%

P.09A02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

ATIVIDADES NÁUTICAS DE VELA, MOTOR E PESCA

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	4,1	4,2	4,1	4,3	3,9
Nota 01	1%	2%	0%	0%	3%
Nota 02	6%	5%	9%	3%	11%
Nota 03	17%	14%	16%	16%	19%
Nota 04	18%	18%	19%	21%	14%
Nota 05	44%	45%	47%	46%	41%
Não sabe/ Não opinou	14%	16%	9%	14%	14%

P.09A03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

OPÇÕES PARA PASSEIOS E ESPORTES NÁUTICOS

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	4,1	3,9	4,2	4,1	4,1	4,1	4,1
Nota 01	1%	0%	2%	2%	0%	2%	0%
Nota 02	6%	10%	2%	6%	6%	7%	5%
Nota 03	20%	25%	15%	19%	21%	18%	22%
Nota 04	25%	23%	27%	21%	29%	24%	25%
Nota 05	41%	37%	46%	44%	38%	44%	38%
Não sabe/ Não opinou	7%	6%	8%	8%	6%	4%	9%

P.09A03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

OPÇÕES PARA PASSEIOS E ESPORTES NÁUTICOS

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	4,1	4,2	4,1	4,1	3,9
Nota 01	1%	2%	0%	0%	3%
Nota 02	6%	5%	7%	5%	8%
Nota 03	20%	9%	23%	24%	14%
Nota 04	25%	34%	19%	21%	32%
Nota 05	41%	41%	44%	46%	32%
Não sabe/ Não opinou	7%	9%	7%	5%	11%

P.09A04) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

ATIVIDADES DE CULTURA, LAZER E ESPORTE

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	3,9	3,8	4,0	3,8	3,9	3,8	4,0
Nota 02	7%	6%	8%	4%	10%	16%	0%
Nota 03	27%	31%	23%	31%	23%	27%	27%
Nota 04	33%	37%	29%	35%	31%	22%	42%
Nota 05	30%	25%	35%	25%	35%	33%	27%
Não sabe/ Não opinou	3%	2%	4%	4%	2%	2%	4%

P.09A04) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

ATIVIDADES DE CULTURA, LAZER E ESPORTE

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	3,9	3,8	4,0	3,8	4,0
Nota 02	7%	7%	7%	8%	5%
Nota 03	27%	27%	23%	30%	22%
Nota 04	33%	39%	30%	32%	35%
Nota 05	30%	25%	37%	27%	35%
Não sabe/ Não opinou	3%	2%	2%	3%	3%

P.09A05) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

INFORMAÇÕES/ GUIAS TURÍSTICOS

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	3,8	3,7	3,9	4,0	3,6	3,6	3,9
Nota 01	3%	4%	2%	4%	2%	4%	2%
Nota 02	9%	10%	8%	6%	12%	11%	7%
Nota 03	27%	27%	27%	19%	35%	29%	25%
Nota 04	22%	21%	23%	27%	17%	16%	27%
Nota 05	33%	29%	38%	42%	25%	31%	35%
Não sabe/ Não opinou	6%	10%	2%	2%	10%	9%	4%

P.09A05) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

INFORMAÇÕES/ GUIAS TURÍSTICOS

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	3,8	3,7	4,0	3,6	4,1
Nota 01	3%	0%	5%	5%	0%
Nota 02	9%	7%	7%	10%	8%
Nota 03	27%	41%	12%	33%	16%
Nota 04	22%	16%	33%	14%	35%
Nota 05	33%	30%	40%	30%	38%
Não sabe/ Não opinou	6%	7%	5%	8%	3%

P.09A06) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DAS PRAIAS

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	3,9	3,9	3,9	4,0	3,9	3,9	3,9
Nota 01	1%	0%	2%	2%	0%	0%	2%
Nota 02	7%	6%	8%	6%	8%	9%	5%
Nota 03	30%	35%	25%	23%	37%	33%	27%
Nota 04	21%	19%	23%	25%	17%	13%	27%
Nota 05	40%	40%	40%	42%	38%	44%	36%
Não sabe/ Não opinou	1%	0%	2%	2%	0%	0%	2%

P.09A06) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DAS PRAIAS

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	3,9	3,9	4,0	3,8	4,2
Nota 01	1%	0%	0%	2%	0%
Nota 02	7%	9%	5%	6%	8%
Nota 03	30%	27%	30%	37%	19%
Nota 04	21%	25%	19%	22%	19%
Nota 05	40%	39%	44%	33%	51%
Não sabe/ Não opinou	1%	0%	2%	0%	3%

P.09A07) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

INFRA-ESTRUTURA DE SERVIÇOS NAS PRAIAS

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	3,6	3,6	3,6	3,7	3,5	3,6	3,6
Nota 01	3%	2%	4%	0%	6%	4%	2%
Nota 02	10%	10%	10%	17%	4%	13%	7%
Nota 03	36%	40%	31%	23%	48%	36%	36%
Nota 04	24%	19%	29%	33%	15%	16%	31%
Nota 05	26%	29%	23%	25%	27%	31%	22%
Não sabe/ Não opinou	1%	0%	2%	2%	0%	0%	2%

P.09A07) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

INFRA-ESTRUTURA DE SERVIÇOS NAS PRAIAS

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	3,6	3,6	3,6	3,6	3,7
Nota 01	3%	0%	2%	5%	0%
Nota 02	10%	9%	12%	8%	14%
Nota 03	36%	41%	35%	40%	30%
Nota 04	24%	30%	19%	21%	30%
Nota 05	26%	20%	30%	27%	24%
Não sabe/ Não opinou	1%	0%	2%	0%	3%

P.09A08) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

TRILHAS

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	4,1	3,9	4,2	4,0	4,2	4,1	4,0
Nota 01	1%	2%	0%	2%	0%	0%	2%
Nota 02	3%	0%	6%	2%	4%	4%	2%
Nota 03	19%	25%	13%	25%	13%	18%	20%
Nota 04	22%	21%	23%	23%	21%	18%	25%
Nota 05	32%	27%	38%	31%	33%	31%	33%
Não sabe/ Não opinou	23%	25%	21%	17%	29%	29%	18%

P.09A08) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

TRILHAS

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	4,1	4,2	4,0	4,2	3,9
Nota 01	1%	0%	2%	0%	3%
Nota 02	3%	2%	0%	3%	3%
Nota 03	19%	14%	21%	17%	22%
Nota 04	22%	23%	28%	22%	22%
Nota 05	32%	36%	28%	37%	24%
Não sabe/ Não opinou	23%	25%	21%	21%	27%

P.09A09) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

PEI - PARQUE ESTADUAL DE ILHABELA

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	4,3	4,3	4,3	4,4	4,2	4,2	4,4
Nota 02	4%	2%	6%	2%	6%	4%	4%
Nota 03	8%	10%	6%	10%	6%	9%	7%
Nota 04	18%	21%	15%	13%	23%	20%	16%
Nota 05	35%	33%	38%	42%	29%	29%	40%
Não sabe/ Não opinou	35%	35%	35%	33%	37%	38%	33%

P.09A09) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

PEI - PARQUE ESTADUAL DE ILHABELA

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	4,3	4,4	4,4	4,2	4,5
Nota 02	4%	2%	0%	6%	0%
Nota 03	8%	5%	12%	10%	5%
Nota 04	18%	20%	16%	19%	16%
Nota 05	35%	34%	40%	35%	35%
Não sabe/ Não opinou	35%	39%	33%	30%	43%

P.09B01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

COMÉRCIO

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	3,9	4,0	3,7	3,8	3,9	3,6	4,1
Nota 01	3%	2%	4%	2%	4%	7%	0%
Nota 02	6%	4%	8%	10%	2%	9%	4%
Nota 03	23%	23%	23%	17%	29%	29%	18%
Nota 04	35%	35%	35%	40%	31%	24%	44%
Nota 05	30%	33%	27%	27%	33%	29%	31%
Não sabe/ Não opinou	3%	4%	2%	4%	2%	2%	4%

P.09B01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

COMÉRCIO

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	3,9	3,7	4,0	3,9	3,7
Nota 01	3%	7%	0%	2%	5%
Nota 02	6%	5%	7%	6%	5%
Nota 03	23%	25%	19%	17%	32%
Nota 04	35%	39%	35%	41%	24%
Nota 05	30%	25%	35%	29%	32%
Não sabe/ Não opinou	3%	0%	5%	5%	0%

P.09B02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

CUSTO DOS SERVIÇOS NA ILHA

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	2,9	3,0	2,8	2,9	2,9	2,6	3,1
Nota 01	16%	13%	19%	15%	17%	22%	11%
Nota 02	19%	17%	21%	21%	17%	22%	16%
Nota 03	34%	35%	33%	38%	31%	31%	36%
Nota 04	16%	15%	17%	15%	17%	11%	20%
Nota 05	13%	15%	10%	13%	13%	9%	16%
Não sabe/ Não opinou	2%	4%	0%	0%	4%	4%	0%

P.09B02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

CUSTO DOS SERVIÇOS NA ILHA

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	2,9	2,7	3,0	3,0	2,8
Nota 01	16%	20%	12%	16%	16%
Nota 02	19%	16%	26%	17%	22%
Nota 03	34%	36%	30%	33%	35%
Nota 04	16%	20%	14%	17%	14%
Nota 05	13%	5%	16%	14%	11%
Não sabe/ Não opinou	2%	2%	2%	2%	3%

P.09B03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

GASTRONOMIA

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	4,2	4,2	4,1	4,1	4,2	4,2	4,1
Nota 02	4%	4%	4%	8%	0%	4%	4%
Nota 03	18%	15%	21%	15%	21%	13%	22%
Nota 04	36%	38%	33%	33%	38%	42%	31%
Nota 05	42%	42%	42%	44%	40%	40%	44%

P.09B03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

GASTRONOMIA

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	4,2	4,1	4,3	4,2	4,1
Nota 02	4%	5%	5%	2%	8%
Nota 03	18%	14%	14%	16%	22%
Nota 04	36%	45%	30%	41%	27%
Nota 05	42%	36%	51%	41%	43%

P.09B04) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

HOTELARIA

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	4,2	4,3	4,2	4,3	4,2	4,1	4,3
Nota 01	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Nota 02	2%	0%	4%	4%	0%	4%	0%
Nota 03	14%	12%	17%	10%	17%	13%	15%
Nota 04	34%	37%	31%	35%	33%	33%	35%
Nota 05	44%	46%	42%	46%	42%	42%	45%
Não sabe/ Não opinou	5%	4%	6%	4%	6%	4%	5%

P.09B04) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

HOTELARIA

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	4,2	4,2	4,4	4,3	4,2
Nota 01	1%	2%	0%	0%	3%
Nota 02	2%	2%	2%	0%	5%
Nota 03	14%	5%	14%	14%	14%
Nota 04	34%	45%	26%	38%	27%
Nota 05	44%	36%	56%	41%	49%
Não sabe/ Não opinou	5%	9%	2%	6%	3%

P.09B05) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

CICLOVIA

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	4,0	4,1	3,9	4,1	3,9	4,0	4,0
Nota 01	3%	2%	4%	2%	4%	2%	4%
Nota 02	10%	8%	13%	8%	12%	11%	9%
Nota 03	10%	10%	10%	8%	12%	11%	9%
Nota 04	25%	25%	25%	23%	27%	22%	27%
Nota 05	39%	42%	35%	40%	38%	42%	36%
Não sabe/ Não opinou	13%	13%	13%	19%	8%	11%	15%

P.09B05) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

CICLOVIA

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	4,0	3,9	4,3	3,8	4,3
Nota 01	3%	2%	5%	3%	3%
Nota 02	10%	14%	2%	14%	3%
Nota 03	10%	9%	7%	13%	5%
Nota 04	25%	23%	28%	25%	24%
Nota 05	39%	34%	49%	37%	43%
Não sabe/ Não opinou	13%	18%	9%	8%	22%

P.09B06) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

CONSERVAÇÃO DAS CALÇADAS

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	3,7	3,6	3,8	3,9	3,5	3,6	3,8
Nota 01	1%	2%	0%	2%	0%	0%	2%
Nota 02	18%	19%	17%	10%	25%	22%	15%
Nota 03	24%	25%	23%	23%	25%	24%	24%
Nota 04	24%	19%	29%	25%	23%	24%	24%
Nota 05	32%	33%	31%	40%	25%	27%	36%
Não sabe/ Não opinou	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%

P.09B06) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

CONSERVAÇÃO DAS CALÇADAS

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	3,7	3,6	3,9	3,5	4,1
Nota 01	1%	0%	2%	2%	0%
Nota 02	18%	23%	7%	25%	5%
Nota 03	24%	25%	23%	25%	22%
Nota 04	24%	23%	30%	19%	32%
Nota 05	32%	27%	37%	29%	38%
Não sabe/ Não opinou	1%	2%	0%	0%	3%

P.09B07) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

FACILIDADE DE LOCOMOÇÃO DENTRO DA ILHA

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	3,4	3,4	3,3	3,4	3,3	3,5	3,2
Nota 01	11%	10%	13%	13%	10%	7%	15%
Nota 02	16%	15%	17%	10%	21%	13%	18%
Nota 03	25%	29%	21%	27%	23%	29%	22%
Nota 04	20%	19%	21%	19%	21%	22%	18%
Nota 05	27%	27%	27%	29%	25%	29%	25%
Não sabe/ Não opinou	1%	0%	2%	2%	0%	0%	2%

P.09B07) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

FACILIDADE DE LOCOMOÇÃO DENTRO DA ILHA

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	3,4	3,5	3,4	3,0	3,9
Nota 01	11%	9%	7%	14%	5%
Nota 02	16%	14%	19%	22%	5%
Nota 03	25%	23%	28%	29%	19%
Nota 04	20%	30%	16%	13%	32%
Nota 05	27%	25%	30%	21%	38%
Não sabe/ Não opinou	1%	0%	0%	2%	0%

P.09B08) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

SERVIÇOS DE TRANSPORTE

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	3,2	3,4	3,0	3,2	3,1	3,1	3,3
Nota 01	8%	0%	17%	10%	6%	9%	7%
Nota 02	19%	21%	17%	19%	19%	16%	22%
Nota 03	27%	29%	25%	25%	29%	33%	22%
Nota 04	5%	8%	2%	2%	8%	7%	4%
Nota 05	23%	23%	23%	29%	17%	16%	29%
Não sabe/ Não opinou	18%	19%	17%	15%	21%	20%	16%

P.09B08) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

SERVIÇOS DE TRANSPORTE

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	3,2	3,3	3,3	3,0	3,6
Nota 01	8%	11%	0%	11%	3%
Nota 02	19%	11%	26%	24%	11%
Nota 03	27%	27%	30%	25%	30%
Nota 04	5%	7%	5%	8%	0%
Nota 05	23%	25%	23%	17%	32%
Não sabe/ Não opinou	18%	18%	16%	14%	24%

P.09B09) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

SINALIZAÇÃO

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	3,4	3,4	3,5	3,5	3,4	3,6	3,3
Nota 01	6%	8%	4%	6%	6%	2%	9%
Nota 02	17%	19%	15%	17%	17%	20%	15%
Nota 03	25%	27%	23%	23%	27%	22%	27%
Nota 04	22%	17%	27%	19%	25%	20%	24%
Nota 05	24%	27%	21%	27%	21%	29%	20%
Não sabe/ Não opinou	6%	2%	10%	8%	4%	7%	5%

P.09B09) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

SINALIZAÇÃO

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	3,4	3,6	3,4	3,2	3,8
Nota 01	6%	2%	7%	8%	3%
Nota 02	17%	14%	14%	22%	8%
Nota 03	25%	23%	30%	24%	27%
Nota 04	22%	34%	16%	22%	22%
Nota 05	24%	23%	26%	19%	32%
Não sabe/ Não opinou	6%	5%	7%	5%	8%

P.09B10) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

LOCAIS PARA ESTACIONAMENTO

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	2,7	2,6	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7
Nota 01	24%	23%	25%	21%	27%	24%	24%
Nota 02	21%	23%	19%	17%	25%	27%	16%
Nota 03	23%	27%	19%	23%	23%	22%	24%
Nota 04	14%	12%	17%	17%	12%	7%	20%
Nota 05	12%	12%	13%	13%	12%	16%	9%
Não sabe/ Não opinou	6%	4%	8%	10%	2%	4%	7%

P.09B10) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

LOCAIS PARA ESTACIONAMENTO

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	2,7	2,6	2,8	2,5	3,0
Nota 01	24%	23%	23%	27%	19%
Nota 02	21%	23%	19%	27%	11%
Nota 03	23%	23%	21%	22%	24%
Nota 04	14%	16%	16%	11%	19%
Nota 05	12%	9%	16%	10%	16%
Não sabe/ Não opinou	6%	7%	5%	3%	11%

P.09B11) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

TRÂNSITO

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	2,7	2,5	2,8	2,7	2,7	2,6	2,8
Nota 01	22%	25%	19%	23%	21%	22%	22%
Nota 02	26%	23%	29%	27%	25%	29%	24%
Nota 03	23%	29%	17%	19%	27%	22%	24%
Nota 04	13%	13%	13%	10%	15%	13%	13%
Nota 05	13%	8%	19%	17%	10%	9%	16%
Não sabe/ Não opinou	3%	2%	4%	4%	2%	4%	2%

P.09B11) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

TRÂNSITO

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	2,7	2,5	2,9	2,6	2,9
Nota 01	22%	25%	21%	25%	16%
Nota 02	26%	36%	16%	25%	27%
Nota 03	23%	18%	26%	22%	24%
Nota 04	13%	9%	19%	13%	14%
Nota 05	13%	11%	14%	11%	16%
Não sabe/ Não opinou	3%	0%	5%	3%	3%

P.09C01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

SANEAMENTO BÁSICO/ ESGOTO

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	3,2	3,3	3,1	3,5	3,0	3,0	3,4
Nota 01	5%	6%	4%	4%	6%	9%	2%
Nota 02	19%	21%	17%	15%	23%	20%	18%
Nota 03	28%	21%	35%	17%	38%	33%	24%
Nota 04	16%	19%	13%	21%	12%	13%	18%
Nota 05	15%	19%	10%	21%	10%	13%	16%
Não sabe/ Não opinou	17%	13%	21%	23%	12%	11%	22%

P.09C01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

SANEAMENTO BÁSICO/ ESGOTO

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	3,2	3,0	3,5	3,0	3,6
Nota 01	5%	2%	5%	6%	3%
Nota 02	19%	25%	12%	24%	11%
Nota 03	28%	34%	23%	30%	24%
Nota 04	16%	14%	21%	11%	24%
Nota 05	15%	9%	21%	13%	19%
Não sabe/ Não opinou	17%	16%	19%	16%	19%

P.09C02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	3,6	3,6	3,6	3,9	3,3	3,4	3,7
Nota 01	5%	8%	2%	2%	8%	9%	2%
Nota 02	8%	6%	10%	4%	12%	4%	11%
Nota 03	29%	31%	27%	23%	35%	38%	22%
Nota 04	21%	19%	23%	23%	19%	16%	25%
Nota 05	24%	27%	21%	31%	17%	22%	25%
Não sabe/ Não opinou	13%	10%	17%	17%	10%	11%	15%

P.09C02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

ABASTECIMENTO DE ÁGUA

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	3,6	3,5	3,8	3,4	3,9
Nota 01	5%	5%	5%	6%	3%
Nota 02	8%	9%	5%	10%	5%
Nota 03	29%	34%	23%	35%	19%
Nota 04	21%	18%	26%	19%	24%
Nota 05	24%	20%	28%	19%	32%
Não sabe/ Não opinou	13%	14%	14%	11%	16%

P.09C03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

ASSISTÊNCIA MÉDICA MUNICIPAL/ PRONTO SOCORRO

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	3,5	3,6	3,4	3,6	3,4	3,5	3,5
Nota 01	3%	0%	6%	2%	4%	2%	4%
Nota 02	10%	12%	8%	13%	8%	11%	9%
Nota 03	20%	19%	21%	19%	21%	18%	22%
Nota 04	18%	19%	17%	13%	23%	20%	16%
Nota 05	15%	15%	15%	21%	10%	13%	16%
Não sabe/ Não opinou	34%	35%	33%	33%	35%	36%	33%

P.09C03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

ASSISTÊNCIA MÉDICA MUNICIPAL/ PRONTO SOCORRO

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	3,5	3,7	3,5	3,4	3,8
Nota 01	3%	0%	2%	5%	0%
Nota 02	10%	7%	14%	14%	3%
Nota 03	20%	16%	21%	21%	19%
Nota 04	18%	20%	19%	25%	5%
Nota 05	15%	11%	21%	14%	16%
Não sabe/ Não opinou	34%	45%	23%	21%	57%

P.09C04) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

SEGURANÇA PÚBLICA

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	3,6	3,7	3,5	3,6	3,6	3,8	3,4
Nota 01	5%	4%	6%	6%	4%	4%	5%
Nota 02	10%	10%	10%	17%	4%	4%	15%
Nota 03	28%	33%	23%	17%	38%	27%	29%
Nota 04	22%	19%	25%	17%	27%	24%	20%
Nota 05	26%	31%	21%	31%	21%	31%	22%
Não sabe/ Não opinou	9%	4%	15%	13%	6%	9%	9%

P.09C04) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

SEGURANÇA PÚBLICA

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	3,6	3,8	3,6	3,5	3,8
Nota 01	5%	0%	7%	8%	0%
Nota 02	10%	9%	9%	10%	11%
Nota 03	28%	27%	26%	32%	22%
Nota 04	22%	25%	26%	21%	24%
Nota 05	26%	25%	28%	24%	30%
Não sabe/ Não opinou	9%	14%	5%	6%	14%

P.09C05) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

BALSA

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	3,9	3,8	3,9	4,0	3,7	3,8	3,9
Nota 01	8%	10%	6%	6%	10%	11%	5%
Nota 02	9%	6%	13%	6%	12%	9%	9%
Nota 03	14%	17%	10%	13%	15%	16%	13%
Nota 04	25%	25%	25%	25%	25%	18%	31%
Nota 05	42%	40%	44%	48%	37%	44%	40%
Não sabe/ Não opinou	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%

P.09C05) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

BALSA

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	3,9	3,6	4,3	3,7	4,2
Nota 01	8%	11%	2%	10%	5%
Nota 02	9%	7%	5%	13%	3%
Nota 03	14%	18%	9%	16%	11%
Nota 04	25%	32%	23%	27%	22%
Nota 05	42%	27%	60%	35%	54%
Não sabe/ Não opinou	2%	5%	0%	0%	5%

P.09D01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

A CIDADE COMO UM TODO

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
NOTA MÉDIA	4,3	4,2	4,4	4,4	4,2	4,3	4,3
Nota 01	1%	2%	0%	2%	0%	0%	2%
Nota 02	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Nota 03	10%	8%	13%	10%	10%	13%	7%
Nota 04	38%	40%	35%	29%	46%	31%	44%
Nota 05	43%	37%	50%	56%	31%	40%	45%
Não sabe/ Não opinou	7%	12%	2%	2%	12%	13%	2%

P.09D01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:

A CIDADE COMO UM TODO

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
NOTA MÉDIA	4,3	4,3	4,4	4,3	4,3
Nota 01	1%	2%	0%	0%	3%
Nota 02	1%	0%	2%	2%	0%
Nota 03	10%	7%	12%	8%	14%
Nota 04	38%	43%	30%	43%	30%
Nota 05	43%	39%	53%	40%	49%
Não sabe/ Não opinou	7%	9%	2%	8%	5%

P.10A) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições lidas:

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL		
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS	
BASE	100	52	48	48	52	45	55	
Prefeitura de Ilhabela	Confia	55%	62%	48%	54%	56%	58%	53%
	Não confia	23%	17%	29%	19%	27%	24%	22%
	Não sabe/ Não opinou	22%	21%	23%	27%	17%	18%	25%
Polícia	Confia	64%	71%	56%	67%	62%	69%	60%
	Não confia	20%	19%	21%	17%	23%	16%	24%
	Não sabe/ Não opinou	16%	10%	23%	17%	15%	16%	16%
Polícia Florestal/ Ambiental	Confia	71%	77%	65%	81%	62%	69%	73%
	Não confia	10%	10%	10%	2%	17%	11%	9%
	Não sabe/ Não opinou	19%	13%	25%	17%	21%	20%	18%

P.10A) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições lidas:

RESPOSTA		TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
			MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE		100	44	43	63	37
Prefeitura de Ilhabela	Confia	55%	61%	51%	56%	54%
	Não confia	23%	11%	30%	30%	11%
	Não sabe/ Não opinou	22%	27%	19%	14%	35%
Polícia	Confia	64%	68%	58%	63%	65%
	Não confia	20%	9%	28%	24%	14%
	Não sabe/ Não opinou	16%	23%	14%	13%	22%
Polícia Florestal/ Ambiental	Confia	71%	73%	67%	71%	70%
	Não confia	10%	7%	16%	13%	5%
	Não sabe/ Não opinou	19%	20%	16%	16%	24%

P.10B) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições lidas:

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL		
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS	
BASE	100	52	48	48	52	45	55	
Parque Estadual de Ilhabela	Confia	68%	75%	60%	73%	63%	67%	69%
	Não confia	7%	6%	8%	4%	10%	9%	5%
	Não sabe/ Não opinou	25%	19%	31%	23%	27%	24%	25%
DERSA/ Balsa	Confia	80%	81%	79%	85%	75%	76%	84%
	Não confia	11%	10%	13%	8%	13%	13%	9%
	Não sabe/ Não opinou	9%	10%	8%	6%	12%	11%	7%
Capitania dos Portos de São Sebastião	Confia	75%	79%	71%	81%	69%	71%	78%
	Não confia	1%	0%	2%	0%	2%	0%	2%
	Não sabe/ Não opinou	24%	21%	27%	19%	29%	29%	20%

P.10B) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições lidas:

RESPOSTA		TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
			MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE		100	44	43	63	37
Parque Estadual de Ilhabela	Confia	68%	64%	70%	70%	65%
	Não confia	7%	7%	9%	10%	3%
	Não sabe/ Não opinou	25%	30%	21%	21%	32%
DERSA/ Balsa	Confia	80%	80%	77%	76%	86%
	Não confia	11%	14%	9%	13%	8%
	Não sabe/ Não opinou	9%	7%	14%	11%	5%
Capitania dos Portos de São Sebastião	Confia	75%	70%	81%	71%	81%
	Não confia	1%	2%	0%	2%	0%
	Não sabe/ Não opinou	24%	27%	19%	27%	19%

P.11A) Qual destes aspectos desta lista, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, descreve o que a Ilhabela tem de melhor? (1º lugar)

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Praias	16%	12%	21%	19%	13%	11%	20%
Natureza	29%	35%	23%	31%	27%	31%	27%
O mar	21%	17%	25%	19%	23%	27%	16%
Hospitalidade	8%	6%	10%	2%	13%	4%	11%
Opções de esporte e lazer	1%	2%	0%	2%	0%	0%	2%
Restaurantes/ boa comida	4%	2%	6%	0%	8%	9%	0%
Hotéis e pousadas	3%	4%	2%	4%	2%	4%	2%
Gente bonita	3%	4%	2%	4%	2%	4%	2%
O Parque, trilhas, cachoeiras	6%	8%	4%	8%	4%	2%	9%
Sossego, tranquilidade	7%	8%	6%	6%	8%	7%	7%
Agito	2%	4%	0%	4%	0%	0%	4%

P.11A) Qual destes aspectos desta lista, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, descreve o que a Ilhabela tem de melhor? (1º lugar)

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Praias	16%	14%	12%	21%	8%
Natureza	29%	32%	30%	25%	35%
O mar	21%	20%	21%	21%	22%
Hospitalidade	8%	9%	5%	8%	8%
Opções de esporte e lazer	1%	2%	0%	0%	3%
Restaurantes/ boa comida	4%	2%	7%	2%	8%
Hotéis e pousadas	3%	5%	2%	2%	5%
Gente bonita	3%	2%	5%	5%	0%
O Parque, trilhas, cachoeiras	6%	7%	7%	8%	3%
Sossego, tranquilidade	7%	7%	7%	6%	8%
Agito	2%	0%	5%	3%	0%

P.11B) Qual destes aspectos desta lista, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, descreve o que a Ilhabela tem de melhor? (1º + 2º + 3º lugares)

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Praias	52%	44%	60%	63%	42%	49%	55%
Natureza	67%	69%	65%	60%	73%	71%	64%
O mar	50%	46%	54%	42%	58%	58%	44%
Hospitalidade	11%	8%	15%	6%	15%	9%	13%
Festas da cidade	1%	2%	0%	2%	0%	0%	2%
Opções de esporte e lazer	8%	12%	4%	8%	8%	7%	9%
Restaurantes/ boa comida	14%	10%	19%	4%	23%	24%	5%
Hotéis e pousadas	11%	13%	8%	10%	12%	13%	9%
Comércio	3%	2%	4%	0%	6%	4%	2%
Boa infra-estrutura	6%	6%	6%	6%	6%	7%	5%
Gente bonita	11%	17%	4%	15%	8%	9%	13%
Fácil de chegar	6%	8%	4%	6%	6%	9%	4%
Cultura caiçara	4%	2%	6%	4%	4%	4%	4%
Atividades culturais	2%	2%	2%	4%	0%	0%	4%
O Parque, trilhas, cachoeiras	14%	15%	13%	23%	6%	4%	22%
Segurança	2%	4%	0%	0%	4%	2%	2%
Sossego, tranquilidade	31%	35%	27%	35%	27%	27%	35%
Agito	6%	6%	6%	10%	2%	0%	11%
Facilidade de locomoção	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%

P.11B) Qual destes aspectos desta lista, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, descreve o que a Ilhabela tem de melhor? (1º + 2º + 3º lugares)

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Praias	52%	48%	47%	54%	49%
Natureza	67%	73%	63%	71%	59%
O mar	50%	57%	44%	44%	59%
Hospitalidade	11%	9%	12%	11%	11%
Festas da cidade	1%	0%	2%	2%	0%
Opções de esporte e lazer	8%	14%	5%	6%	11%
Restaurantes/ boa comida	14%	16%	14%	13%	16%
Hotéis e pousadas	11%	7%	16%	8%	16%
Comércio	3%	0%	5%	3%	3%
Boa infra-estrutura	6%	7%	5%	5%	8%
Gente bonita	11%	9%	16%	14%	5%
Fácil de chegar	6%	2%	12%	3%	11%
Cultura caiçara	4%	2%	5%	6%	0%
Atividades culturais	2%	5%	0%	3%	0%
O Parque, trilhas, cachoeiras	14%	18%	9%	14%	14%
Segurança	2%	0%	2%	3%	0%
Sossego, tranquilidade	31%	32%	35%	29%	35%
Agito	6%	0%	9%	8%	3%
Facilidade de locomoção	1%	2%	0%	2%	0%

P.12A) E qual destes aspectos, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, descreve o que a Ilhabela tem de pior? (1º lugar)

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Borrachudos	25%	23%	27%	19%	31%	31%	20%
Travessia pela balsa	9%	6%	13%	2%	15%	13%	5%
Trânsito	16%	17%	15%	17%	15%	13%	18%
Acesso difícil às praias	3%	2%	4%	4%	2%	0%	5%
Difícil de chegar	6%	12%	0%	6%	6%	9%	4%
Preços altos/ lugar caro	18%	13%	23%	27%	10%	11%	24%
Festas da cidade	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Comércio	5%	6%	4%	8%	2%	2%	7%
Sujeira	3%	6%	0%	2%	4%	2%	4%
Rede de esgoto deficiente	2%	2%	2%	2%	2%	4%	0%
Crescimento da população	1%	0%	2%	2%	0%	0%	2%
Ocupação desordenada	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Falta de segurança	2%	2%	2%	4%	0%	0%	4%
Lotação	7%	8%	6%	6%	8%	9%	5%
Praias impróprias (bandeira vermelha)	1%	2%	0%	0%	2%	0%	2%

P.12A) E qual destes aspectos, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, descreve o que a Ilhabela tem de pior? (1º lugar)

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Borrachudos	25%	18%	26%	27%	22%
Travessia pela balsa	9%	14%	5%	8%	11%
Trânsito	16%	20%	9%	17%	14%
Acesso difícil às praias	3%	7%	0%	3%	3%
Difícil de chegar	6%	5%	9%	6%	5%
Preços altos/ lugar caro	18%	20%	19%	17%	19%
Festas da cidade	1%	0%	2%	2%	0%
Comércio	5%	7%	5%	0%	14%
Sujeira	3%	2%	5%	3%	3%
Rede de esgoto deficiente	2%	0%	5%	2%	3%
Crescimento da população	1%	0%	2%	2%	0%
Ocupação desordenada	1%	0%	2%	2%	0%
Falta de segurança	2%	2%	0%	3%	0%
Lotação	7%	5%	12%	6%	8%
Praias impróprias (bandeira vermelha)	1%	0%	0%	2%	0%

P.12B) E qual destes aspectos, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, descreve o que a Ilhabela tem de pior? (1º + 2º + 3º lugares)

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Borrachudos	56%	54%	58%	58%	54%	49%	62%
Travessia pela balsa	20%	17%	23%	15%	25%	29%	13%
Trânsito	42%	44%	40%	42%	42%	44%	40%
Acesso difícil às praias	10%	4%	17%	13%	8%	2%	16%
Difícil de chegar	11%	13%	8%	10%	12%	11%	11%
Preços altos/ lugar caro	44%	42%	46%	50%	38%	42%	45%
Festas da cidade	9%	13%	4%	8%	10%	4%	13%
Hotéis e pousadas	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Comércio	11%	12%	10%	15%	8%	9%	13%
Sujeira	9%	13%	4%	6%	12%	9%	9%
Abastecimento de água deficiente	5%	8%	2%	4%	6%	7%	4%
Rede de esgoto deficiente	15%	13%	17%	10%	19%	16%	15%
Crescimento da população	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Ocupação desordenada	17%	13%	21%	13%	21%	20%	15%
Poluição sonora	5%	8%	2%	4%	6%	4%	5%
Falta de segurança	7%	6%	8%	13%	2%	0%	13%
Lotação	23%	25%	21%	27%	19%	22%	24%
Praias impróprias (bandeira vermelha)	3%	4%	2%	2%	4%	4%	2%

P.12B) E qual destes aspectos, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, descreve o que a Ilhabela tem de pior? (1º + 2º + 3º lugares)

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Borrachudos	56%	55%	53%	54%	59%
Travessia pela balsa	20%	23%	14%	21%	19%
Trânsito	42%	48%	37%	44%	38%
Acesso difícil às praias	10%	16%	7%	10%	11%
Difícil de chegar	11%	9%	14%	10%	14%
Preços altos/ lugar caro	44%	52%	47%	46%	41%
Festas da cidade	9%	11%	7%	6%	14%
Hotéis e pousadas	1%	2%	0%	2%	0%
Comércio	11%	11%	14%	3%	24%
Sujeira	9%	5%	12%	10%	8%
Abastecimento de água deficiente	5%	5%	7%	3%	8%
Rede de esgoto deficiente	15%	16%	12%	21%	5%
Crescimento da população	2%	0%	5%	3%	0%
Ocupação desordenada	17%	16%	16%	19%	14%
Poluição sonora	5%	0%	9%	6%	3%
Falta de segurança	7%	5%	7%	11%	0%
Lotação	23%	16%	33%	21%	27%
Praias impróprias (bandeira vermelha)	3%	2%	2%	3%	3%

P.13A) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE MELHOR INFRA-ESTRUTURA

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Ilhabela	39%	40%	38%	29%	48%	49%	31%
São Sebastião	22%	17%	27%	29%	15%	18%	25%
Caraguatatuba	18%	23%	13%	17%	19%	18%	18%
Ubatuba	15%	13%	17%	19%	12%	11%	18%
Nenhuma destas	2%	0%	4%	2%	2%	0%	4%
Não sabe/ Não opinou	4%	6%	2%	4%	4%	4%	4%

P.13A) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE MELHOR INFRA-ESTRUTURA

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Ilhabela	39%	36%	33%	46%	27%
São Sebastião	22%	18%	30%	16%	32%
Caraguatatuba	18%	18%	19%	22%	11%
Ubatuba	15%	20%	14%	8%	27%
Nenhuma destas	2%	0%	2%	3%	0%
Não sabe/ Não opinou	4%	7%	2%	5%	3%

P.13B) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE AS PRAIAS MAIS LIMPAS, PRÓPRIAS PARA USO

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Ilhabela	72%	75%	69%	67%	77%	73%	71%
São Sebastião	10%	10%	10%	15%	6%	7%	13%
Caraguatatuba	2%	0%	4%	0%	4%	4%	0%
Ubatuba	14%	13%	15%	17%	12%	13%	15%
Nenhuma destas	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	1%	2%	0%	2%	0%	0%	2%

P.13B) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE AS PRAIAS MAIS LIMPAS, PRÓPRIAS PARA USO

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Ilhabela	72%	73%	70%	78%	62%
São Sebastião	10%	7%	14%	8%	14%
Caraguatatuba	2%	0%	2%	0%	5%
Ubatuba	14%	18%	12%	14%	14%
Nenhuma destas	1%	0%	2%	0%	3%
Não sabe/ Não opinou	1%	2%	0%	0%	3%

P.13C) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE PRAIAS COM MELHOR INFRA-ESTRUTURA

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Ilhabela	52%	60%	44%	50%	54%	53%	51%
São Sebastião	11%	8%	15%	15%	8%	9%	13%
Caraguatatuba	13%	12%	15%	8%	17%	16%	11%
Ubatuba	20%	17%	23%	23%	17%	18%	22%
Nenhuma destas	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	3%	2%	4%	4%	2%	2%	4%

P.13C) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE PRAIAS COM MELHOR INFRA-ESTRUTURA

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Ilhabela	52%	45%	53%	52%	51%
São Sebastião	11%	9%	16%	8%	16%
Caraguatatuba	13%	9%	16%	14%	11%
Ubatuba	20%	30%	14%	21%	19%
Nenhuma destas	1%	0%	0%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	3%	7%	0%	3%	3%

P.13D) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE MAIS OPÇÕES DE PASSEIOS

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Ilhabela	69%	63%	75%	67%	71%	62%	75%
São Sebastião	8%	12%	4%	13%	4%	7%	9%
Caraguatatuba	9%	8%	10%	6%	12%	13%	5%
Ubatuba	11%	13%	8%	13%	10%	13%	9%
Nenhuma destas	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%

P.13D) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE MAIS OPÇÕES DE PASSEIOS

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Ilhabela	69%	70%	65%	76%	57%
São Sebastião	8%	7%	12%	6%	11%
Caraguatatuba	9%	2%	14%	5%	16%
Ubatuba	11%	16%	9%	10%	14%
Nenhuma destas	1%	0%	0%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	2%	5%	0%	2%	3%

P.13E) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES PRAIAS PARA SURFISTAS

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Ilhabela	31%	29%	33%	29%	33%	29%	33%
São Sebastião	17%	17%	17%	25%	10%	18%	16%
Caraguatatuba	6%	8%	4%	2%	10%	11%	2%
Ubatuba	33%	29%	38%	33%	33%	31%	35%
Nenhuma destas	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	12%	15%	8%	10%	13%	9%	15%

P.13E) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES PRAIAS PARA SURFISTAS

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Ilhabela	31%	30%	30%	38%	19%
São Sebastião	17%	11%	23%	16%	19%
Caraguatatuba	6%	5%	5%	3%	11%
Ubatuba	33%	39%	30%	32%	35%
Nenhuma destas	1%	0%	0%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	12%	16%	12%	10%	16%

P.13F) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES PRAIAS PARA VELEJADORES

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Ilhabela	78%	79%	77%	83%	73%	73%	82%
São Sebastião	6%	4%	8%	6%	6%	9%	4%
Caraguatatuba	1%	0%	2%	0%	2%	2%	0%
Ubatuba	7%	8%	6%	4%	10%	11%	4%
Nenhuma destas	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	7%	8%	6%	6%	8%	2%	11%

P.13F) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES PRAIAS PARA VELEJADORES

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Ilhabela	78%	77%	79%	84%	68%
São Sebastião	6%	0%	12%	3%	11%
Caraguatatuba	1%	0%	0%	0%	3%
Ubatuba	7%	14%	2%	6%	8%
Nenhuma destas	1%	0%	0%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	7%	9%	7%	5%	11%

P.13G) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE PERMITE MAIS OPÇÕES DE ESPORTES AQUÁTICOS (VELA, WINDSURF, KITE, PESCA, ETC.)

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Ilhabela	72%	71%	73%	75%	69%	71%	73%
São Sebastião	6%	8%	4%	0%	12%	13%	0%
Caraguatatuba	5%	4%	6%	6%	4%	2%	7%
Ubatuba	12%	13%	10%	17%	8%	11%	13%
Nenhuma destas	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	4%	2%	6%	2%	6%	0%	7%

P.13G) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

**AQUELA QUE PERMITE MAIS OPÇÕES DE ESPORTES AQUÁTICOS
 (VELA, WINDSURF, KITE, PESCA, ETC.)**

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Ilhabela	72%	82%	65%	75%	68%
São Sebastião	6%	2%	12%	3%	11%
Caraguatatuba	5%	0%	7%	5%	5%
Ubatuba	12%	16%	12%	10%	16%
Nenhuma destas	1%	0%	0%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	4%	0%	5%	6%	0%

P.13H) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE PERMITE MAIS OPÇÕES DE ESPORTES DE NATUREZA (CORRIDAS, BICICLETAS, TRILHAS, ETC.)

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Ilhabela	82%	81%	83%	83%	81%	82%	82%
São Sebastião	7%	6%	8%	4%	10%	7%	7%
Caraguatatuba	4%	6%	2%	2%	6%	4%	4%
Ubatuba	3%	4%	2%	6%	0%	2%	4%
Nenhuma destas	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	3%	2%	4%	4%	2%	2%	4%

P.13H) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

**AQUELA QUE PERMITE MAIS OPÇÕES DE ESPORTES DE NATUREZA
 (CORRIDAS, BICICLETAS, TRILHAS, ETC.)**

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Ilhabela	82%	84%	84%	84%	78%
São Sebastião	7%	2%	12%	6%	8%
Caraguatatuba	4%	2%	5%	3%	5%
Ubatuba	3%	7%	0%	2%	5%
Nenhuma destas	1%	0%	0%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	3%	5%	0%	3%	3%

P.13I) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES HOSPEDAGENS

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Ilhabela	68%	65%	71%	67%	69%	67%	69%
São Sebastião	9%	10%	8%	13%	6%	9%	9%
Caraguatatuba	6%	4%	8%	4%	8%	9%	4%
Ubatuba	9%	15%	2%	13%	6%	7%	11%
Nenhuma destas	2%	2%	2%	0%	4%	2%	2%
Não sabe/ Não opinou	6%	4%	8%	4%	8%	7%	5%

P.13I) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES HOSPEDAGENS

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Ilhabela	68%	68%	70%	73%	59%
São Sebastião	9%	5%	14%	8%	11%
Caraguatatuba	6%	5%	5%	5%	8%
Ubatuba	9%	11%	9%	5%	16%
Nenhuma destas	2%	0%	0%	3%	0%
Não sabe/ Não opinou	6%	11%	2%	6%	5%

P.13J) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE MAIS SEGURANÇA

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Ilhabela	66%	67%	65%	63%	69%	69%	64%
São Sebastião	10%	13%	6%	15%	6%	9%	11%
Caraguatatuba	6%	4%	8%	4%	8%	9%	4%
Ubatuba	8%	8%	8%	15%	2%	2%	13%
Nenhuma destas	3%	4%	2%	0%	6%	4%	2%
Não sabe/ Não opinou	7%	4%	10%	4%	10%	7%	7%

P.13J) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE MAIS SEGURANÇA

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Ilhabela	66%	68%	67%	67%	65%
São Sebastião	10%	5%	14%	11%	8%
Caraguatatuba	6%	5%	5%	5%	8%
Ubatuba	8%	9%	9%	6%	11%
Nenhuma destas	3%	0%	2%	5%	0%
Não sabe/ Não opinou	7%	14%	2%	6%	8%

P.13K) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES OPÇÕES DE GASTRONOMIA

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Ilhabela	61%	67%	54%	56%	65%	60%	62%
São Sebastião	13%	12%	15%	17%	10%	9%	16%
Caraguatatuba	9%	4%	15%	10%	8%	16%	4%
Ubatuba	5%	4%	6%	4%	6%	4%	5%
Nenhuma destas	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	11%	12%	10%	13%	10%	9%	13%

P.13K) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES OPÇÕES DE GASTRONOMIA

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Ilhabela	61%	66%	56%	65%	54%
São Sebastião	13%	11%	19%	6%	24%
Caraguatatuba	9%	2%	12%	10%	8%
Ubatuba	5%	5%	7%	6%	3%
Nenhuma destas	1%	0%	0%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	11%	16%	7%	11%	11%

P.13L) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES OPÇÕES DE COMPRAS

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Ilhabela	31%	29%	33%	25%	37%	24%	36%
São Sebastião	19%	15%	23%	27%	12%	18%	20%
Caraguatatuba	27%	31%	23%	27%	27%	36%	20%
Ubatuba	11%	13%	8%	10%	12%	11%	11%
Nenhuma destas	2%	4%	0%	0%	4%	4%	0%
Não sabe/ Não opinou	10%	8%	13%	10%	10%	7%	13%

P.13L) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES OPÇÕES DE COMPRAS

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Ilhabela	31%	32%	26%	38%	19%
São Sebastião	19%	16%	26%	11%	32%
Caraguatatuba	27%	23%	33%	30%	22%
Ubatuba	11%	18%	5%	8%	16%
Nenhuma destas	2%	0%	2%	3%	0%
Não sabe/ Não opinou	10%	11%	9%	10%	11%

P.13M) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES ATIVIDADES CULTURAIS

RESPOSTA	TOTAL	SEXO		IDADE		ESTADO CIVIL	
		MAS	FEM	16 A 29	30 E MAIS	CASA-DO	SOL-TEIRO/ OUTROS
BASE	100	52	48	48	52	45	55
Ilhabela	36%	33%	40%	38%	35%	29%	42%
São Sebastião	27%	25%	29%	29%	25%	29%	25%
Caraguatatuba	16%	19%	13%	15%	17%	27%	7%
Ubatuba	7%	10%	4%	6%	8%	2%	11%
Nenhuma destas	1%	2%	0%	0%	2%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	13%	12%	15%	13%	13%	11%	15%

P.13M) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:

AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES ATIVIDADES CULTURAIS

RESPOSTA	TOTAL	RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS)		FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA	
		MAIS DE 10	ATÉ 10	2 VEZES POR ANO OU MAIS	1 VEZ POR ANO OU MENOS
BASE	100	44	43	63	37
Ilhabela	36%	30%	37%	40%	30%
São Sebastião	27%	32%	30%	27%	27%
Caraguatatuba	16%	11%	19%	14%	19%
Ubatuba	7%	11%	5%	6%	8%
Nenhuma destas	1%	0%	0%	2%	0%
Não sabe/ Não opinou	13%	16%	9%	11%	16%