

**PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA**

**SOBRE**

**A ILHABELA**

**ILHABELA - SP (VERANISTAS)  
SETEMBRO DE 2007  
OPP159**

**IBOPE**

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA PESQUISA

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| OBJETIVO                       | Levantar junto à população da área em estudo opiniões relacionadas à Ilhabela.  |
| LOCAL                          | Ilhabela - SP.  |
| PERÍODO DE CAMPO               | 09 de setembro de 2007.   |
| UNIVERSO                       | A pesquisa é realizada com habitantes de 16 anos ou mais da área em estudo.   |
| AMOSTRA                        | Distribuição proporcional das entrevistas, com base no relatório sobre turismo fornecido pelo Contratante.  |
| VARIÁVEIS PARA COTAS AMOSTRAIS | SEXO: Masculino e Feminino.<br>GRUPOS DE IDADE: 16-25, 26-40 e 41 anos e mais.<br>FONTES DE DADOS PARA ELABORAÇÃO DA AMOSTRA: Relatório sobre turismo em Ilhabela/SP ( fornecido pelo Contratante ).  |
| NÚMERO DE ENTREVISTAS          | 100 entrevistas.  |
| MARGEM DE ERRO                 | O intervalo de confiança estimado é de 95% e a margem de erro máxima estimada é de 10 pontos percentuais para mais ou para menos sobre os resultados encontrados no total da amostra.   |
| COLETA DE DADOS                | ✓ Entrevistas pessoais com utilização de questionário elaborado de acordo com os objetivos da pesquisa.<br>✓ As entrevistas são realizadas por uma equipe de entrevistadores contratados pelo IBOPE, devidamente treinada para abordagem deste tipo de público. |
| CONTROLE DE QUALIDADE          | ✓ Há filtragem em todos os questionários após a realização das entrevistas.<br>✓ Fiscalização em aproximadamente 20% dos questionários.   |

## APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS:

PARA EFEITO DE TABULAÇÃO FORAM CONSIDERADAS AS SEGUINTE VARIÁVEIS:

. TOTAL

|   |   |
|---|---|
| . SEXO                                    | - Masculino e Feminino.                       |
| . IDADE                                   | - 16 a 34 anos; 35 anos e mais.               |
| . ESTADO CIVIL                            | - Casado; Solteiro/ Outros.                   |
| . RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) | - Mais de 20; Até 20.                         |
| . FREQUÊNCIA DE IDA À<br>ILHABELA         | - Todo fim de semana/ a cada 15 dias; Outros. |
| . AVALIAÇÃO DA ADM.<br>MUNICIPAL          | - Ótima/ Boa; Regular/ Ruim/ Péssima.         |

OBSERVAÇÃO

- As perguntas cujas somas das porcentagens não totalizam 100% são decorrentes de arredondamentos ou de múltiplas respostas.

# IBOPE

**APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS**

**IBOPE**

**Perfil dos entrevistados**

| RESPOSTA         | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|                  |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE             | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52                   |
| TOTAL DA AMOSTRA | 100%  | 52%  | 48% | 54%     | 46%       | 48%          | 52%                  |

**Perfil dos entrevistados**

| RESPOSTA         | TOTAL | RENDA FAMILIAR (EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        |            |
|------------------|-------|--------------------------------------|--------|------------|
|                  |       | MAIS DE 20                           | ATÉ 20 | NÃO OPINOU |
| BASE             | 100   | 54                                   | 36     | 10         |
| TOTAL DA AMOSTRA | 100%  | 54%                                  | 36%    | 10%        |

**P.01) A sua casa em Ilhabela é própria ou alugada?**

| RESPOSTA | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|----------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|          |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE     | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52                   |
| Própria  | 88%   | 85%  | 92% | 85%     | 91%       | 88%          | 88%                  |
| Alugada  | 12%   | 15%  | 8%  | 15%     | 9%        | 13%          | 12%                  |

**P.01) A sua casa em Ilhabela é própria ou alugada?**

| RESPOSTA | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|----------|-------|--|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|          |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE     | 100   | 54   | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| Própria  | 88%   | 93%  | 86%    | 93%  | 84%    | 89%                            | 93%                               |
| Alugada  | 12%   | 7%   | 14%    | 7%   | 16%    | 11%                            | 7%                                |

**P.02) Há quanto tempo, o(a) sr(a) tem imóvel aqui em Ilhabela? (Espontânea)**

| RESPOSTA          | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|-------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|                   |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE              | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52                   |
| Há menos de 1 ano | 6%    | 10%  | 2%  | 7%      | 4%        | 6%           | 6%                   |
| Entre 1 e 2 anos  | 7%    | 6%   | 8%  | 9%      | 4%        | 10%          | 4%                   |
| Entre 2 e 3 anos  | 7%    | 4%   | 10% | 7%      | 7%        | 6%           | 8%                   |
| Há 3 anos ou mais | 80%   | 81%  | 79% | 76%     | 85%       | 77%          | 83%                  |

**P.02) Há quanto tempo, o(a) sr(a) tem imóvel aqui em Ilhabela? (Espontânea)**

| RESPOSTA          | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|-------------------|-------|--|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                   |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE              | 100   | 54   | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| Há menos de 1 ano | 6%    | 6%   | 8%     | 2%   | 9%     | 9%                             | 2%                                |
| Entre 1 e 2 anos  | 7%    | 6%   | 6%     | 5%   | 9%     | 4%                             | 7%                                |
| Entre 2 e 3 anos  | 7%    | 6%   | 8%     | 9%   | 5%     | 6%                             | 5%                                |
| Há 3 anos ou mais | 80%   | 83%  | 78%    | 84%  | 77%    | 81%                            | 85%                               |

**P.03) Pensando nas suas vindas à Ilhabela, o(a) sr(a) diria que costuma vir:**

| RESPOSTA                      | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|-------------------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|                               |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE                          | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52                   |
| Todo fim de semana e feriados | 19%   | 15%  | 23% | 19%     | 20%       | 19%          | 19%                  |
| A cada 15 dias                | 24%   | 25%  | 23% | 20%     | 28%       | 29%          | 19%                  |
| Todo mês                      | 31%   | 31%  | 31% | 35%     | 26%       | 29%          | 33%                  |
| Quase todos os meses do ano   | 19%   | 23%  | 15% | 20%     | 17%       | 19%          | 19%                  |
| Nos feriados                  | 1%    | 2%   | 0%  | 2%      | 0%        | 2%           | 0%                   |
| Eventualmente                 | 1%    | 2%   | 0%  | 0%      | 2%        | 0%           | 2%                   |
| A cada 6 meses                | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%                   |
| 3 vezes por ano               | 2%    | 0%   | 4%  | 0%      | 4%        | 0%           | 4%                   |
| Não sabe/ Não opinou          | 2%    | 2%   | 2%  | 2%      | 2%        | 2%           | 2%                   |

**P.03) Pensando nas suas vindas à Ilhabela, o(a) sr(a) diria que costuma vir:**

| RESPOSTA                      | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|-------------------------------|-------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                               |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                          | 100   | 54   | 36     | 53                             | 41                                |
| Todo fim de semana e feriados | 19%   | 26%  | 14%    | 15%                            | 27%                               |
| A cada 15 dias                | 24%   | 37%  | 6%     | 26%                            | 24%                               |
| Todo mês                      | 31%   | 19%  | 42%    | 32%                            | 29%                               |
| Quase todos os meses do ano   | 19%   | 15%  | 25%    | 21%                            | 17%                               |
| Nos feriados                  | 1%    | 0%   | 3%     | 0%                             | 0%                                |
| Eventualmente                 | 1%    | 2%   | 0%     | 0%                             | 0%                                |
| A cada 6 meses                | 1%    | 0%   | 3%     | 0%                             | 0%                                |
| 3 vezes por ano               | 2%    | 2%   | 3%     | 2%                             | 2%                                |
| Não sabe/ Não opinou          | 2%    | 0%   | 6%     | 4%                             | 0%                                |

**P.04) Na sua opinião, Ilhabela é um lugar:**

| RESPOSTA | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|----------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|          |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE     | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52                   |
| Ótimo    | 65%   | 65%  | 65% | 59%     | 72%       | 69%          | 62%                  |
| Bom      | 33%   | 33%  | 33% | 37%     | 28%       | 29%          | 37%                  |
| Regular  | 2%    | 2%   | 2%  | 4%      | 0%        | 2%           | 2%                   |

**P.04) Na sua opinião, Ilhabela é um lugar:**

| RESPOSTA | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|----------|-------|--|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|          |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE     | 100   | 54   | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| Ótimo    | 65%   | 70%  | 64%    | 74%  | 58%    | 62%                            | 68%                               |
| Bom      | 33%   | 28%  | 33%    | 23%  | 40%    | 36%                            | 29%                               |
| Regular  | 2%    | 2%   | 3%     | 2%   | 2%     | 2%                             | 2%                                |

**P.05) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)**

| RESPOSTA                        | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|---------------------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                                 |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                            | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| CITAÇÕES POSITIVAS              | 94%   | 94%  | 94% | 93%     | 96%       | 92%          | 96%              |
| Amor                            | 2%    | 2%   | 2%  | 2%      | 2%        | 2%           | 2%               |
| Aconchegante                    | 3%    | 4%   | 2%  | 2%      | 4%        | 4%           | 2%               |
| Agradável                       | 11%   | 13%  | 8%  | 15%     | 7%        | 6%           | 15%              |
| Acolhedora                      | 3%    | 2%   | 4%  | 4%      | 2%        | 2%           | 4%               |
| Agitação/ diversão              | 8%    | 10%  | 6%  | 7%      | 9%        | 8%           | 8%               |
| Ar puro                         | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |
| Arejada                         | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |
| Bacana                          | 1%    | 2%   | 0%  | 0%      | 2%        | 0%           | 2%               |
| Bonita/ muito bonita            | 26%   | 29%  | 23% | 26%     | 26%       | 21%          | 31%              |
| Lugar bom                       | 2%    | 2%   | 2%  | 4%      | 0%        | 0%           | 4%               |
| Beleza natural                  | 17%   | 13%  | 21% | 17%     | 17%       | 10%          | 23%              |
| Boas praias                     | 1%    | 0%   | 2%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |
| Bons restaurantes               | 1%    | 0%   | 2%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |
| Conservada/ conservação         | 1%    | 2%   | 0%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |
| Calorosa                        | 1%    | 2%   | 0%  | 0%      | 2%        | 0%           | 2%               |
| Completa                        | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |
| Cultural                        | 3%    | 4%   | 2%  | 6%      | 0%        | 2%           | 4%               |
| Ensolarada                      | 1%    | 2%   | 0%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |
| Especial                        | 1%    | 0%   | 2%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |
| Ecologia/ ecológica             | 1%    | 2%   | 0%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |
| Exuberante/ natureza exuberante | 2%    | 0%   | 4%  | 4%      | 0%        | 2%           | 2%               |

(continua...)

**P.05) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)**

| RESPOSTA                  | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|---------------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                           |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| Excelente                 | 2%    | 4%   | 0%  | 2%      | 2%        | 4%           | 0%               |
| Estupenda                 | 1%    | 2%   | 0%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |
| Eu te amo                 | 1%    | 2%   | 0%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |
| Fantástica                | 5%    | 6%   | 4%  | 2%      | 9%        | 8%           | 2%               |
| Gostosa                   | 3%    | 4%   | 2%  | 2%      | 4%        | 4%           | 2%               |
| Interessante              | 3%    | 2%   | 4%  | 4%      | 2%        | 2%           | 4%               |
| Praias lindas             | 35%   | 31%  | 40% | 37%     | 33%       | 33%          | 37%              |
| Limpa                     | 3%    | 2%   | 4%  | 6%      | 0%        | 2%           | 4%               |
| Liberdade                 | 1%    | 2%   | 0%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |
| Mágico                    | 2%    | 4%   | 0%  | 4%      | 0%        | 2%           | 2%               |
| Paraíso/ paraíso tropical | 16%   | 17%  | 15% | 11%     | 22%       | 21%          | 12%              |
| Qualidade de vida         | 2%    | 2%   | 2%  | 2%      | 2%        | 4%           | 0%               |
| Rica/ riqueza             | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |
| Saúde/ saudável           | 3%    | 0%   | 6%  | 2%      | 4%        | 4%           | 2%               |
| Sensacional               | 1%    | 2%   | 0%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |
| Segurança/ segura         | 4%    | 6%   | 2%  | 2%      | 7%        | 6%           | 2%               |
| Tranquila/ tranqüilidade  | 39%   | 48%  | 29% | 44%     | 33%       | 33%          | 44%              |
| Tudo de bom               | 2%    | 2%   | 2%  | 2%      | 2%        | 4%           | 0%               |
| Protegida ambientalmente  | 1%    | 2%   | 0%  | 0%      | 2%        | 0%           | 2%               |
| Perfeita                  | 3%    | 4%   | 2%  | 4%      | 2%        | 4%           | 2%               |
| CITAÇÕES NEUTRAS          | 32%   | 33%  | 31% | 31%     | 33%       | 38%          | 27%              |
| Céu                       | 1%    | 0%   | 2%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |
| Funcional                 | 1%    | 0%   | 2%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |

(continua...)

**P.05) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)**

| RESPOSTA                        | TOTAL      | SEXO       |            | IDADE      |            | ESTADO CIVIL |                  |
|---------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------------|
|                                 |            | MAS        | FEM        | 16 A 34    | 35 E MAIS  | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| Gastronomia                     | 1%         | 2%         | 0%         | 2%         | 0%         | 0%           | 2%               |
| Ilha bela/ ilha                 | 2%         | 0%         | 4%         | 0%         | 4%         | 4%           | 0%               |
| Mergulho                        | 2%         | 4%         | 0%         | 2%         | 2%         | 0%           | 4%               |
| Natureza                        | 28%        | 29%        | 27%        | 30%        | 26%        | 31%          | 25%              |
| Ponto de encontro               | 1%         | 2%         | 0%         | 2%         | 0%         | 0%           | 2%               |
| Quente                          | 1%         | 2%         | 0%         | 2%         | 0%         | 2%           | 0%               |
| Sol                             | 5%         | 6%         | 4%         | 7%         | 2%         | 6%           | 4%               |
| Turismo                         | 1%         | 2%         | 0%         | 2%         | 0%         | 0%           | 2%               |
| Vento                           | 2%         | 2%         | 2%         | 4%         | 0%         | 2%           | 2%               |
| Pessoas diferentes              | 1%         | 0%         | 2%         | 0%         | 2%         | 2%           | 0%               |
| <b>CITAÇÕES NEGATIVAS</b>       | <b>19%</b> | <b>12%</b> | <b>27%</b> | <b>13%</b> | <b>26%</b> | <b>23%</b>   | <b>15%</b>       |
| Borrachudos                     | 2%         | 2%         | 2%         | 2%         | 2%         | 2%           | 2%               |
| Cara                            | 5%         | 2%         | 8%         | 4%         | 7%         | 4%           | 6%               |
| Corrupto/ corrupção             | 1%         | 0%         | 2%         | 2%         | 0%         | 0%           | 2%               |
| Detonada                        | 1%         | 0%         | 2%         | 2%         | 0%         | 2%           | 0%               |
| Falta estrutura para o turismo  | 1%         | 0%         | 2%         | 0%         | 2%         | 0%           | 2%               |
| Falta infra-estrutura           | 1%         | 0%         | 2%         | 2%         | 0%         | 2%           | 0%               |
| Falta cuidar da parte ambiental | 2%         | 2%         | 2%         | 2%         | 2%         | 2%           | 2%               |
| Falta turistas                  | 1%         | 0%         | 2%         | 0%         | 2%         | 2%           | 0%               |
| Insegurança                     | 1%         | 0%         | 2%         | 0%         | 2%         | 2%           | 0%               |
| Lotada                          | 3%         | 0%         | 6%         | 0%         | 7%         | 4%           | 2%               |
| Mal administrada                | 1%         | 2%         | 0%         | 0%         | 2%         | 0%           | 2%               |
| Mal preservada                  | 1%         | 2%         | 0%         | 0%         | 2%         | 2%           | 0%               |

(continua...)

**P.05) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)**

| RESPOSTA                  | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|---------------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                           |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| Mal cuidada               | 2%    | 2%   | 2%  | 0%      | 4%        | 2%           | 2%               |
| Mal explorada             | 1%    | 2%   | 0%  | 0%      | 2%        | 0%           | 2%               |
| Pequena                   | 1%    | 2%   | 0%  | 2%      | 0%        | 2%           | 0%               |
| Péssimo saneamento básico | 1%    | 2%   | 0%  | 0%      | 2%        | 0%           | 2%               |
| Prefeitura é um lixo      | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 2%           | 0%               |
| NÃO SABE/ NÃO OPINOU      | 2%    | 0%   | 4%  | 2%      | 2%        | 4%           | 0%               |

**P.05) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)**

| RESPOSTA                | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|-------------------------|-------|--|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                         |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                    | 100   | 54   | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| CITAÇÕES POSITIVAS      | 94%   | 94%  | 92%    | 95%  | 93%    | 91%                            | 98%                               |
| Amor                    | 2%    | 2%   | 3%     | 5%   | 0%     | 2%                             | 2%                                |
| Aconchegante            | 3%    | 4%   | 3%     | 0%   | 5%     | 4%                             | 2%                                |
| Agradável               | 11%   | 6%   | 14%    | 7%   | 14%    | 13%                            | 10%                               |
| Acolhedora              | 3%    | 4%   | 3%     | 2%   | 4%     | 0%                             | 5%                                |
| Agitação/ diversão      | 8%    | 9%   | 6%     | 12%  | 5%     | 4%                             | 15%                               |
| Ar puro                 | 1%    | 2%   | 0%     | 0%   | 2%     | 2%                             | 0%                                |
| Arejada                 | 1%    | 0%   | 3%     | 0%   | 2%     | 0%                             | 2%                                |
| Bacana                  | 1%    | 0%   | 3%     | 0%   | 2%     | 0%                             | 0%                                |
| Bonita/ muito bonita    | 26%   | 24%  | 28%    | 21%  | 30%    | 26%                            | 24%                               |
| Lugar bom               | 2%    | 2%   | 3%     | 2%   | 2%     | 2%                             | 2%                                |
| Beleza natural          | 17%   | 15%  | 22%    | 19%  | 16%    | 21%                            | 12%                               |
| Boas praias             | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 0%                             | 2%                                |
| Bons restaurantes       | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 0%                             | 2%                                |
| Conservada/ conservação | 1%    | 0%   | 3%     | 0%   | 2%     | 2%                             | 0%                                |
| Calorosa                | 1%    | 0%   | 3%     | 0%   | 2%     | 0%                             | 0%                                |
| Completa                | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 2%                             | 0%                                |
| Cultural                | 3%    | 0%   | 8%     | 5%   | 2%     | 0%                             | 7%                                |
| Ensolarada              | 1%    | 2%   | 0%     | 0%   | 2%     | 2%                             | 0%                                |

(continua...)

**P.05) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)**

| RESPOSTA                        | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|---------------------------------|-------|--|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                                 |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| Especial                        | 1%    | 0%   | 0%     | 2%   | 0%     | 0%                             | 2%                                |
| Ecologia/ ecológica             | 1%    | 2%   | 0%     | 0%   | 2%     | 2%                             | 0%                                |
| Exuberante/ natureza exuberante | 2%    | 2%   | 3%     | 0%   | 4%     | 2%                             | 2%                                |
| Excelente                       | 2%    | 0%   | 3%     | 0%   | 4%     | 0%                             | 2%                                |
| Estupenda                       | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 0%                             | 2%                                |
| Eu te amo                       | 1%    | 0%   | 3%     | 2%   | 0%     | 2%                             | 0%                                |
| Fantástica                      | 5%    | 7%   | 3%     | 12%  | 0%     | 4%                             | 7%                                |
| Gostosa                         | 3%    | 2%   | 0%     | 2%   | 4%     | 4%                             | 0%                                |
| Interessante                    | 3%    | 2%   | 6%     | 2%   | 4%     | 4%                             | 0%                                |
| Praias lindas                   | 35%   | 43%  | 19%    | 44%  | 28%    | 32%                            | 34%                               |
| Limpa                           | 3%    | 4%   | 3%     | 5%   | 2%     | 4%                             | 2%                                |
| Liberdade                       | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 2%                             | 0%                                |
| Mágico                          | 2%    | 2%   | 3%     | 5%   | 0%     | 0%                             | 5%                                |
| Paraíso/ paraíso tropical       | 16%   | 15%  | 14%    | 14%  | 18%    | 15%                            | 17%                               |
| Qualidade de vida               | 2%    | 0%   | 3%     | 0%   | 4%     | 2%                             | 0%                                |
| Rica/ riqueza                   | 1%    | 2%   | 0%     | 0%   | 2%     | 0%                             | 2%                                |
| Saúde/ saudável                 | 3%    | 4%   | 3%     | 5%   | 2%     | 4%                             | 2%                                |
| Sensacional                     | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 0%                             | 2%                                |
| Segurança/ segura               | 4%    | 6%   | 0%     | 5%   | 4%     | 6%                             | 2%                                |
| Tranquila/ tranqüilidade        | 39%   | 44%  | 36%    | 26%  | 49%    | 38%                            | 44%                               |

(continua...)

**P.05) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)**

| RESPOSTA                  | TOTAL      | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |            | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |            | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|---------------------------|------------|--|------------|--|------------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                           |            | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20     | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS     | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| Tudo de bom               | 2%         | 2%   | 3%         | 2%   | 2%         | 2%                             | 2%                                |
| Protegida ambientalmente  | 1%         | 2%   | 0%         | 2%   | 0%         | 2%                             | 0%                                |
| Perfeita                  | 3%         | 4%   | 3%         | 2%   | 4%         | 4%                             | 0%                                |
| <b>CITAÇÕES NEUTRAS</b>   | <b>32%</b> | <b>31%</b>                                 | <b>36%</b> | <b>30%</b>                                     | <b>33%</b> | <b>45%</b>                     | <b>20%</b>                        |
| Céu                       | 1%         | 0%   | 0%         | 2%   | 0%         | 0%                             | 2%                                |
| Funcional                 | 1%         | 0%   | 3%         | 0%   | 2%         | 2%                             | 0%                                |
| Gastronomia               | 1%         | 2%   | 0%         | 0%   | 2%         | 0%                             | 2%                                |
| Ilha bela/ ilha           | 2%         | 4%   | 0%         | 5%   | 0%         | 4%                             | 0%                                |
| Mergulho                  | 2%         | 2%   | 3%         | 2%   | 2%         | 2%                             | 2%                                |
| Natureza                  | 28%        | 22%  | 39%        | 26%  | 30%        | 40%                            | 17%                               |
| Ponto de encontro         | 1%         | 2%   | 0%         | 0%   | 2%         | 2%                             | 0%                                |
| Quente                    | 1%         | 0%   | 3%         | 0%   | 2%         | 2%                             | 0%                                |
| Sol                       | 5%         | 4%   | 8%         | 0%   | 9%         | 9%                             | 0%                                |
| Turismo                   | 1%         | 2%   | 0%         | 2%   | 0%         | 2%                             | 0%                                |
| Vento                     | 2%         | 2%   | 3%         | 0%   | 4%         | 4%                             | 0%                                |
| Pessoas diferentes        | 1%         | 2%   | 0%         | 0%   | 2%         | 2%                             | 0%                                |
| <b>CITAÇÕES NEGATIVAS</b> | <b>19%</b> | <b>20%</b>                                 | <b>19%</b> | <b>21%</b>                                     | <b>18%</b> | <b>9%</b>                      | <b>32%</b>                        |
| Borrachudos               | 2%         | 0%   | 6%         | 2%   | 2%         | 2%                             | 2%                                |
| Cara                      | 5%         | 6%   | 3%         | 7%   | 4%         | 2%                             | 7%                                |
| Corrupto/ corrupção       | 1%         | 0%   | 3%         | 0%   | 2%         | 0%                             | 2%                                |

(continua...)

**P.05) Se o(a) sr(a) tivesse que descrever Ilhabela em apenas 3 palavras, como descreveria? (Espontânea)**

| RESPOSTA                        | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|---------------------------------|-------|--|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                                 |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| Detonada                        | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 0%                             | 2%                                |
| Falta estrutura para o turismo  | 1%    | 0%   | 3%     | 0%   | 2%     | 0%                             | 2%                                |
| Falta infra-estrutura           | 1%    | 2%   | 0%     | 0%   | 2%     | 0%                             | 2%                                |
| Falta cuidar da parte ambiental | 2%    | 4%   | 0%     | 2%   | 2%     | 0%                             | 5%                                |
| Falta turistas                  | 1%    | 0%   | 3%     | 0%   | 2%     | 2%                             | 0%                                |
| Insegurança                     | 1%    | 2%   | 0%     | 0%   | 2%     | 2%                             | 0%                                |
| Lotada                          | 3%    | 4%   | 3%     | 5%   | 2%     | 0%                             | 7%                                |
| Mal administrada                | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 0%                             | 2%                                |
| Mal preservada                  | 1%    | 2%   | 0%     | 0%   | 2%     | 0%                             | 2%                                |
| Mal cuidada                     | 2%    | 2%   | 3%     | 2%   | 2%     | 2%                             | 2%                                |
| Mal explorada                   | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 2%                             | 0%                                |
| Pequena                         | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 0%                             | 2%                                |
| Péssimo saneamento básico       | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 0%                             | 2%                                |
| Prefeitura é um lixo            | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 0%                             | 2%                                |
| NÃO SABE/ NÃO OPINOU            | 2%    | 2%   | 3%     | 2%   | 2%     | 4%                             | 0%                                |

**P.06A) Na sua opinião:**

| RESPOSTA                       | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|--------------------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|                                |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE                           | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52                   |
| Ilhabela está se desenvolvendo | 82%   | 83%  | 81% | 78%     | 87%       | 85%          | 79%                  |
| Está estagnada                 | 17%   | 15%  | 19% | 20%     | 13%       | 15%          | 19%                  |
| Não sabe/ Não opinou           | 1%    | 2%   | 0%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%                   |

**P.06A) Na sua opinião:**

| RESPOSTA                       | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|--------------------------------|-------|--|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                                |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                           | 100   | 54   | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| Ilhabela está se desenvolvendo | 82%   | 81%  | 81%    | 79%  | 84%    | 87%                            | 76%                               |
| Está estagnada                 | 17%   | 19%  | 17%    | 21%  | 14%    | 11%                            | 24%                               |
| Não sabe/ Não opinou           | 1%    | 0%   | 3%     | 0%   | 2%     | 2%                             | 0%                                |

**P.06B) Na sua opinião:**

| RESPOSTA   | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|--|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|  |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE   | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| A natureza em Ilhabela está bastante preservada              | 40%   | 40%  | 40% | 46%     | 33%       | 38%          | 42%              |
| Está um pouco preservada                                     | 49%   | 54%  | 44% | 41%     | 59%       | 48%          | 50%              |
| A natureza em Ilhabela está mais destruída do que preservada | 10%   | 6%   | 15% | 11%     | 9%        | 13%          | 8%               |
| Não sabe/ Não opinou   | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 2%           | 0%               |

**P.06B) Na sua opinião:**

| RESPOSTA   | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|--|-------|--|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|  |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE   | 100   | 54   | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| A natureza em Ilhabela está bastante preservada              | 40%   | 46%  | 28%    | 40%  | 40%    | 53%                            | 20%                               |
| Está um pouco preservada                                     | 49%   | 41%  | 64%    | 44%  | 53%    | 45%                            | 56%                               |
| A natureza em Ilhabela está mais destruída do que preservada | 10%   | 11%  | 8%     | 14%  | 7%     | 2%                             | 22%                               |
| Não sabe/ Não opinou   | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 0%                             | 2%                                |

**P.06C) Na sua opinião:**

| RESPOSTA   | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|--|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|  |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE   | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| A entrada de visitantes em Ilhabela deveria ser controlada                   | 71%   | 71%  | 71% | 70%     | 72%       | 88%          | 56%              |
| A entrada de visitantes em Ilhabela deve ficar como está, sem ser controlada | 27%   | 29%  | 25% | 28%     | 26%       | 13%          | 40%              |
| Não sabe/ Não opinou   | 2%    | 0%   | 4%  | 2%      | 2%        | 0%           | 4%               |

**P.06C) Na sua opinião:**

| RESPOSTA   | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|--|-------|--|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|  |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE   | 100   | 54   | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| A entrada de visitantes em Ilhabela deveria ser controlada                   | 71%   | 72%  | 67%    | 84%  | 61%    | 74%                            | 73%                               |
| A entrada de visitantes em Ilhabela deve ficar como está, sem ser controlada | 27%   | 28%  | 28%    | 16%  | 35%    | 26%                            | 22%                               |
| Não sabe/ Não opinou   | 2%    | 0%   | 6%     | 0%   | 4%     | 0%                             | 5%                                |

**P.06D) Na sua opinião:**

| RESPOSTA                               | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|--|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|  |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE                                   | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52                   |
| O turista na Ilhabela é respeitado     | 89%   | 90%  | 88% | 89%     | 89%       | 90%          | 88%                  |
| O turista na Ilhabela não é respeitado | 8%    | 8%   | 8%  | 9%      | 7%        | 8%           | 8%                   |
| Não sabe/ Não opinou                   | 3%    | 2%   | 4%  | 2%      | 4%        | 2%           | 4%                   |

**P.06D) Na sua opinião:**

| RESPOSTA                                  | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|---|-------|--|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|   |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                                      | 100   | 54   | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| O turista na Ilhabela é respeitado        | 89%   | 89%  | 89%    | 88%  | 89%    | 92%                            | 83%                               |
| O turista na Ilhabela não é<br>respeitado | 8%    | 9%   | 6%     | 12%  | 5%     | 4%                             | 15%                               |
| Não sabe/ Não opinou                      | 3%    | 2%   | 6%     | 0%   | 5%     | 4%                             | 2%                                |

**P.06E) Na sua opinião:**

| RESPOSTA                         | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|----------------------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|                                  |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE                             | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52                   |
| Ilhabela é um local muito seguro | 44%   | 42%  | 46% | 46%     | 41%       | 40%          | 48%                  |
| É um pouco seguro                | 52%   | 56%  | 48% | 50%     | 54%       | 52%          | 52%                  |
| Ilhabela é um local nada seguro  | 4%    | 2%   | 6%  | 4%      | 4%        | 8%           | 0%                   |

**P.06E) Na sua opinião:**

| RESPOSTA                         | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|----------------------------------|-------|--|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                                  |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                             | 100   | 54   | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| Ilhabela é um local muito seguro | 44%   | 48%  | 39%    | 49%  | 40%    | 49%                            | 34%                               |
| É um pouco seguro                | 52%   | 48%  | 58%    | 47%  | 56%    | 47%                            | 61%                               |
| Ilhabela é um local nada seguro  | 4%    | 4%   | 3%     | 5%   | 4%     | 4%                             | 5%                                |

**P.07) De uma maneira geral, como o(a) sr(a) classifica a administração da Prefeitura de Ilhabela? O(a) sr(a) acha que ela está sendo:**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Ótima                | 11%   | 10%  | 13% | 13%     | 9%        | 10%          | 12%              |
| Bom                  | 42%   | 46%  | 38% | 41%     | 43%       | 44%          | 40%              |
| Regular              | 25%   | 27%  | 23% | 24%     | 26%       | 25%          | 25%              |
| Ruim                 | 5%    | 2%   | 8%  | 4%      | 7%        | 8%           | 2%               |
| Péssima              | 11%   | 10%  | 13% | 13%     | 9%        | 8%           | 13%              |
| Não sabe/ Não opinou | 6%    | 6%   | 6%  | 6%      | 7%        | 4%           | 8%               |

**P.07) De uma maneira geral, como o(a) sr(a) classifica a administração da Prefeitura de Ilhabela? O(a) sr(a) acha que ela está sendo:**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        |
|----------------------|-------|--|--------|--|--------|
|                      |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS |
| BASE                 | 100   | 54   | 36     | 43   | 57     |
| Ótima                | 11%   | 11%  | 11%    | 9%   | 12%    |
| Bom                  | 42%   | 46%  | 36%    | 42%  | 42%    |
| Regular              | 25%   | 24%  | 22%    | 28%  | 23%    |
| Ruim                 | 5%    | 6%   | 6%     | 5%   | 5%     |
| Péssima              | 11%   | 11%  | 14%    | 16%  | 7%     |
| Não sabe/ Não opinou | 6%    | 2%   | 11%    | 0%   | 11%    |

**P.08) Gostaria de saber que nota, de 00 a 10, o(a) sr(a) daria para a administração da Prefeitura de Ilhabela até hoje?**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52                   |
| NOTA MÉDIA           | 6,2   | 6,0  | 6,4 | 5,9     | 6,6       | 6,5          | 6,0                  |
| Nota 00              | 6%    | 6%   | 6%  | 7%      | 4%        | 6%           | 6%                   |
| Nota 01              | 3%    | 6%   | 0%  | 4%      | 2%        | 0%           | 6%                   |
| Nota 02              | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%                   |
| Nota 03              | 3%    | 2%   | 4%  | 4%      | 2%        | 4%           | 2%                   |
| Nota 04              | 3%    | 4%   | 2%  | 4%      | 2%        | 4%           | 2%                   |
| Nota 05              | 13%   | 10%  | 17% | 15%     | 11%       | 13%          | 13%                  |
| Nota 06              | 14%   | 21%  | 6%  | 17%     | 11%       | 8%           | 19%                  |
| Nota 07              | 21%   | 19%  | 23% | 19%     | 24%       | 25%          | 17%                  |
| Nota 08              | 16%   | 15%  | 17% | 11%     | 22%       | 21%          | 12%                  |
| Nota 09              | 7%    | 8%   | 6%  | 6%      | 9%        | 10%          | 4%                   |
| Nota 10              | 7%    | 4%   | 10% | 9%      | 4%        | 4%           | 10%                  |
| Não sabe/ Não opinou | 6%    | 6%   | 6%  | 4%      | 9%        | 4%           | 8%                   |

**P.08) Gostaria de saber que nota, de 00 a 10, o(a) sr(a) daria para a administração da Prefeitura de Ilhabela até hoje?**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIB/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 6,2   | 6,3                                     | 5,8    | 5,9                                | 6,5    | 7,7                         | 4,3                    |
| Nota 00              | 6%    | 7%                                      | 6%     | 9%                                 | 4%     | 0%                          | 15%                    |
| Nota 01              | 3%    | 2%                                      | 6%     | 7%                                 | 0%     | 0%                          | 7%                     |
| Nota 02              | 1%    | 0%                                      | 3%     | 0%                                 | 2%     | 0%                          | 2%                     |
| Nota 03              | 3%    | 4%                                      | 3%     | 5%                                 | 2%     | 0%                          | 7%                     |
| Nota 04              | 3%    | 4%                                      | 3%     | 2%                                 | 4%     | 2%                          | 5%                     |
| Nota 05              | 13%   | 9%                                      | 17%    | 9%                                 | 16%    | 2%                          | 27%                    |
| Nota 06              | 14%   | 13%                                     | 14%    | 12%                                | 16%    | 11%                         | 20%                    |
| Nota 07              | 21%   | 30%                                     | 8%     | 28%                                | 16%    | 34%                         | 7%                     |
| Nota 08              | 16%   | 13%                                     | 19%    | 14%                                | 18%    | 26%                         | 5%                     |
| Nota 09              | 7%    | 7%                                      | 8%     | 5%                                 | 9%     | 13%                         | 0%                     |
| Nota 10              | 7%    | 9%                                      | 3%     | 9%                                 | 5%     | 11%                         | 2%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 6%    | 2%                                      | 11%    | 0%                                 | 11%    | 0%                          | 2%                     |

**P.09A) Na sua opinião, em qual destas áreas Ilhabela está tendo maiores problemas? (1º lugar)**

| RESPOSTA                        | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|---------------------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                                 |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                            | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Saúde                           | 2%    | 0%   | 4%  | 0%      | 4%        | 2%           | 2%               |
| Educação                        | 2%    | 4%   | 0%  | 2%      | 2%        | 2%           | 2%               |
| Transporte coletivo             | 2%    | 2%   | 2%  | 4%      | 0%        | 2%           | 2%               |
| Limpeza pública                 | 1%    | 0%   | 2%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |
| Recolhimento do lixo domiciliar | 2%    | 0%   | 4%  | 2%      | 2%        | 0%           | 4%               |
| Calçamento e pavimentação       | 3%    | 0%   | 6%  | 4%      | 2%        | 6%           | 0%               |
| Abastecimento de água           | 4%    | 6%   | 2%  | 4%      | 4%        | 2%           | 6%               |
| Saneamento básico/ esgoto       | 22%   | 31%  | 13% | 20%     | 24%       | 27%          | 17%              |
| Meio ambiente                   | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 2%           | 0%               |
| Assistência social              | 1%    | 2%   | 0%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |
| Lazer                           | 2%    | 0%   | 4%  | 2%      | 2%        | 2%           | 2%               |
| Atividades culturais            | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |
| Ciclovias                       | 2%    | 4%   | 0%  | 4%      | 0%        | 2%           | 2%               |
| Segurança                       | 4%    | 4%   | 4%  | 4%      | 4%        | 6%           | 2%               |
| Drogas                          | 8%    | 8%   | 8%  | 7%      | 9%        | 10%          | 6%               |
| Ocupação desordenada            | 9%    | 10%  | 8%  | 13%     | 4%        | 4%           | 13%              |
| Crescimento da população        | 6%    | 4%   | 8%  | 4%      | 9%        | 6%           | 6%               |
| Emprego                         | 1%    | 2%   | 0%  | 0%      | 2%        | 0%           | 2%               |
| Balsa                           | 9%    | 4%   | 15% | 9%      | 9%        | 8%           | 10%              |
| Festas da cidade                | 1%    | 2%   | 0%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |
| Trânsito                        | 17%   | 19%  | 15% | 15%     | 20%       | 15%          | 19%              |

**P.09A) Na sua opinião, em qual destas áreas Ilhabela está tendo maiores problemas? (1º lugar)**

| RESPOSTA                        | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|---------------------------------|-------|--|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                                 |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                            | 100   | 54   | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| Saúde                           | 2%    | 4%   | 0%     | 2%   | 2%     | 0%                             | 5%                                |
| Educação                        | 2%    | 0%   | 6%     | 2%   | 2%     | 2%                             | 2%                                |
| Transporte coletivo             | 2%    | 0%   | 3%     | 0%   | 4%     | 4%                             | 0%                                |
| Limpeza pública                 | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 2%                             | 0%                                |
| Recolhimento do lixo domiciliar | 2%    | 0%   | 6%     | 0%   | 4%     | 0%                             | 5%                                |
| Calçamento e pavimentação       | 3%    | 2%   | 3%     | 5%   | 2%     | 6%                             | 0%                                |
| Abastecimento de água           | 4%    | 6%   | 3%     | 7%   | 2%     | 4%                             | 5%                                |
| Saneamento básico/ esgoto       | 22%   | 26%  | 19%    | 26%  | 19%    | 23%                            | 24%                               |
| Meio ambiente                   | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 0%                             | 2%                                |
| Assistência social              | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 2%                             | 0%                                |
| Lazer                           | 2%    | 0%   | 6%     | 0%   | 4%     | 2%                             | 2%                                |
| Atividades culturais            | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 2%                             | 0%                                |
| Ciclovias                       | 2%    | 2%   | 3%     | 0%   | 4%     | 2%                             | 2%                                |
| Segurança                       | 4%    | 7%   | 0%     | 5%   | 4%     | 6%                             | 2%                                |
| Drogas                          | 8%    | 4%   | 8%     | 7%   | 9%     | 8%                             | 7%                                |
| Ocupação desordenada            | 9%    | 7%   | 14%    | 7%   | 11%    | 9%                             | 10%                               |
| Crescimento da população        | 6%    | 11%  | 0%     | 7%   | 5%     | 2%                             | 10%                               |
| Emprego                         | 1%    | 0%   | 3%     | 0%   | 2%     | 0%                             | 0%                                |
| Balsa                           | 9%    | 9%   | 11%    | 9%   | 9%     | 9%                             | 7%                                |

(continua...)

**P.09A) Na sua opinião, em qual destas áreas Ilhabela está tendo maiores problemas? (1º lugar)**

| RESPOSTA         | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|------------------|-------|--|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                  |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| Festas da cidade | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 0%                             | 2%                                |
| Trânsito         | 17%   | 13%  | 17%    | 12%  | 21%    | 19%                            | 12%                               |

**P.09B) Na sua opinião, em qual destas áreas Ilhabela está tendo maiores problemas? (1º + 2º + 3º lugares)**

| RESPOSTA                        | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|---------------------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                                 |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                            | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Saúde                           | 9%    | 8%   | 10% | 4%      | 15%       | 10%          | 8%               |
| Educação                        | 4%    | 6%   | 2%  | 2%      | 7%        | 4%           | 4%               |
| Transporte coletivo             | 8%    | 10%  | 6%  | 13%     | 2%        | 6%           | 10%              |
| Iluminação pública              | 5%    | 4%   | 6%  | 2%      | 9%        | 6%           | 4%               |
| Limpeza pública                 | 8%    | 8%   | 8%  | 9%      | 7%        | 10%          | 6%               |
| Recolhimento do lixo domiciliar | 5%    | 6%   | 4%  | 7%      | 2%        | 4%           | 6%               |
| Calçamento e pavimentação       | 12%   | 8%   | 17% | 15%     | 9%        | 15%          | 10%              |
| Abastecimento de água           | 8%    | 10%  | 6%  | 9%      | 7%        | 2%           | 13%              |
| Saneamento básico/ esgoto       | 40%   | 40%  | 40% | 41%     | 39%       | 42%          | 38%              |
| Meio ambiente                   | 8%    | 10%  | 6%  | 9%      | 7%        | 13%          | 4%               |
| Assistência social              | 1%    | 2%   | 0%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |
| Lazer                           | 2%    | 0%   | 4%  | 2%      | 2%        | 2%           | 2%               |
| Atividades culturais            | 2%    | 2%   | 2%  | 4%      | 0%        | 0%           | 4%               |
| Atividades esportivas           | 5%    | 6%   | 4%  | 9%      | 0%        | 0%           | 10%              |
| Ciclovias                       | 7%    | 6%   | 8%  | 6%      | 9%        | 10%          | 4%               |
| Turismo                         | 2%    | 2%   | 2%  | 2%      | 2%        | 2%           | 2%               |
| Segurança                       | 23%   | 19%  | 27% | 17%     | 30%       | 27%          | 19%              |
| Drogas                          | 20%   | 23%  | 17% | 19%     | 22%       | 21%          | 19%              |
| Ocupação desordenada            | 34%   | 33%  | 35% | 33%     | 35%       | 29%          | 38%              |
| Crescimento da população        | 19%   | 19%  | 19% | 22%     | 15%       | 19%          | 19%              |
| Habitação                       | 3%    | 2%   | 4%  | 0%      | 7%        | 6%           | 0%               |

(continua...)

**P.09B) Na sua opinião, em qual destas áreas Ilhabela está tendo maiores problemas? (1º + 2º + 3º lugares)**

| RESPOSTA         | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                  |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| Emprego          | 7%    | 10%  | 4%  | 9%      | 4%        | 4%           | 10%              |
| Balsa            | 25%   | 23%  | 27% | 22%     | 28%       | 27%          | 23%              |
| Festas da cidade | 2%    | 2%   | 2%  | 2%      | 2%        | 2%           | 2%               |
| Trânsito         | 39%   | 42%  | 35% | 37%     | 41%       | 38%          | 40%              |

**P.09B) Na sua opinião, em qual destas áreas Ilhabela está tendo maiores problemas? (1º + 2º + 3º lugares)**

| RESPOSTA                        | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|---------------------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                                 |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIB/ PÉSSIMA |
| BASE                            | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| Saúde                           | 9%    | 13%                                     | 3%     | 9%                                 | 9%     | 8%                          | 10%                    |
| Educação                        | 4%    | 4%                                      | 6%     | 2%                                 | 5%     | 4%                          | 5%                     |
| Transporte coletivo             | 8%    | 2%                                      | 14%    | 0%                                 | 14%    | 8%                          | 7%                     |
| Iluminação pública              | 5%    | 2%                                      | 8%     | 2%                                 | 7%     | 4%                          | 5%                     |
| Limpeza pública                 | 8%    | 7%                                      | 11%    | 16%                                | 2%     | 6%                          | 12%                    |
| Recolhimento do lixo domiciliar | 5%    | 0%                                      | 14%    | 2%                                 | 7%     | 0%                          | 10%                    |
| Calçamento e pavimentação       | 12%   | 11%                                     | 14%    | 9%                                 | 14%    | 17%                         | 7%                     |
| Abastecimento de água           | 8%    | 6%                                      | 11%    | 12%                                | 5%     | 8%                          | 10%                    |
| Saneamento básico/ esgoto       | 40%   | 39%                                     | 42%    | 44%                                | 37%    | 40%                         | 46%                    |
| Meio ambiente                   | 8%    | 11%                                     | 6%     | 12%                                | 5%     | 8%                          | 10%                    |
| Assistência social              | 1%    | 2%                                      | 0%     | 2%                                 | 0%     | 2%                          | 0%                     |
| Lazer                           | 2%    | 0%                                      | 6%     | 0%                                 | 4%     | 2%                          | 2%                     |
| Atividades culturais            | 2%    | 2%                                      | 3%     | 2%                                 | 2%     | 4%                          | 0%                     |
| Atividades esportivas           | 5%    | 4%                                      | 8%     | 7%                                 | 4%     | 4%                          | 7%                     |
| Ciclovias                       | 7%    | 7%                                      | 8%     | 7%                                 | 7%     | 9%                          | 5%                     |
| Turismo                         | 2%    | 2%                                      | 3%     | 2%                                 | 2%     | 0%                          | 5%                     |
| Segurança                       | 23%   | 30%                                     | 14%    | 23%                                | 23%    | 30%                         | 17%                    |
| Drogas                          | 20%   | 17%                                     | 17%    | 16%                                | 23%    | 19%                         | 17%                    |

(continua...)

**P.09B) Na sua opinião, em qual destas áreas Ilhabela está tendo maiores problemas? (1º + 2º + 3º lugares)**

| RESPOSTA                 | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|--------------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                          |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| Ocupação desordenada     | 34%   | 33%                                     | 39%    | 28%                                | 39%    | 34%                         | 37%                    |
| Crescimento da população | 19%   | 28%                                     | 3%     | 28%                                | 12%    | 9%                          | 29%                    |
| Habitação                | 3%    | 4%                                      | 3%     | 5%                                 | 2%     | 0%                          | 7%                     |
| Emprego                  | 7%    | 4%                                      | 14%    | 2%                                 | 11%    | 4%                          | 7%                     |
| Balsa                    | 25%   | 28%                                     | 22%    | 26%                                | 25%    | 30%                         | 17%                    |
| Festas da cidade         | 2%    | 2%                                      | 3%     | 2%                                 | 2%     | 2%                          | 2%                     |
| Trânsito                 | 39%   | 44%                                     | 28%    | 40%                                | 39%    | 47%                         | 24%                    |

**P.10A01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**SANEAMENTO BÁSICO/ ESGOTO**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 2,3   | 2,4  | 2,1 | 2,3     | 2,3       | 2,3          | 2,3              |
| Nota 01              | 30%   | 25%  | 35% | 30%     | 30%       | 31%          | 29%              |
| Nota 02              | 27%   | 31%  | 23% | 30%     | 24%       | 27%          | 27%              |
| Nota 03              | 27%   | 29%  | 25% | 26%     | 28%       | 23%          | 31%              |
| Nota 04              | 7%    | 12%  | 2%  | 9%      | 4%        | 10%          | 4%               |
| Nota 05              | 5%    | 4%   | 6%  | 4%      | 7%        | 4%           | 6%               |
| Não sabe/ Não opinou | 4%    | 0%   | 8%  | 2%      | 7%        | 4%           | 4%               |

**P.10A01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**SANEAMENTO BÁSICO/ ESGOTO**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 2,3   | 2,3                                     | 2,3    | 2,3                                | 2,3    | 2,5                         | 1,9                    |
| Nota 01              | 30%   | 28%                                     | 36%    | 30%                                | 30%    | 15%                         | 49%                    |
| Nota 02              | 27%   | 30%                                     | 22%    | 23%                                | 30%    | 34%                         | 22%                    |
| Nota 03              | 27%   | 26%                                     | 22%    | 28%                                | 26%    | 32%                         | 20%                    |
| Nota 04              | 7%    | 6%                                      | 11%    | 9%                                 | 5%     | 6%                          | 7%                     |
| Nota 05              | 5%    | 6%                                      | 6%     | 2%                                 | 7%     | 8%                          | 2%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 4%    | 6%                                      | 3%     | 7%                                 | 2%     | 6%                          | 0%                     |

**P.10A02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,5   | 3,5  | 3,5 | 3,5     | 3,4       | 3,4          | 3,5              |
| Nota 01              | 11%   | 12%  | 10% | 9%      | 13%       | 10%          | 12%              |
| Nota 02              | 13%   | 15%  | 10% | 13%     | 13%       | 17%          | 10%              |
| Nota 03              | 19%   | 17%  | 21% | 20%     | 17%       | 17%          | 21%              |
| Nota 04              | 25%   | 25%  | 25% | 30%     | 20%       | 23%          | 27%              |
| Nota 05              | 27%   | 29%  | 25% | 26%     | 28%       | 27%          | 27%              |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 2%   | 8%  | 2%      | 9%        | 6%           | 4%               |

**P.10A02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,5   | 3,5                                     | 3,6    | 3,3                                | 3,6    | 3,7                         | 3,2                    |
| Nota 01              | 11%   | 9%                                      | 14%    | 14%                                | 9%     | 8%                          | 15%                    |
| Nota 02              | 13%   | 19%                                     | 6%     | 21%                                | 7%     | 13%                         | 15%                    |
| Nota 03              | 19%   | 19%                                     | 11%    | 16%                                | 21%    | 19%                         | 22%                    |
| Nota 04              | 25%   | 17%                                     | 36%    | 12%                                | 35%    | 19%                         | 32%                    |
| Nota 05              | 27%   | 31%                                     | 28%    | 33%                                | 23%    | 36%                         | 17%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 6%                                      | 6%     | 5%                                 | 5%     | 6%                          | 0%                     |

**P.10A03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**SEGURANÇA PÚBLICA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,0   | 3,0  | 2,9 | 2,9     | 3,0       | 2,9          | 3,0              |
| Nota 01              | 17%   | 13%  | 21% | 19%     | 15%       | 15%          | 19%              |
| Nota 02              | 21%   | 27%  | 15% | 20%     | 22%       | 27%          | 15%              |
| Nota 03              | 23%   | 19%  | 27% | 26%     | 20%       | 17%          | 29%              |
| Nota 04              | 23%   | 23%  | 23% | 20%     | 26%       | 29%          | 17%              |
| Nota 05              | 15%   | 17%  | 13% | 15%     | 15%       | 10%          | 19%              |
| Não sabe/ Não opinou | 1%    | 0%   | 2%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |

**P.10A03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**SEGURANÇA PÚBLICA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,0   | 3,0                                     | 2,9    | 3,0                                | 3,0    | 3,3                         | 2,6                    |
| Nota 01              | 17%   | 17%                                     | 19%    | 21%                                | 14%    | 9%                          | 27%                    |
| Nota 02              | 21%   | 20%                                     | 22%    | 16%                                | 25%    | 21%                         | 24%                    |
| Nota 03              | 23%   | 24%                                     | 17%    | 23%                                | 23%    | 23%                         | 24%                    |
| Nota 04              | 23%   | 24%                                     | 25%    | 21%                                | 25%    | 28%                         | 12%                    |
| Nota 05              | 15%   | 15%                                     | 14%    | 19%                                | 12%    | 19%                         | 12%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 1%    | 0%                                      | 3%     | 0%                                 | 2%     | 0%                          | 0%                     |

**P.10A04) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**ASSISTÊNCIA MÉDICA MUNICIPAL/ PRONTO SOCORRO**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,4   | 3,3  | 3,6 | 3,4     | 3,5       | 3,6          | 3,2              |
| Nota 01              | 10%   | 15%  | 4%  | 6%      | 15%       | 8%           | 12%              |
| Nota 02              | 13%   | 13%  | 13% | 17%     | 9%        | 8%           | 17%              |
| Nota 03              | 22%   | 19%  | 25% | 22%     | 22%       | 21%          | 23%              |
| Nota 04              | 15%   | 17%  | 13% | 20%     | 9%        | 15%          | 15%              |
| Nota 05              | 27%   | 27%  | 27% | 19%     | 37%       | 31%          | 23%              |
| Não sabe/ Não opinou | 13%   | 8%   | 19% | 17%     | 9%        | 17%          | 10%              |

**P.10A04) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**ASSISTÊNCIA MÉDICA MUNICIPAL/ PRONTO SOCORRO**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,4   | 3,5                                     | 3,5    | 3,5                                | 3,3    | 3,8                         | 3,0                    |
| Nota 01              | 10%   | 9%                                      | 11%    | 12%                                | 9%     | 6%                          | 15%                    |
| Nota 02              | 13%   | 11%                                     | 11%    | 9%                                 | 16%    | 9%                          | 17%                    |
| Nota 03              | 22%   | 22%                                     | 22%    | 23%                                | 21%    | 21%                         | 24%                    |
| Nota 04              | 15%   | 15%                                     | 14%    | 12%                                | 18%    | 17%                         | 15%                    |
| Nota 05              | 27%   | 30%                                     | 31%    | 33%                                | 23%    | 36%                         | 15%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 13%   | 13%                                     | 11%    | 12%                                | 14%    | 11%                         | 15%                    |

**P.10A05) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**EDUCAÇÃO PÚBLICA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,3   | 3,3  | 3,4 | 3,1     | 3,6       | 3,2          | 3,4              |
| Nota 01              | 5%    | 6%   | 4%  | 9%      | 0%        | 4%           | 6%               |
| Nota 02              | 6%    | 8%   | 4%  | 7%      | 4%        | 8%           | 4%               |
| Nota 03              | 27%   | 25%  | 29% | 30%     | 24%       | 21%          | 33%              |
| Nota 04              | 24%   | 21%  | 27% | 24%     | 24%       | 25%          | 23%              |
| Nota 05              | 7%    | 8%   | 6%  | 6%      | 9%        | 2%           | 12%              |
| Não sabe/ Não opinou | 31%   | 33%  | 29% | 24%     | 39%       | 40%          | 23%              |

**P.10A05) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**EDUCAÇÃO PÚBLICA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA      |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                      |
|----------------------|-------|---|--------|-----------------------------------|--------|-----------------------------|----------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/BOA                   | REGULAR/RUIM/PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                | 57     | 53                          | 41                   |
| NOTA MÉDIA           | 3,3   | 3,3                                     | 3,3    | 3,3                               | 3,4    | 3,7                         | 2,8                  |
| Nota 01              | 5%    | 4%                                      | 8%     | 7%                                | 4%     | 2%                          | 10%                  |
| Nota 02              | 6%    | 9%                                      | 3%     | 9%                                | 4%     | 0%                          | 15%                  |
| Nota 03              | 27%   | 22%                                     | 33%    | 19%                               | 33%    | 25%                         | 32%                  |
| Nota 04              | 24%   | 24%                                     | 19%    | 28%                               | 21%    | 26%                         | 22%                  |
| Nota 05              | 7%    | 6%                                      | 11%    | 7%                                | 7%     | 11%                         | 0%                   |
| Não sabe/ Não opinou | 31%   | 35%                                     | 25%    | 30%                               | 32%    | 36%                         | 22%                  |

**P.10A06) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**PROGRAMAS PREVENTIVOS DE SAÚDE**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,1   | 3,2  | 3,0 | 3,0     | 3,4       | 3,3          | 3,0              |
| Nota 01              | 5%    | 4%   | 6%  | 7%      | 2%        | 2%           | 8%               |
| Nota 02              | 14%   | 17%  | 10% | 17%     | 11%       | 15%          | 13%              |
| Nota 03              | 23%   | 19%  | 27% | 26%     | 20%       | 17%          | 29%              |
| Nota 04              | 16%   | 19%  | 13% | 22%     | 9%        | 15%          | 17%              |
| Nota 05              | 9%    | 12%  | 6%  | 4%      | 15%       | 13%          | 6%               |
| Não sabe/ Não opinou | 33%   | 29%  | 38% | 24%     | 43%       | 40%          | 27%              |

**P.10A06) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**PROGRAMAS PREVENTIVOS DE SAÚDE**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,1   | 3,4                                     | 2,8    | 3,2                                | 3,1    | 3,5                         | 2,7                    |
| Nota 01              | 5%    | 4%                                      | 8%     | 2%                                 | 7%     | 2%                          | 10%                    |
| Nota 02              | 14%   | 13%                                     | 19%    | 19%                                | 11%    | 8%                          | 24%                    |
| Nota 03              | 23%   | 15%                                     | 28%    | 14%                                | 30%    | 23%                         | 24%                    |
| Nota 04              | 16%   | 20%                                     | 8%     | 16%                                | 16%    | 21%                         | 10%                    |
| Nota 05              | 9%    | 11%                                     | 6%     | 9%                                 | 9%     | 11%                         | 5%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 33%   | 37%                                     | 31%    | 40%                                | 28%    | 36%                         | 27%                    |

**P.10A07) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**TRANSPORTE COLETIVO**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 2,8   | 2,7  | 2,9 | 2,6     | 3,0       | 2,6          | 2,9              |
| Nota 01              | 13%   | 19%  | 6%  | 17%     | 9%        | 13%          | 13%              |
| Nota 02              | 12%   | 12%  | 13% | 11%     | 13%       | 15%          | 10%              |
| Nota 03              | 34%   | 38%  | 29% | 43%     | 24%       | 29%          | 38%              |
| Nota 04              | 12%   | 6%   | 19% | 11%     | 13%       | 8%           | 15%              |
| Nota 05              | 5%    | 10%  | 0%  | 2%      | 9%        | 2%           | 8%               |
| Não sabe/ Não opinou | 24%   | 15%  | 33% | 17%     | 33%       | 33%          | 15%              |

**P.10A07) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**TRANSPORTE COLETIVO**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 2,8   | 3,0                                     | 2,6    | 2,8                                | 2,8    | 2,9                         | 2,8                    |
| Nota 01              | 13%   | 9%                                      | 22%    | 12%                                | 14%    | 11%                         | 12%                    |
| Nota 02              | 12%   | 15%                                     | 3%     | 14%                                | 11%    | 11%                         | 15%                    |
| Nota 03              | 34%   | 28%                                     | 42%    | 28%                                | 39%    | 36%                         | 37%                    |
| Nota 04              | 12%   | 15%                                     | 11%    | 7%                                 | 16%    | 15%                         | 10%                    |
| Nota 05              | 5%    | 7%                                      | 3%     | 9%                                 | 2%     | 4%                          | 5%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 24%   | 26%                                     | 19%    | 30%                                | 19%    | 23%                         | 22%                    |

**P.10B01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**LIMPEZA DE CANAIS, CÓRREGOS E BUEIROS**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 2,4   | 2,7  | 2,2 | 2,5     | 2,4       | 2,3          | 2,6              |
| Nota 01              | 28%   | 19%  | 38% | 31%     | 24%       | 31%          | 25%              |
| Nota 02              | 17%   | 17%  | 17% | 13%     | 22%       | 21%          | 13%              |
| Nota 03              | 26%   | 33%  | 19% | 30%     | 22%       | 19%          | 33%              |
| Nota 04              | 10%   | 10%  | 10% | 9%      | 11%       | 10%          | 10%              |
| Nota 05              | 7%    | 10%  | 4%  | 9%      | 4%        | 6%           | 8%               |
| Não sabe/ Não opinou | 12%   | 12%  | 13% | 7%      | 17%       | 13%          | 12%              |

**P.10B01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**LIMPEZA DE CANAIS, CÓRREGOS E BUEIROS**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 2,4   | 2,7                                     | 2,2    | 2,4                                | 2,5    | 3,0                         | 1,8                    |
| Nota 01              | 28%   | 24%                                     | 39%    | 30%                                | 26%    | 13%                         | 49%                    |
| Nota 02              | 17%   | 15%                                     | 17%    | 16%                                | 18%    | 17%                         | 17%                    |
| Nota 03              | 26%   | 26%                                     | 22%    | 26%                                | 26%    | 30%                         | 24%                    |
| Nota 04              | 10%   | 11%                                     | 11%    | 7%                                 | 12%    | 13%                         | 5%                     |
| Nota 05              | 7%    | 11%                                     | 3%     | 9%                                 | 5%     | 13%                         | 0%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 12%   | 13%                                     | 8%     | 12%                                | 12%    | 13%                         | 5%                     |

**P.10B02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**LIMPEZA DE RUAS, AVENIDAS E PRAIAS**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,4   | 3,3  | 3,5 | 3,4     | 3,4       | 3,1          | 3,6              |
| Nota 01              | 11%   | 13%  | 8%  | 9%      | 13%       | 19%          | 4%               |
| Nota 02              | 15%   | 15%  | 15% | 19%     | 11%       | 17%          | 13%              |
| Nota 03              | 20%   | 19%  | 21% | 22%     | 17%       | 19%          | 21%              |
| Nota 04              | 31%   | 29%  | 33% | 28%     | 35%       | 27%          | 35%              |
| Nota 05              | 22%   | 21%  | 23% | 22%     | 22%       | 19%          | 25%              |
| Não sabe/ Não opinou | 1%    | 2%   | 0%  | 0%      | 2%        | 0%           | 2%               |

**P.10B02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**LIMPEZA DE RUAS, AVENIDAS E PRAIAS**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,4   | 3,5                                     | 3,2    | 3,3                                | 3,4    | 3,8                         | 2,8                    |
| Nota 01              | 11%   | 15%                                     | 6%     | 14%                                | 9%     | 4%                          | 22%                    |
| Nota 02              | 15%   | 6%                                      | 31%    | 12%                                | 18%    | 11%                         | 20%                    |
| Nota 03              | 20%   | 19%                                     | 22%    | 19%                                | 21%    | 17%                         | 24%                    |
| Nota 04              | 31%   | 33%                                     | 25%    | 35%                                | 28%    | 34%                         | 24%                    |
| Nota 05              | 22%   | 26%                                     | 17%    | 19%                                | 25%    | 32%                         | 10%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 1%    | 2%                                      | 0%     | 2%                                 | 0%     | 2%                          | 0%                     |

**P.10B03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**RECOLHIMENTO DO LIXO DOMICILIAR**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,5   | 3,5  | 3,4 | 3,3     | 3,7       | 3,4          | 3,6              |
| Nota 01              | 9%    | 8%   | 10% | 15%     | 2%        | 10%          | 8%               |
| Nota 02              | 15%   | 15%  | 15% | 11%     | 20%       | 21%          | 10%              |
| Nota 03              | 17%   | 17%  | 17% | 24%     | 9%        | 10%          | 23%              |
| Nota 04              | 31%   | 35%  | 27% | 28%     | 35%       | 31%          | 31%              |
| Nota 05              | 23%   | 21%  | 25% | 20%     | 26%       | 23%          | 23%              |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 4%   | 6%  | 2%      | 9%        | 4%           | 6%               |

**P.10B03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**RECOLHIMENTO DO LIXO DOMICILIAR**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,5   | 3,5                                     | 3,3    | 3,3                                | 3,6    | 3,9                         | 2,8                    |
| Nota 01              | 9%    | 7%                                      | 14%    | 12%                                | 7%     | 2%                          | 17%                    |
| Nota 02              | 15%   | 17%                                     | 14%    | 16%                                | 14%    | 13%                         | 20%                    |
| Nota 03              | 17%   | 17%                                     | 17%    | 21%                                | 14%    | 13%                         | 22%                    |
| Nota 04              | 31%   | 24%                                     | 36%    | 23%                                | 37%    | 36%                         | 24%                    |
| Nota 05              | 23%   | 28%                                     | 17%    | 23%                                | 23%    | 34%                         | 7%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 7%                                      | 3%     | 5%                                 | 5%     | 2%                          | 10%                    |

**P.10C01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**CONSERVAÇÃO DAS CALÇADAS**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 2,8   | 2,9  | 2,8 | 2,9     | 2,7       | 2,7          | 3,0              |
| Nota 01              | 20%   | 17%  | 23% | 15%     | 26%       | 25%          | 15%              |
| Nota 02              | 14%   | 12%  | 17% | 15%     | 13%       | 17%          | 12%              |
| Nota 03              | 33%   | 38%  | 27% | 39%     | 26%       | 27%          | 38%              |
| Nota 04              | 19%   | 19%  | 19% | 17%     | 22%       | 21%          | 17%              |
| Nota 05              | 10%   | 10%  | 10% | 11%     | 9%        | 6%           | 13%              |
| Não sabe/ Não opinou | 4%    | 4%   | 4%  | 4%      | 4%        | 4%           | 4%               |

**P.10C01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**CONSERVAÇÃO DAS CALÇADAS**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 2,8   | 2,8                                     | 3,0    | 2,8                                | 2,9    | 3,2                         | 2,3                    |
| Nota 01              | 20%   | 24%                                     | 14%    | 21%                                | 19%    | 9%                          | 37%                    |
| Nota 02              | 14%   | 13%                                     | 14%    | 16%                                | 12%    | 13%                         | 15%                    |
| Nota 03              | 33%   | 28%                                     | 39%    | 30%                                | 35%    | 34%                         | 34%                    |
| Nota 04              | 19%   | 24%                                     | 11%    | 28%                                | 12%    | 26%                         | 10%                    |
| Nota 05              | 10%   | 9%                                      | 14%    | 5%                                 | 14%    | 13%                         | 5%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 4%    | 2%                                      | 8%     | 0%                                 | 7%     | 4%                          | 0%                     |

**P.10C02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**CONSERVAÇÃO DE ÁREAS VERDES**

| RESPOSTA   | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|            |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE       | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA | 3,5   | 3,6  | 3,5 | 3,6     | 3,5       | 3,4          | 3,6              |
| Nota 01    | 9%    | 6%   | 13% | 11%     | 7%        | 13%          | 6%               |
| Nota 02    | 9%    | 15%  | 2%  | 7%      | 11%       | 13%          | 6%               |
| Nota 03    | 28%   | 21%  | 35% | 26%     | 30%       | 19%          | 37%              |
| Nota 04    | 28%   | 33%  | 23% | 26%     | 30%       | 31%          | 25%              |
| Nota 05    | 26%   | 25%  | 27% | 30%     | 22%       | 25%          | 27%              |

**P.10C02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**CONSERVAÇÃO DE ÁREAS VERDES**

| RESPOSTA   | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|            |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE       | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA | 3,5   | 3,5                                     | 3,6    | 3,3                                | 3,7    | 3,9                         | 2,9                    |
| Nota 01    | 9%    | 11%                                     | 6%     | 12%                                | 7%     | 2%                          | 20%                    |
| Nota 02    | 9%    | 9%                                      | 8%     | 12%                                | 7%     | 9%                          | 10%                    |
| Nota 03    | 28%   | 28%                                     | 28%    | 33%                                | 25%    | 19%                         | 41%                    |
| Nota 04    | 28%   | 24%                                     | 33%    | 23%                                | 32%    | 32%                         | 22%                    |
| Nota 05    | 26%   | 28%                                     | 25%    | 21%                                | 30%    | 38%                         | 7%                     |

**P.10C03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**CONSERVAÇÃO DE RUAS E AVENIDAS**

| RESPOSTA   | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|            |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE       | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA | 3,2   | 3,3  | 3,1 | 3,2     | 3,2       | 3,2          | 3,2              |
| Nota 01    | 12%   | 6%   | 19% | 13%     | 11%       | 10%          | 13%              |
| Nota 02    | 17%   | 17%  | 17% | 17%     | 17%       | 21%          | 13%              |
| Nota 03    | 30%   | 37%  | 23% | 26%     | 35%       | 29%          | 31%              |
| Nota 04    | 25%   | 27%  | 23% | 30%     | 20%       | 21%          | 29%              |
| Nota 05    | 16%   | 13%  | 19% | 15%     | 17%       | 19%          | 13%              |

**P.10C03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**CONSERVAÇÃO DE RUAS E AVENIDAS**

| RESPOSTA   | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|            |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE       | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA | 3,2   | 3,1                                     | 3,1    | 3,3                                | 3,1    | 3,6                         | 2,5                    |
| Nota 01    | 12%   | 13%                                     | 11%    | 9%                                 | 14%    | 4%                          | 24%                    |
| Nota 02    | 17%   | 17%                                     | 19%    | 9%                                 | 23%    | 13%                         | 20%                    |
| Nota 03    | 30%   | 31%                                     | 28%    | 44%                                | 19%    | 25%                         | 39%                    |
| Nota 04    | 25%   | 22%                                     | 28%    | 21%                                | 28%    | 34%                         | 12%                    |
| Nota 05    | 16%   | 17%                                     | 14%    | 16%                                | 16%    | 25%                         | 5%                     |

**P.10C04) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**ILUMINAÇÃO PÚBLICA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,3   | 3,3  | 3,3 | 3,2     | 3,4       | 3,3          | 3,3              |
| Nota 01              | 12%   | 10%  | 15% | 13%     | 11%       | 10%          | 13%              |
| Nota 02              | 9%    | 12%  | 6%  | 13%     | 4%        | 10%          | 8%               |
| Nota 03              | 32%   | 33%  | 31% | 28%     | 37%       | 31%          | 33%              |
| Nota 04              | 26%   | 25%  | 27% | 26%     | 26%       | 33%          | 19%              |
| Nota 05              | 18%   | 19%  | 17% | 19%     | 17%       | 13%          | 23%              |
| Não sabe/ Não opinou | 3%    | 2%   | 4%  | 2%      | 4%        | 2%           | 4%               |

**P.10C04) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**ILUMINAÇÃO PÚBLICA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,3   | 3,4                                     | 3,2    | 3,3                                | 3,3    | 3,7                         | 2,8                    |
| Nota 01              | 12%   | 11%                                     | 14%    | 14%                                | 11%    | 6%                          | 20%                    |
| Nota 02              | 9%    | 6%                                      | 11%    | 7%                                 | 11%    | 8%                          | 10%                    |
| Nota 03              | 32%   | 33%                                     | 31%    | 28%                                | 35%    | 28%                         | 39%                    |
| Nota 04              | 26%   | 26%                                     | 25%    | 33%                                | 21%    | 30%                         | 20%                    |
| Nota 05              | 18%   | 20%                                     | 17%    | 14%                                | 21%    | 26%                         | 7%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 3%    | 4%                                      | 3%     | 5%                                 | 2%     | 2%                          | 5%                     |

**P.10C05) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**CICLOVIA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,5   | 3,6  | 3,4 | 3,6     | 3,5       | 3,6          | 3,5              |
| Nota 01              | 13%   | 10%  | 17% | 13%     | 13%       | 10%          | 15%              |
| Nota 02              | 9%    | 10%  | 8%  | 9%      | 9%        | 6%           | 12%              |
| Nota 03              | 20%   | 23%  | 17% | 20%     | 20%       | 21%          | 19%              |
| Nota 04              | 22%   | 23%  | 21% | 20%     | 24%       | 31%          | 13%              |
| Nota 05              | 31%   | 31%  | 31% | 35%     | 26%       | 25%          | 37%              |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 4%   | 6%  | 2%      | 9%        | 6%           | 4%               |

**P.10C05) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**CICLOVIA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,5   | 3,4                                     | 3,6    | 3,6                                | 3,5    | 3,8                         | 3,2                    |
| Nota 01              | 13%   | 17%                                     | 11%    | 12%                                | 14%    | 4%                          | 24%                    |
| Nota 02              | 9%    | 7%                                      | 11%    | 9%                                 | 9%     | 11%                         | 7%                     |
| Nota 03              | 20%   | 24%                                     | 14%    | 19%                                | 21%    | 26%                         | 12%                    |
| Nota 04              | 22%   | 17%                                     | 28%    | 23%                                | 21%    | 21%                         | 24%                    |
| Nota 05              | 31%   | 30%                                     | 31%    | 33%                                | 30%    | 36%                         | 24%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 6%                                      | 6%     | 5%                                 | 5%     | 2%                          | 7%                     |

**P.10C06) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**BALSA**

| RESPOSTA   | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|            |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE       | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA | 3,2   | 3,1  | 3,2 | 3,1     | 3,2       | 3,1          | 3,2              |
| Nota 01    | 12%   | 10%  | 15% | 15%     | 9%        | 13%          | 12%              |
| Nota 02    | 19%   | 25%  | 13% | 20%     | 17%       | 15%          | 23%              |
| Nota 03    | 28%   | 25%  | 31% | 26%     | 30%       | 33%          | 23%              |
| Nota 04    | 23%   | 27%  | 19% | 19%     | 28%       | 27%          | 19%              |
| Nota 05    | 18%   | 13%  | 23% | 20%     | 15%       | 13%          | 23%              |

**P.10C06) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**BALSA**

| RESPOSTA   | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|------------|-------|---|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|            |       | MAIS DE<br>20                           | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE       | 100   | 54                                      | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| NOTA MÉDIA | 3,2   | 3,3                                     | 2,9    | 3,3  | 3,1    | 3,4                            | 2,8                               |
| Nota 01    | 12%   | 7%                                      | 17%    | 0%   | 21%    | 11%                            | 15%                               |
| Nota 02    | 19%   | 20%                                     | 19%    | 26%  | 14%    | 13%                            | 24%                               |
| Nota 03    | 28%   | 26%                                     | 33%    | 37%  | 21%    | 25%                            | 34%                               |
| Nota 04    | 23%   | 24%                                     | 17%    | 21%  | 25%    | 25%                            | 20%                               |
| Nota 05    | 18%   | 22%                                     | 14%    | 16%  | 19%    | 26%                            | 7%                                |

**P.10C07) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**TRÂNSITO**

| RESPOSTA   | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|            |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE       | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA | 2,5   | 2,6  | 2,5 | 2,7     | 2,3       | 2,3          | 2,8              |
| Nota 01    | 28%   | 29%  | 27% | 20%     | 37%       | 35%          | 21%              |
| Nota 02    | 22%   | 17%  | 27% | 22%     | 22%       | 21%          | 23%              |
| Nota 03    | 29%   | 33%  | 25% | 33%     | 24%       | 31%          | 27%              |
| Nota 04    | 11%   | 12%  | 10% | 15%     | 7%        | 6%           | 15%              |
| Nota 05    | 10%   | 10%  | 10% | 9%      | 11%       | 6%           | 13%              |

**P.10C07) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**TRÂNSITO**

| RESPOSTA   | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|------------|-------|---|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|            |       | MAIS DE<br>20                           | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE       | 100   | 54                                      | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| NOTA MÉDIA | 2,5   | 2,4                                     | 2,8    | 2,4  | 2,6    | 2,6                            | 2,3                               |
| Nota 01    | 28%   | 28%                                     | 22%    | 30%  | 26%    | 25%                            | 34%                               |
| Nota 02    | 22%   | 26%                                     | 19%    | 28%  | 18%    | 21%                            | 24%                               |
| Nota 03    | 29%   | 30%                                     | 28%    | 23%  | 33%    | 32%                            | 22%                               |
| Nota 04    | 11%   | 7%                                      | 19%    | 12%  | 11%    | 11%                            | 12%                               |
| Nota 05    | 10%   | 9%                                      | 11%    | 7%   | 12%    | 11%                            | 7%                                |

**P.10C08) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**CONTROLE DE USO E OCUPAÇÃO DO SOLO**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 2,3   | 2,3  | 2,3 | 2,3     | 2,3       | 2,2          | 2,4              |
| Nota 01              | 30%   | 37%  | 23% | 30%     | 30%       | 35%          | 25%              |
| Nota 02              | 25%   | 21%  | 29% | 26%     | 24%       | 23%          | 27%              |
| Nota 03              | 22%   | 23%  | 21% | 30%     | 13%       | 17%          | 27%              |
| Nota 04              | 10%   | 13%  | 6%  | 7%      | 13%       | 17%          | 4%               |
| Nota 05              | 6%    | 6%   | 6%  | 6%      | 7%        | 2%           | 10%              |
| Não sabe/ Não opinou | 7%    | 0%   | 15% | 2%      | 13%       | 6%           | 8%               |

**P.10C08) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**CONTROLE DE USO E OCUPAÇÃO DO SOLO**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 2,3   | 2,3                                     | 2,4    | 2,0                                | 2,5    | 2,5                         | 2,1                    |
| Nota 01              | 30%   | 31%                                     | 28%    | 37%                                | 25%    | 25%                         | 39%                    |
| Nota 02              | 25%   | 24%                                     | 25%    | 33%                                | 19%    | 21%                         | 29%                    |
| Nota 03              | 22%   | 22%                                     | 25%    | 9%                                 | 32%    | 26%                         | 17%                    |
| Nota 04              | 10%   | 11%                                     | 11%    | 12%                                | 9%     | 13%                         | 7%                     |
| Nota 05              | 6%    | 6%                                      | 6%     | 2%                                 | 9%     | 6%                          | 5%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 7%    | 6%                                      | 6%     | 7%                                 | 7%     | 9%                          | 2%                     |

**P.10D01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**PROMOÇÃO DE ATIVIDADES DE CULTURA, LAZER E ESPORTE**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,5   | 3,5  | 3,6 | 3,5     | 3,6       | 3,6          | 3,5              |
| Nota 01              | 5%    | 2%   | 8%  | 4%      | 7%        | 6%           | 4%               |
| Nota 02              | 10%   | 12%  | 8%  | 13%     | 7%        | 8%           | 12%              |
| Nota 03              | 30%   | 35%  | 25% | 39%     | 20%       | 23%          | 37%              |
| Nota 04              | 25%   | 31%  | 19% | 17%     | 35%       | 31%          | 19%              |
| Nota 05              | 22%   | 15%  | 29% | 24%     | 20%       | 21%          | 23%              |
| Não sabe/ Não opinou | 8%    | 6%   | 10% | 4%      | 13%       | 10%          | 6%               |

**P.10D01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**PROMOÇÃO DE ATIVIDADES DE CULTURA, LAZER E ESPORTE**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,5   | 3,6                                     | 3,5    | 3,7                                | 3,4    | 3,6                         | 3,4                    |
| Nota 01              | 5%    | 6%                                      | 6%     | 7%                                 | 4%     | 6%                          | 5%                     |
| Nota 02              | 10%   | 13%                                     | 3%     | 7%                                 | 12%    | 9%                          | 12%                    |
| Nota 03              | 30%   | 20%                                     | 42%    | 23%                                | 35%    | 23%                         | 41%                    |
| Nota 04              | 25%   | 26%                                     | 28%    | 23%                                | 26%    | 28%                         | 20%                    |
| Nota 05              | 22%   | 24%                                     | 17%    | 30%                                | 16%    | 25%                         | 20%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 8%    | 11%                                     | 6%     | 9%                                 | 7%     | 9%                          | 2%                     |

**P.10D02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**PROMOÇÃO DO TURISMO**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,7   | 3,6  | 3,8 | 3,5     | 3,9       | 3,8          | 3,6              |
| Nota 01              | 3%    | 4%   | 2%  | 6%      | 0%        | 2%           | 4%               |
| Nota 02              | 12%   | 10%  | 15% | 15%     | 9%        | 8%           | 15%              |
| Nota 03              | 22%   | 33%  | 10% | 28%     | 15%       | 19%          | 25%              |
| Nota 04              | 30%   | 29%  | 31% | 20%     | 41%       | 33%          | 27%              |
| Nota 05              | 26%   | 21%  | 31% | 28%     | 24%       | 27%          | 25%              |
| Não sabe/ Não opinou | 7%    | 4%   | 10% | 4%      | 11%       | 10%          | 4%               |

**P.10D02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**PROMOÇÃO DO TURISMO**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA      |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                      |
|----------------------|-------|---|--------|-----------------------------------|--------|-----------------------------|----------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/BOA                   | REGULAR/RUIM/PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                | 57     | 53                          | 41                   |
| NOTA MÉDIA           | 3,7   | 3,8                                     | 3,7    | 3,7                               | 3,7    | 3,8                         | 3,5                  |
| Nota 01              | 3%    | 4%                                      | 3%     | 5%                                | 2%     | 4%                          | 2%                   |
| Nota 02              | 12%   | 11%                                     | 14%    | 14%                               | 11%    | 9%                          | 17%                  |
| Nota 03              | 22%   | 19%                                     | 19%    | 16%                               | 26%    | 19%                         | 24%                  |
| Nota 04              | 30%   | 26%                                     | 39%    | 28%                               | 32%    | 28%                         | 32%                  |
| Nota 05              | 26%   | 30%                                     | 22%    | 28%                               | 25%    | 32%                         | 20%                  |
| Não sabe/ Não opinou | 7%    | 11%                                     | 3%     | 9%                                | 5%     | 8%                          | 5%                   |

**P.10D03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**SERVIÇOS DE FISCALIZAÇÃO DA PREFEITURA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,0   | 2,9  | 3,0 | 2,8     | 3,1       | 3,0          | 2,9              |
| Nota 01              | 18%   | 19%  | 17% | 22%     | 13%       | 15%          | 21%              |
| Nota 02              | 11%   | 12%  | 10% | 13%     | 9%        | 15%          | 8%               |
| Nota 03              | 25%   | 23%  | 27% | 22%     | 28%       | 27%          | 23%              |
| Nota 04              | 17%   | 19%  | 15% | 20%     | 13%       | 15%          | 19%              |
| Nota 05              | 13%   | 12%  | 15% | 11%     | 15%       | 15%          | 12%              |
| Não sabe/ Não opinou | 16%   | 15%  | 17% | 11%     | 22%       | 15%          | 17%              |

**P.10D03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**SERVIÇOS DE FISCALIZAÇÃO DA PREFEITURA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|----------------------|-------|---|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                      |       | MAIS DE<br>20                           | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| NOTA MÉDIA           | 3,0   | 3,0                                     | 2,7    | 3,0  | 2,9    | 3,4                            | 2,4                               |
| Nota 01              | 18%   | 15%                                     | 28%    | 21%  | 16%    | 9%                             | 32%                               |
| Nota 02              | 11%   | 15%                                     | 0%     | 9%   | 12%    | 9%                             | 12%                               |
| Nota 03              | 25%   | 17%                                     | 36%    | 19%  | 30%    | 23%                            | 29%                               |
| Nota 04              | 17%   | 22%                                     | 11%    | 16%  | 18%    | 28%                            | 2%                                |
| Nota 05              | 13%   | 13%                                     | 11%    | 19%  | 9%     | 15%                            | 12%                               |
| Não sabe/ Não opinou | 16%   | 19%                                     | 14%    | 16%  | 16%    | 15%                            | 12%                               |

**P.10D04) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**ASSISTÊNCIA SOCIAL**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,0   | 3,1  | 3,0 | 3,1     | 2,9       | 3,0          | 3,1              |
| Nota 01              | 7%    | 4%   | 10% | 7%      | 7%        | 6%           | 8%               |
| Nota 02              | 10%   | 12%  | 8%  | 9%      | 11%       | 13%          | 8%               |
| Nota 03              | 26%   | 31%  | 21% | 30%     | 22%       | 13%          | 38%              |
| Nota 04              | 11%   | 12%  | 10% | 11%     | 11%       | 15%          | 8%               |
| Nota 05              | 8%    | 6%   | 10% | 11%     | 4%        | 6%           | 10%              |
| Não sabe/ Não opinou | 38%   | 37%  | 40% | 31%     | 46%       | 48%          | 29%              |

**P.10D04) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**ASSISTÊNCIA SOCIAL**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,0   | 3,1                                     | 2,9    | 3,0                                | 3,1    | 3,5                         | 2,6                    |
| Nota 01              | 7%    | 4%                                      | 14%    | 7%                                 | 7%     | 2%                          | 15%                    |
| Nota 02              | 10%   | 11%                                     | 11%    | 9%                                 | 11%    | 9%                          | 12%                    |
| Nota 03              | 26%   | 24%                                     | 22%    | 21%                                | 30%    | 23%                         | 32%                    |
| Nota 04              | 11%   | 11%                                     | 14%    | 16%                                | 7%     | 15%                         | 7%                     |
| Nota 05              | 8%    | 7%                                      | 8%     | 5%                                 | 11%    | 13%                         | 2%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 38%   | 43%                                     | 31%    | 42%                                | 35%    | 38%                         | 32%                    |

**P.10D05) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**ATENDIMENTO NA PREFEITURA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,2   | 3,1  | 3,2 | 3,1     | 3,2       | 3,1          | 3,2              |
| Nota 01              | 10%   | 10%  | 10% | 7%      | 13%       | 15%          | 6%               |
| Nota 02              | 8%    | 4%   | 13% | 11%     | 4%        | 6%           | 10%              |
| Nota 03              | 27%   | 37%  | 17% | 30%     | 24%       | 21%          | 33%              |
| Nota 04              | 14%   | 17%  | 10% | 13%     | 15%       | 17%          | 12%              |
| Nota 05              | 13%   | 8%   | 19% | 11%     | 15%       | 15%          | 12%              |
| Não sabe/ Não opinou | 28%   | 25%  | 31% | 28%     | 28%       | 27%          | 29%              |

**P.10D05) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**ATENDIMENTO NA PREFEITURA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,2   | 3,3                                     | 2,8    | 3,3                                | 3,1    | 3,7                         | 2,5                    |
| Nota 01              | 10%   | 7%                                      | 17%    | 12%                                | 9%     | 4%                          | 20%                    |
| Nota 02              | 8%    | 7%                                      | 11%    | 9%                                 | 7%     | 4%                          | 15%                    |
| Nota 03              | 27%   | 28%                                     | 25%    | 21%                                | 32%    | 25%                         | 32%                    |
| Nota 04              | 14%   | 13%                                     | 14%    | 9%                                 | 18%    | 23%                         | 5%                     |
| Nota 05              | 13%   | 15%                                     | 8%     | 21%                                | 7%     | 21%                         | 5%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 28%   | 30%                                     | 25%    | 28%                                | 28%    | 25%                         | 24%                    |

**P.10E01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**A CIDADE COMO UM TODO**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,9   | 3,9  | 3,9 | 3,7     | 4,1       | 3,9          | 3,8              |
| Nota 01              | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 2%           | 0%               |
| Nota 02              | 2%    | 0%   | 4%  | 2%      | 2%        | 2%           | 2%               |
| Nota 03              | 27%   | 29%  | 25% | 37%     | 15%       | 23%          | 31%              |
| Nota 04              | 46%   | 48%  | 44% | 43%     | 50%       | 46%          | 46%              |
| Nota 05              | 23%   | 21%  | 25% | 17%     | 30%       | 27%          | 19%              |
| Não sabe/ Não opinou | 1%    | 2%   | 0%  | 0%      | 2%        | 0%           | 2%               |

**P.10E01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**A CIDADE COMO UM TODO**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,9   | 3,8                                     | 4,0    | 3,9                                | 3,9    | 4,2                         | 3,5                    |
| Nota 01              | 1%    | 2%                                      | 0%     | 2%                                 | 0%     | 0%                          | 2%                     |
| Nota 02              | 2%    | 2%                                      | 3%     | 2%                                 | 2%     | 2%                          | 2%                     |
| Nota 03              | 27%   | 28%                                     | 22%    | 23%                                | 30%    | 13%                         | 46%                    |
| Nota 04              | 46%   | 50%                                     | 44%    | 47%                                | 46%    | 51%                         | 37%                    |
| Nota 05              | 23%   | 17%                                     | 31%    | 23%                                | 23%    | 34%                         | 10%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 1%    | 2%                                      | 0%     | 2%                                 | 0%     | 0%                          | 2%                     |

**P.11) O(a) sr(a) costuma ou não costuma utilizar carro para se locomover na Ilhabela, ainda que de vez em quando? (Caso sim) E o(a) sr(a) diria que poderia deixar de utilizar o carro na Ilhabela caso houvesse uma boa alternativa de transporte, ou mesmo que houvesse uma alternativa não deixaria de utilizar o carro?**

| RESPOSTA   | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|--|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|  |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE   | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Utiliza carro na Ilhabela, mas poderia deixar de usar caso h | 63%   | 65%  | 60% | 57%     | 70%       | 73%          | 54%              |
| Utiliza carro na Ilhabela, e não deixaria de usar caso houve | 31%   | 29%  | 33% | 37%     | 24%       | 25%          | 37%              |
| Não utiliza carro na Ilhabela                                | 6%    | 6%   | 6%  | 6%      | 7%        | 2%           | 10%              |

**P.11) O(a) sr(a) costuma ou não costuma utilizar carro para se locomover na Ilhabela, ainda que de vez em quando? (Caso sim) E o(a) diria que poderia deixar de utilizar o carro na Ilhabela caso houvesse uma boa alternativa de transporte, ou mesmo que houvesse uma alternativa não deixaria de utilizar o carro?**

| RESPOSTA   | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|--|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|  |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE   | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| Utiliza carro na Ilhabela, mas poderia deixar de usar caso h | 63%   | 70%                                     | 50%    | 58%                                | 67%    | 62%                         | 66%                    |
| Utiliza carro na Ilhabela, e não deixaria de usar caso houve | 31%   | 28%                                     | 36%    | 40%                                | 25%    | 34%                         | 27%                    |
| Não utiliza carro na Ilhabela                                | 6%    | 2%                                      | 14%    | 2%                                 | 9%     | 4%                          | 7%                     |

**P.12A) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições:**

| RESPOSTA                     | TOTAL                | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |     |
|------------------------------|----------------------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|-----|
|                              |                      | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |     |
| BASE                         | 100                  | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |     |
| Prefeitura de Ilhabela       | Confia               | 52%  | 65% | 38%     | 48%       | 57%          | 63%              | 42% |
|                              | Não confia           | 38%  | 31% | 46%     | 43%       | 33%          | 35%              | 40% |
|                              | Não sabe/ Não opinou | 10%  | 4%  | 17%     | 9%        | 11%          | 2%               | 17% |
| Câmara Municipal de Ilhabela | Confia               | 36%  | 40% | 31%     | 33%       | 39%          | 40%              | 33% |
|                              | Não confia           | 44%  | 38% | 50%     | 43%       | 46%          | 46%              | 42% |
|                              | Não sabe/ Não opinou | 20%  | 21% | 19%     | 24%       | 15%          | 15%              | 25% |
| Polícia Militar              | Confia               | 57%  | 62% | 52%     | 50%       | 65%          | 56%              | 58% |
|                              | Não confia           | 29%  | 25% | 33%     | 37%       | 20%          | 29%              | 29% |
|                              | Não sabe/ Não opinou | 14%  | 13% | 15%     | 13%       | 15%          | 15%              | 13% |
| Polícia Civil                | Confia               | 48%  | 50% | 46%     | 41%       | 57%          | 50%              | 46% |
|                              | Não confia           | 37%  | 37% | 38%     | 46%       | 26%          | 33%              | 40% |
|                              | Não sabe/ Não opinou | 15%  | 13% | 17%     | 13%       | 17%          | 17%              | 13% |
| Polícia Ambiental/ Florestal | Confia               | 63%  | 60% | 67%     | 61%       | 65%          | 58%              | 67% |
|                              | Não confia           | 27%  | 31% | 23%     | 31%       | 22%          | 33%              | 21% |
|                              | Não sabe/ Não opinou | 10%  | 10% | 10%     | 7%        | 13%          | 8%               | 12% |
| CETESB                       | Confia               | 65%  | 75% | 54%     | 65%       | 65%          | 63%              | 67% |
|                              | Não confia           | 22%  | 17% | 27%     | 19%       | 26%          | 31%              | 13% |
|                              | Não sabe/ Não opinou | 13%  | 8%  | 19%     | 17%       | 9%           | 6%               | 19% |

**P.12A) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições:**

| RESPOSTA                     | TOTAL                | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |     |
|------------------------------|----------------------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|-----|
|                              |                      | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |     |
| BASE                         | 100                  | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |     |
| Prefeitura de Ilhabela       | Confia               | 52%                                     | 57%    | 42%                                | 49%    | 54%                         | 72%                    | 27% |
|                              | Não confia           | 38%                                     | 39%    | 44%                                | 44%    | 33%                         | 21%                    | 66% |
|                              | Não sabe/ Não opinou | 10%                                     | 4%     | 14%                                | 7%     | 12%                         | 8%                     | 7%  |
| Câmara Municipal de Ilhabela | Confia               | 36%                                     | 41%    | 22%                                | 35%    | 37%                         | 53%                    | 15% |
|                              | Não confia           | 44%                                     | 46%    | 47%                                | 51%    | 39%                         | 28%                    | 71% |
|                              | Não sabe/ Não opinou | 20%                                     | 13%    | 31%                                | 14%    | 25%                         | 19%                    | 15% |
| Polícia Militar              | Confia               | 57%                                     | 54%    | 58%                                | 56%    | 58%                         | 66%                    | 46% |
|                              | Não confia           | 29%                                     | 31%    | 28%                                | 35%    | 25%                         | 21%                    | 41% |
|                              | Não sabe/ Não opinou | 14%                                     | 15%    | 14%                                | 9%     | 18%                         | 13%                    | 12% |
| Polícia Civil                | Confia               | 48%                                     | 46%    | 47%                                | 47%    | 49%                         | 57%                    | 39% |
|                              | Não confia           | 37%                                     | 37%    | 39%                                | 42%    | 33%                         | 30%                    | 49% |
|                              | Não sabe/ Não opinou | 15%                                     | 17%    | 14%                                | 12%    | 18%                         | 13%                    | 12% |
| Polícia Ambiental/ Florestal | Confia               | 63%                                     | 61%    | 61%                                | 63%    | 63%                         | 72%                    | 51% |
|                              | Não confia           | 27%                                     | 28%    | 31%                                | 33%    | 23%                         | 17%                    | 44% |
|                              | Não sabe/ Não opinou | 10%                                     | 11%    | 8%                                 | 5%     | 14%                         | 11%                    | 5%  |
| CETESB                       | Confia               | 65%                                     | 59%    | 72%                                | 53%    | 74%                         | 68%                    | 63% |
|                              | Não confia           | 22%                                     | 31%    | 14%                                | 35%    | 12%                         | 19%                    | 29% |
|                              | Não sabe/ Não opinou | 13%                                     | 9%     | 14%                                | 12%    | 14%                         | 13%                    | 7%  |

**P.12B) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições:**

| RESPOSTA   | TOTAL                | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |     |
|--|----------------------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|-----|
|  |                      | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |     |
| BASE   | 100                  | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |     |
| SABESP   | Confia               | 68%  | 85% | 50%     | 69%       | 67%          | 65%              | 71% |
|  | Não confia           | 21%  | 8%  | 35%     | 24%       | 17%          | 25%              | 17% |
|  | Não sabe/ Não opinou | 11%  | 8%  | 15%     | 7%        | 15%          | 10%              | 12% |
| Correios   | Confia               | 84%  | 88% | 79%     | 87%       | 80%          | 81%              | 87% |
|  | Não confia           | 6%   | 2%  | 10%     | 6%        | 7%           | 8%               | 4%  |
|  | Não sabe/ Não opinou | 10%  | 10% | 10%     | 7%        | 13%          | 10%              | 10% |
| Secretaria Estadual do Meio Ambiente                 | Confia               | 61%  | 62% | 60%     | 59%       | 63%          | 63%              | 60% |
|  | Não confia           | 28%  | 29% | 27%     | 30%       | 26%          | 31%              | 25% |
|  | Não sabe/ Não opinou | 11%  | 10% | 13%     | 11%       | 11%          | 6%               | 15% |
| Parque Estadual de Ilhabela                          | Confia               | 76%  | 88% | 63%     | 76%       | 76%          | 75%              | 77% |
|  | Não confia           | 15%  | 4%  | 27%     | 15%       | 15%          | 21%              | 10% |
|  | Não sabe/ Não opinou | 9%   | 8%  | 10%     | 9%        | 9%           | 4%               | 13% |
| DEPRN (Deptº Est. de Proteção dos Recursos Naturais) | Confia               | 58%  | 62% | 54%     | 63%       | 52%          | 58%              | 58% |
|  | Não confia           | 22%  | 19% | 25%     | 17%       | 28%          | 23%              | 21% |
|  | Não sabe/ Não opinou | 20%  | 19% | 21%     | 20%       | 20%          | 19%              | 21% |
| Elektro  | Confia               | 68%  | 75% | 60%     | 70%       | 65%          | 67%              | 69% |
|  | Não confia           | 18%  | 13% | 23%     | 17%       | 20%          | 17%              | 19% |
|  | Não sabe/ Não opinou | 14%  | 12% | 17%     | 13%       | 15%          | 17%              | 12% |

**P.12B) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições:**

| RESPOSTA   | TOTAL                | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |     |
|--|----------------------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|-----|
|  |                      | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |     |
| BASE   | 100                  | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |     |
| SABESP   | Confia               | 68%                                     | 69%    | 64%                                | 67%    | 68%                         | 75%                    | 59% |
|  | Não confia           | 21%                                     | 22%    | 22%                                | 23%    | 19%                         | 17%                    | 29% |
|  | Não sabe/ Não opinou | 11%                                     | 9%     | 14%                                | 9%     | 12%                         | 8%                     | 12% |
| Correios   | Confia               | 84%                                     | 81%    | 83%                                | 84%    | 84%                         | 81%                    | 88% |
|  | Não confia           | 6%                                      | 6%     | 8%                                 | 7%     | 5%                          | 8%                     | 5%  |
|  | Não sabe/ Não opinou | 10%                                     | 13%    | 8%                                 | 9%     | 11%                         | 11%                    | 7%  |
| Secretaria Estadual do Meio Ambiente                 | Confia               | 61%                                     | 65%    | 47%                                | 58%    | 63%                         | 72%                    | 46% |
|  | Não confia           | 28%                                     | 26%    | 36%                                | 30%    | 26%                         | 17%                    | 46% |
|  | Não sabe/ Não opinou | 11%                                     | 9%     | 17%                                | 12%    | 11%                         | 11%                    | 7%  |
| Parque Estadual de Ilhabela                          | Confia               | 76%                                     | 83%    | 67%                                | 77%    | 75%                         | 85%                    | 66% |
|  | Não confia           | 15%                                     | 11%    | 19%                                | 16%    | 14%                         | 9%                     | 24% |
|  | Não sabe/ Não opinou | 9%                                      | 6%     | 14%                                | 7%     | 11%                         | 6%                     | 10% |
| DEPRN (Deptº Est. de Proteção dos Recursos Naturais) | Confia               | 58%                                     | 61%    | 56%                                | 58%    | 58%                         | 64%                    | 51% |
|  | Não confia           | 22%                                     | 22%    | 22%                                | 30%    | 16%                         | 13%                    | 37% |
|  | Não sabe/ Não opinou | 20%                                     | 17%    | 22%                                | 12%    | 26%                         | 23%                    | 12% |
| Elektro  | Confia               | 68%                                     | 65%    | 69%                                | 63%    | 72%                         | 66%                    | 71% |
|  | Não confia           | 18%                                     | 24%    | 14%                                | 28%    | 11%                         | 17%                    | 22% |
|  | Não sabe/ Não opinou | 14%                                     | 11%    | 17%                                | 9%     | 18%                         | 17%                    | 7%  |

**P.12C) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições:**

| RESPOSTA                               | TOTAL                | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |     |
|--|----------------------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|-----|
|  |                      | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |     |
| BASE                                   | 100                  | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |     |
| DERSA/ Balsa                           | Confia               | 73%  | 79% | 67%     | 74%       | 72%          | 71%              | 75% |
|  | Não confia           | 24%  | 19% | 29%     | 20%       | 28%          | 27%              | 21% |
|  | Não sabe/ Não opinou | 3%   | 2%  | 4%      | 6%        | 0%           | 2%               | 4%  |
| Telefonica                             | Confia               | 67%  | 77% | 56%     | 61%       | 74%          | 69%              | 65% |
|  | Não confia           | 25%  | 19% | 31%     | 30%       | 20%          | 23%              | 27% |
|  | Não sabe/ Não opinou | 8%   | 4%  | 13%     | 9%        | 7%           | 8%               | 8%  |
| Capitania dos Portos de São Sebastião  | Confia               | 72%  | 69% | 75%     | 70%       | 74%          | 75%              | 69% |
|  | Não confia           | 13%  | 13% | 13%     | 11%       | 15%          | 10%              | 15% |
|  | Não sabe/ Não opinou | 15%  | 17% | 13%     | 19%       | 11%          | 15%              | 15% |
| Auto Viação Ilhabela                   | Confia               | 51%  | 50% | 52%     | 50%       | 52%          | 54%              | 48% |
|  | Não confia           | 21%  | 23% | 19%     | 24%       | 17%          | 17%              | 25% |
|  | Não sabe/ Não opinou | 28%  | 27% | 29%     | 26%       | 30%          | 29%              | 27% |
| Petrobras                              | Confia               | 70%  | 73% | 67%     | 72%       | 67%          | 71%              | 69% |
|  | Não confia           | 20%  | 17% | 23%     | 20%       | 20%          | 19%              | 21% |
|  | Não sabe/ Não opinou | 10%  | 10% | 10%     | 7%        | 13%          | 10%              | 10% |
| Poder Judiciário (Juízes e Promotores) | Confia               | 46%  | 48% | 44%     | 46%       | 46%          | 42%              | 50% |
|  | Não confia           | 40%  | 37% | 44%     | 41%       | 39%          | 44%              | 37% |
|  | Não sabe/ Não opinou | 14%  | 15% | 13%     | 13%       | 15%          | 15%              | 13% |

**P.12C) De maneira geral, o(a) sr(a) diria que confia ou não confia em cada uma destas instituições:**

| RESPOSTA                               | TOTAL                | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|--|----------------------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|  |                      | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                                   | 100                  | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| DERSA/ Balsa                           | Confia               | 73%                                     | 74%    | 69%                                | 74%    | 72%                         | 71%                    |
|  | Não confia           | 24%                                     | 22%    | 28%                                | 21%    | 26%                         | 29%                    |
|  | Não sabe/ Não opinou | 3%                                      | 4%     | 3%                                 | 5%     | 2%                          | 0%                     |
| Telefonica                             | Confia               | 67%                                     | 70%    | 58%                                | 65%    | 68%                         | 61%                    |
|  | Não confia           | 25%                                     | 19%    | 36%                                | 21%    | 28%                         | 29%                    |
|  | Não sabe/ Não opinou | 8%                                      | 11%    | 6%                                 | 14%    | 4%                          | 10%                    |
| Capitania dos Portos de São Sebastião  | Confia               | 72%                                     | 76%    | 67%                                | 74%    | 70%                         | 66%                    |
|  | Não confia           | 13%                                     | 13%    | 14%                                | 16%    | 11%                         | 22%                    |
|  | Não sabe/ Não opinou | 15%                                     | 11%    | 19%                                | 9%     | 19%                         | 12%                    |
| Auto Viação Ilhabela                   | Confia               | 51%                                     | 52%    | 44%                                | 42%    | 58%                         | 49%                    |
|  | Não confia           | 21%                                     | 20%    | 25%                                | 26%    | 18%                         | 27%                    |
|  | Não sabe/ Não opinou | 28%                                     | 28%    | 31%                                | 33%    | 25%                         | 24%                    |
| Petrobras                              | Confia               | 70%                                     | 69%    | 72%                                | 65%    | 74%                         | 61%                    |
|  | Não confia           | 20%                                     | 22%    | 17%                                | 23%    | 18%                         | 24%                    |
|  | Não sabe/ Não opinou | 10%                                     | 9%     | 11%                                | 12%    | 9%                          | 15%                    |
| Poder Judiciário (Juízes e Promotores) | Confia               | 46%                                     | 43%    | 47%                                | 44%    | 47%                         | 29%                    |
|  | Não confia           | 40%                                     | 44%    | 36%                                | 47%    | 35%                         | 61%                    |
|  | Não sabe/ Não opinou | 14%                                     | 13%    | 17%                                | 9%     | 18%                         | 10%                    |

**P.13) Com relação à estrutura da Ilhabela, isto é, hotéis, restaurantes, transporte, comércio, bancos, para receber turistas, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouve falar é:**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Muito boa            | 17%   | 27%  | 6%  | 19%     | 15%       | 21%          | 13%              |
| Boa                  | 62%   | 54%  | 71% | 65%     | 59%       | 52%          | 71%              |
| Regular              | 16%   | 17%  | 15% | 11%     | 22%       | 21%          | 12%              |
| Ruim                 | 3%    | 2%   | 4%  | 4%      | 2%        | 2%           | 4%               |
| Muito ruim           | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 2%           | 0%               |
| Não sabe/ Não opinou | 1%    | 0%   | 2%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |

**P.13) Com relação à estrutura da Ilhabela, isto é, hotéis, restaurantes, transporte, comércio, bancos, para receber turistas, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouve falar é:**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| Muito boa            | 17%   | 20%                                     | 11%    | 14%                                | 19%    | 25%                         | 10%                    |
| Boa                  | 62%   | 57%                                     | 67%    | 70%                                | 56%    | 58%                         | 63%                    |
| Regular              | 16%   | 17%                                     | 17%    | 16%                                | 16%    | 11%                         | 22%                    |
| Ruim                 | 3%    | 4%                                      | 3%     | 0%                                 | 5%     | 2%                          | 5%                     |
| Muito ruim           | 1%    | 2%                                      | 0%     | 0%                                 | 2%     | 2%                          | 0%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 1%    | 0%                                      | 3%     | 0%                                 | 2%     | 2%                          | 0%                     |

**P.14) Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouve falar, os imóveis em Ilhabela tem valorizado muito, um pouco ou não tem valorizado nada?**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Muito                | 74%   | 75%  | 73% | 80%     | 67%       | 63%          | 85%              |
| Um pouco             | 25%   | 25%  | 25% | 19%     | 33%       | 38%          | 13%              |
| Não sabe/ Não opinou | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |

**P.14) Pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouve falar, os imóveis em Ilhabela tem valorizado muito, um pouco ou não tem valorizado nada?**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                  |
|----------------------|-------|--|--------|--|--------|--------------------------------|----------------------------------|
|                      |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUI/<br>PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54   | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                               |
| Muito                | 74%   | 74%  | 75%    | 74%  | 74%    | 79%                            | 66%                              |
| Um pouco             | 25%   | 26%  | 22%    | 26%  | 25%    | 21%                            | 34%                              |
| Não sabe/ Não opinou | 1%    | 0%   | 3%     | 0%   | 2%     | 0%                             | 0%                               |

**P.15A) Qual destes aspectos desta lista, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, descreve o que a Ilhabela tem de melhor? (1º lugar)**

| RESPOSTA                      | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|-------------------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|                               |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE                          | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52                   |
| Praias                        | 27%   | 25%  | 29% | 30%     | 24%       | 19%          | 35%                  |
| Natureza                      | 19%   | 25%  | 13% | 19%     | 20%       | 15%          | 23%                  |
| O mar                         | 19%   | 15%  | 23% | 17%     | 22%       | 25%          | 13%                  |
| Hospitalidade                 | 1%    | 2%   | 0%  | 2%      | 0%        | 2%           | 0%                   |
| Opções de esporte e lazer     | 4%    | 2%   | 6%  | 2%      | 7%        | 8%           | 0%                   |
| Restaurantes/ boa comida      | 2%    | 0%   | 4%  | 0%      | 4%        | 4%           | 0%                   |
| Hotéis e pousadas             | 2%    | 2%   | 2%  | 2%      | 2%        | 2%           | 2%                   |
| Comércio                      | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 2%           | 0%                   |
| Gente bonita                  | 3%    | 4%   | 2%  | 6%      | 0%        | 2%           | 4%                   |
| Fácil de chegar               | 2%    | 0%   | 4%  | 2%      | 2%        | 2%           | 2%                   |
| O Parque, trilhas, cachoeiras | 9%    | 10%  | 8%  | 11%     | 7%        | 10%          | 8%                   |
| Sossego, tranquilidade        | 10%   | 13%  | 6%  | 7%      | 13%       | 8%           | 12%                  |
| Agito                         | 1%    | 2%   | 0%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%                   |

**P.15A) Qual destes aspectos desta lista, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, descreve o que a Ilhabela tem de melhor? (1º lugar)**

| RESPOSTA                      | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|-------------------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                               |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIB/ PÉSSIMA |
| BASE                          | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| Praias                        | 27%   | 19%                                     | 36%    | 21%                                | 32%    | 28%                         | 27%                    |
| Natureza                      | 19%   | 20%                                     | 17%    | 19%                                | 19%    | 21%                         | 17%                    |
| O mar                         | 19%   | 20%                                     | 17%    | 21%                                | 18%    | 15%                         | 20%                    |
| Hospitalidade                 | 1%    | 0%                                      | 3%     | 0%                                 | 2%     | 0%                          | 2%                     |
| Opções de esporte e lazer     | 4%    | 6%                                      | 3%     | 5%                                 | 4%     | 4%                          | 5%                     |
| Restaurantes/ boa comida      | 2%    | 4%                                      | 0%     | 5%                                 | 0%     | 2%                          | 2%                     |
| Hotéis e pousadas             | 2%    | 4%                                      | 0%     | 2%                                 | 2%     | 2%                          | 2%                     |
| Comércio                      | 1%    | 2%                                      | 0%     | 0%                                 | 2%     | 2%                          | 0%                     |
| Gente bonita                  | 3%    | 4%                                      | 3%     | 2%                                 | 4%     | 6%                          | 0%                     |
| Fácil de chegar               | 2%    | 2%                                      | 3%     | 0%                                 | 4%     | 2%                          | 2%                     |
| O Parque, trilhas, cachoeiras | 9%    | 7%                                      | 8%     | 9%                                 | 9%     | 11%                         | 5%                     |
| Sossego, tranquilidade        | 10%   | 11%                                     | 11%    | 14%                                | 7%     | 8%                          | 15%                    |
| Agito                         | 1%    | 2%                                      | 0%     | 2%                                 | 0%     | 0%                          | 2%                     |

**P.15B) Qual destes aspectos desta lista, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, descreve o que a Ilhabela tem de melhor? (1º + 2º + 3º lugares)**

| RESPOSTA                      | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|-------------------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                               |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                          | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Praias                        | 58%   | 58%  | 58% | 61%     | 54%       | 63%          | 54%              |
| Natureza                      | 59%   | 56%  | 63% | 56%     | 63%       | 58%          | 60%              |
| O mar                         | 48%   | 48%  | 48% | 44%     | 52%       | 54%          | 42%              |
| Hospitalidade                 | 9%    | 8%   | 10% | 9%      | 9%        | 8%           | 10%              |
| Festas da cidade              | 2%    | 2%   | 2%  | 2%      | 2%        | 4%           | 0%               |
| Opções de esporte e lazer     | 7%    | 6%   | 8%  | 4%      | 11%       | 10%          | 4%               |
| Restaurantes/ boa comida      | 18%   | 15%  | 21% | 15%     | 22%       | 21%          | 15%              |
| Hotéis e pousadas             | 7%    | 4%   | 10% | 7%      | 7%        | 4%           | 10%              |
| Comércio                      | 4%    | 0%   | 8%  | 7%      | 0%        | 4%           | 4%               |
| Boa infra-estrutura           | 3%    | 6%   | 0%  | 4%      | 2%        | 4%           | 2%               |
| Gente bonita                  | 8%    | 10%  | 6%  | 9%      | 7%        | 4%           | 12%              |
| Fácil de chegar               | 2%    | 0%   | 4%  | 2%      | 2%        | 2%           | 2%               |
| Cultura caiçara               | 5%    | 8%   | 2%  | 9%      | 0%        | 0%           | 10%              |
| Atividades culturais          | 2%    | 2%   | 2%  | 4%      | 0%        | 0%           | 4%               |
| O Parque, trilhas, cachoeiras | 29%   | 33%  | 25% | 35%     | 22%       | 25%          | 33%              |
| Segurança                     | 4%    | 4%   | 4%  | 2%      | 7%        | 4%           | 4%               |
| Sossego, tranquilidade        | 31%   | 40%  | 21% | 28%     | 35%       | 27%          | 35%              |
| Agito                         | 2%    | 2%   | 2%  | 2%      | 2%        | 2%           | 2%               |
| Facilidade de locomoção       | 1%    | 0%   | 2%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |

**P.15B) Qual destes aspectos desta lista, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, descreve o que a Ilhabela tem de melhor? (1º + 2º + 3º lugares)**

| RESPOSTA                      | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                       |
|-------------------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|-----------------------|
|                               |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUI/ PÉSSIMA |
| BASE                          | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                    |
| Praias                        | 58%   | 56%                                     | 56%    | 63%                                | 54%    | 58%                         | 59%                   |
| Natureza                      | 59%   | 57%                                     | 58%    | 56%                                | 61%    | 55%                         | 63%                   |
| O mar                         | 48%   | 48%                                     | 44%    | 49%                                | 47%    | 43%                         | 51%                   |
| Hospitalidade                 | 9%    | 7%                                      | 14%    | 9%                                 | 9%     | 9%                          | 10%                   |
| Festas da cidade              | 2%    | 0%                                      | 6%     | 0%                                 | 4%     | 0%                          | 5%                    |
| Opções de esporte e lazer     | 7%    | 9%                                      | 6%     | 7%                                 | 7%     | 6%                          | 7%                    |
| Restaurantes/ boa comida      | 18%   | 24%                                     | 11%    | 26%                                | 12%    | 19%                         | 17%                   |
| Hotéis e pousadas             | 7%    | 9%                                      | 3%     | 7%                                 | 7%     | 11%                         | 2%                    |
| Comércio                      | 4%    | 6%                                      | 3%     | 5%                                 | 4%     | 4%                          | 5%                    |
| Boa infra-estrutura           | 3%    | 4%                                      | 0%     | 2%                                 | 4%     | 6%                          | 0%                    |
| Gente bonita                  | 8%    | 7%                                      | 11%    | 9%                                 | 7%     | 8%                          | 7%                    |
| Fácil de chegar               | 2%    | 2%                                      | 3%     | 0%                                 | 4%     | 2%                          | 2%                    |
| Cultura caiçara               | 5%    | 4%                                      | 8%     | 5%                                 | 5%     | 6%                          | 5%                    |
| Atividades culturais          | 2%    | 2%                                      | 3%     | 5%                                 | 0%     | 2%                          | 2%                    |
| O Parque, trilhas, cachoeiras | 29%   | 24%                                     | 36%    | 21%                                | 35%    | 36%                         | 22%                   |
| Segurança                     | 4%    | 4%                                      | 3%     | 5%                                 | 4%     | 0%                          | 10%                   |
| Sossego, tranquilidade        | 31%   | 33%                                     | 31%    | 28%                                | 33%    | 30%                         | 29%                   |
| Agito                         | 2%    | 4%                                      | 0%     | 5%                                 | 0%     | 2%                          | 2%                    |
| Facilidade de locomoção       | 1%    | 0%                                      | 3%     | 0%                                 | 2%     | 2%                          | 0%                    |

**P.16A) E qual destes aspectos, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, descreve o que a Ilhabela tem de pior? (1º lugar)**

| RESPOSTA                              | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|---------------------------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                                       |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                                  | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Borrachudos                           | 19%   | 15%  | 23% | 19%     | 20%       | 25%          | 13%              |
| Travessia pela balsa                  | 9%    | 8%   | 10% | 9%      | 9%        | 8%           | 10%              |
| Trânsito                              | 14%   | 19%  | 8%  | 9%      | 20%       | 13%          | 15%              |
| Acesso difícil às praias              | 2%    | 2%   | 2%  | 0%      | 4%        | 2%           | 2%               |
| Difícil de chegar                     | 1%    | 2%   | 0%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |
| Preços altos/ lugar caro              | 3%    | 4%   | 2%  | 4%      | 2%        | 0%           | 6%               |
| Sujeira                               | 1%    | 2%   | 0%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |
| Rede de esgoto deficiente             | 8%    | 6%   | 10% | 7%      | 9%        | 8%           | 8%               |
| Crescimento da população              | 3%    | 4%   | 2%  | 4%      | 2%        | 2%           | 4%               |
| Ocupação desordenada                  | 14%   | 13%  | 15% | 13%     | 15%       | 15%          | 13%              |
| Falta de segurança                    | 8%    | 10%  | 6%  | 9%      | 7%        | 8%           | 8%               |
| Lotação                               | 13%   | 10%  | 17% | 19%     | 7%        | 13%          | 13%              |
| Praias impróprias (bandeira vermelha) | 5%    | 6%   | 4%  | 4%      | 7%        | 6%           | 4%               |

**P.16A) E qual destes aspectos, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, descreve o que a Ilhabela tem de pior? (1º lugar)**

| RESPOSTA                              | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                  |
|---------------------------------------|-------|--|--------|--|--------|--------------------------------|----------------------------------|
|                                       |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUI/<br>PÉSSIMA |
| BASE                                  | 100   | 54   | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                               |
| Borrachudos                           | 19%   | 13%  | 28%    | 14%  | 23%    | 17%                            | 22%                              |
| Travessia pela balsa                  | 9%    | 9%   | 11%    | 7%   | 11%    | 11%                            | 7%                               |
| Trânsito                              | 14%   | 17%  | 8%     | 14%  | 14%    | 17%                            | 7%                               |
| Acesso difícil às praias              | 2%    | 2%   | 0%     | 2%   | 2%     | 0%                             | 5%                               |
| Difícil de chegar                     | 1%    | 2%   | 0%     | 2%   | 0%     | 2%                             | 0%                               |
| Preços altos/ lugar caro              | 3%    | 2%   | 6%     | 0%   | 5%     | 0%                             | 2%                               |
| Sujeira                               | 1%    | 0%   | 3%     | 0%   | 2%     | 2%                             | 0%                               |
| Rede de esgoto deficiente             | 8%    | 13%  | 3%     | 16%  | 2%     | 8%                             | 10%                              |
| Crescimento da população              | 3%    | 2%   | 6%     | 5%   | 2%     | 4%                             | 2%                               |
| Ocupação desordenada                  | 14%   | 15%  | 11%    | 7%   | 19%    | 11%                            | 20%                              |
| Falta de segurança                    | 8%    | 11%  | 6%     | 12%  | 5%     | 11%                            | 5%                               |
| Lotação                               | 13%   | 11%  | 11%    | 14%  | 12%    | 15%                            | 10%                              |
| Praias impróprias (bandeira vermelha) | 5%    | 4%   | 8%     | 7%   | 4%     | 2%                             | 10%                              |

**P.16B) E qual destes aspectos, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, descreve o que a Ilhabela tem de pior? (1º + 2º + 3º lugares)**

| RESPOSTA                              | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|---------------------------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                                       |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                                  | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Borrachudos                           | 38%   | 44%  | 31% | 37%     | 39%       | 40%          | 37%              |
| Travessia pela balsa                  | 25%   | 19%  | 31% | 19%     | 33%       | 23%          | 27%              |
| Trânsito                              | 32%   | 35%  | 29% | 31%     | 33%       | 31%          | 33%              |
| Acesso difícil às praias              | 7%    | 8%   | 6%  | 6%      | 9%        | 6%           | 8%               |
| Difícil de chegar                     | 3%    | 4%   | 2%  | 4%      | 2%        | 4%           | 2%               |
| Preços altos/ lugar caro              | 25%   | 19%  | 31% | 22%     | 28%       | 19%          | 31%              |
| Festas da cidade                      | 1%    | 2%   | 0%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |
| Comércio                              | 2%    | 2%   | 2%  | 2%      | 2%        | 2%           | 2%               |
| Sujeira                               | 11%   | 12%  | 10% | 19%     | 2%        | 13%          | 10%              |
| Abastecimento de água deficiente      | 7%    | 4%   | 10% | 9%      | 4%        | 8%           | 6%               |
| Rede de esgoto deficiente             | 25%   | 29%  | 21% | 24%     | 26%       | 29%          | 21%              |
| Crescimento da população              | 13%   | 13%  | 13% | 13%     | 13%       | 13%          | 13%              |
| Ocupação desordenada                  | 39%   | 35%  | 44% | 30%     | 50%       | 44%          | 35%              |
| Poluição sonora                       | 10%   | 10%  | 10% | 9%      | 11%       | 4%           | 15%              |
| Falta de segurança                    | 19%   | 19%  | 19% | 20%     | 17%       | 21%          | 17%              |
| Lotação                               | 29%   | 33%  | 25% | 39%     | 17%       | 29%          | 29%              |
| Praias impróprias (bandeira vermelha) | 10%   | 10%  | 10% | 13%     | 7%        | 8%           | 12%              |

**P.16B) E qual destes aspectos, pelo que o(a) sr(a) sabe ou ouviu falar, descreve o que a Ilhabela tem de pior? (1º + 2º + 3º lugares)**

| RESPOSTA                              | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|---------------------------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                                       |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIB/ PÉSSIMA |
| BASE                                  | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| Borrachudos                           | 38%   | 33%                                     | 44%    | 23%                                | 49%    | 38%                         | 37%                    |
| Travessia pela balsa                  | 25%   | 24%                                     | 31%    | 26%                                | 25%    | 30%                         | 20%                    |
| Trânsito                              | 32%   | 31%                                     | 31%    | 33%                                | 32%    | 36%                         | 22%                    |
| Acesso difícil às praias              | 7%    | 4%                                      | 8%     | 7%                                 | 7%     | 4%                          | 12%                    |
| Difícil de chegar                     | 3%    | 4%                                      | 3%     | 5%                                 | 2%     | 6%                          | 0%                     |
| Preços altos/ lugar caro              | 25%   | 20%                                     | 31%    | 14%                                | 33%    | 25%                         | 20%                    |
| Festas da cidade                      | 1%    | 2%                                      | 0%     | 2%                                 | 0%     | 2%                          | 0%                     |
| Comércio                              | 2%    | 4%                                      | 0%     | 2%                                 | 2%     | 4%                          | 0%                     |
| Sujeira                               | 11%   | 13%                                     | 8%     | 9%                                 | 12%    | 9%                          | 15%                    |
| Abastecimento de água deficiente      | 7%    | 9%                                      | 6%     | 9%                                 | 5%     | 8%                          | 5%                     |
| Rede de esgoto deficiente             | 25%   | 33%                                     | 19%    | 37%                                | 16%    | 19%                         | 34%                    |
| Crescimento da população              | 13%   | 17%                                     | 11%    | 12%                                | 14%    | 9%                          | 20%                    |
| Ocupação desordenada                  | 39%   | 35%                                     | 39%    | 33%                                | 44%    | 32%                         | 49%                    |
| Poluição sonora                       | 10%   | 7%                                      | 11%    | 9%                                 | 11%    | 13%                         | 7%                     |
| Falta de segurança                    | 19%   | 19%                                     | 17%    | 26%                                | 14%    | 23%                         | 17%                    |
| Lotação                               | 29%   | 31%                                     | 25%    | 37%                                | 23%    | 32%                         | 24%                    |
| Praias impróprias (bandeira vermelha) | 10%   | 9%                                      | 11%    | 12%                                | 9%     | 8%                          | 15%                    |

**P.17A) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE MELHOR INFRA-ESTRUTURA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Ilhabela             | 52%   | 52%  | 52% | 48%     | 57%       | 60%          | 44%              |
| São Sebastião        | 17%   | 21%  | 13% | 20%     | 13%       | 13%          | 21%              |
| Caraguatatuba        | 15%   | 15%  | 15% | 17%     | 13%       | 10%          | 19%              |
| Ubatuba              | 14%   | 12%  | 17% | 13%     | 15%       | 17%          | 12%              |
| Nenhuma destas       | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |
| Não sabe/ Não opinou | 1%    | 0%   | 2%  | 0%      | 2%        | 0%           | 2%               |

**P.17A) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE MELHOR INFRA-ESTRUTURA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|----------------------|-------|---|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                      |       | MAIS DE<br>20                           | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| Ilhabela             | 52%   | 61%                                     | 33%    | 51%  | 53%    | 58%                            | 46%                               |
| São Sebastião        | 17%   | 9%                                      | 31%    | 16%  | 18%    | 13%                            | 22%                               |
| Caraguatatuba        | 15%   | 13%                                     | 22%    | 12%  | 18%    | 15%                            | 15%                               |
| Ubatuba              | 14%   | 15%                                     | 11%    | 19%  | 11%    | 11%                            | 15%                               |
| Nenhuma destas       | 1%    | 0%                                      | 3%     | 0%   | 2%     | 0%                             | 2%                                |
| Não sabe/ Não opinou | 1%    | 2%                                      | 0%     | 2%   | 0%     | 2%                             | 0%                                |

**P.17B) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE AS PRAIAS MAIS LIMPAS, PRÓPRIAS PARA USO**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Ilhabela             | 70%   | 71%  | 69% | 74%     | 65%       | 67%          | 73%              |
| São Sebastião        | 8%    | 8%   | 8%  | 6%      | 11%       | 13%          | 4%               |
| Caraguatatuba        | 1%    | 2%   | 0%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |
| Ubatuba              | 16%   | 17%  | 15% | 17%     | 15%       | 15%          | 17%              |
| Nenhuma destas       | 1%    | 0%   | 2%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |
| Não sabe/ Não opinou | 4%    | 2%   | 6%  | 4%      | 4%        | 2%           | 6%               |

**P.17B) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE AS PRAIAS MAIS LIMPAS, PRÓPRIAS PARA USO**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|----------------------|-------|---|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                      |       | MAIS DE<br>20                           | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| Ilhabela             | 70%   | 70%                                     | 64%    | 65%  | 74%    | 72%                            | 71%                               |
| São Sebastião        | 8%    | 6%                                      | 11%    | 5%   | 11%    | 11%                            | 5%                                |
| Caraguatatuba        | 1%    | 2%                                      | 0%     | 2%   | 0%     | 0%                             | 2%                                |
| Ubatuba              | 16%   | 17%                                     | 19%    | 19%  | 14%    | 13%                            | 15%                               |
| Nenhuma destas       | 1%    | 2%                                      | 0%     | 2%   | 0%     | 0%                             | 2%                                |
| Não sabe/ Não opinou | 4%    | 4%                                      | 6%     | 7%   | 2%     | 4%                             | 5%                                |

**P.17C) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE PRAIAS COM MELHOR INFRA-ESTRUTURA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Ilhabela             | 51%   | 56%  | 46% | 56%     | 46%       | 52%          | 50%              |
| São Sebastião        | 13%   | 12%  | 15% | 9%      | 17%       | 10%          | 15%              |
| Caraguatatuba        | 7%    | 6%   | 8%  | 7%      | 7%        | 6%           | 8%               |
| Ubatuba              | 23%   | 23%  | 23% | 22%     | 24%       | 27%          | 19%              |
| Nenhuma destas       | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 0%           | 2%               |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 4%   | 6%  | 4%      | 7%        | 4%           | 6%               |

**P.17C) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE PRAIAS COM MELHOR INFRA-ESTRUTURA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| Ilhabela             | 51%   | 46%                                     | 56%    | 42%                                | 58%    | 62%                         | 37%                    |
| São Sebastião        | 13%   | 13%                                     | 17%    | 16%                                | 11%    | 11%                         | 15%                    |
| Caraguatatuba        | 7%    | 7%                                      | 8%     | 9%                                 | 5%     | 2%                          | 15%                    |
| Ubatuba              | 23%   | 28%                                     | 17%    | 28%                                | 19%    | 17%                         | 29%                    |
| Nenhuma destas       | 1%    | 0%                                      | 0%     | 0%                                 | 2%     | 2%                          | 0%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 6%                                      | 3%     | 5%                                 | 5%     | 6%                          | 5%                     |

**P.17D) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE MAIS OPÇÕES DE PASSEIOS**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Ilhabela             | 71%   | 71%  | 71% | 72%     | 70%       | 71%          | 71%              |
| São Sebastião        | 6%    | 8%   | 4%  | 6%      | 7%        | 8%           | 4%               |
| Caraguatatuba        | 4%    | 4%   | 4%  | 6%      | 2%        | 2%           | 6%               |
| Ubatuba              | 14%   | 15%  | 13% | 15%     | 13%       | 15%          | 13%              |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 2%   | 8%  | 2%      | 9%        | 4%           | 6%               |

**P.17D) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE MAIS OPÇÕES DE PASSEIOS**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|----------------------|-------|---|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                      |       | MAIS DE<br>20                           | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| Ilhabela             | 71%   | 69%                                     | 78%    | 70%  | 72%    | 77%                            | 63%                               |
| São Sebastião        | 6%    | 7%                                      | 6%     | 7%   | 5%     | 9%                             | 2%                                |
| Caraguatatuba        | 4%    | 4%                                      | 6%     | 2%   | 5%     | 4%                             | 5%                                |
| Ubatuba              | 14%   | 15%                                     | 8%     | 19%  | 11%    | 8%                             | 22%                               |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 6%                                      | 3%     | 2%   | 7%     | 2%                             | 7%                                |

**P.17E) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES PRAIAS PARA SURFISTAS**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Ilhabela             | 31%   | 31%  | 31% | 28%     | 35%       | 42%          | 21%              |
| São Sebastião        | 12%   | 15%  | 8%  | 17%     | 7%        | 8%           | 15%              |
| Caraguatatuba        | 3%    | 2%   | 4%  | 4%      | 2%        | 4%           | 2%               |
| Ubatuba              | 44%   | 46%  | 42% | 46%     | 41%       | 35%          | 52%              |
| Não sabe/ Não opinou | 10%   | 6%   | 15% | 6%      | 15%       | 10%          | 10%              |

**P.17E) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES PRAIAS PARA SURFISTAS**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|----------------------|-------|---|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                      |       | MAIS DE<br>20                           | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| Ilhabela             | 31%   | 28%                                     | 31%    | 28%  | 33%    | 40%                            | 20%                               |
| São Sebastião        | 12%   | 15%                                     | 11%    | 16%  | 9%     | 15%                            | 10%                               |
| Caraguatatuba        | 3%    | 0%                                      | 8%     | 0%   | 5%     | 2%                             | 5%                                |
| Ubatuba              | 44%   | 43%                                     | 47%    | 42%  | 46%    | 36%                            | 54%                               |
| Não sabe/ Não opinou | 10%   | 15%                                     | 3%     | 14%  | 7%     | 8%                             | 12%                               |

**P.17F) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES PRAIAS PARA VELEJADORES**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Ilhabela             | 90%   | 90%  | 90% | 96%     | 83%       | 85%          | 94%              |
| São Sebastião        | 2%    | 4%   | 0%  | 4%      | 0%        | 2%           | 2%               |
| Caraguatatuba        | 1%    | 0%   | 2%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |
| Ubatuba              | 2%    | 2%   | 2%  | 0%      | 4%        | 4%           | 0%               |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 4%   | 6%  | 0%      | 11%       | 6%           | 4%               |

**P.17F) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES PRAIAS PARA VELEJADORES**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|----------------------|-------|---|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                      |       | MAIS DE<br>20                           | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| Ilhabela             | 90%   | 87%                                     | 94%    | 88%  | 91%    | 92%                            | 85%                               |
| São Sebastião        | 2%    | 2%                                      | 3%     | 0%   | 4%     | 4%                             | 0%                                |
| Caraguatatuba        | 1%    | 0%                                      | 3%     | 0%   | 2%     | 2%                             | 0%                                |
| Ubatuba              | 2%    | 4%                                      | 0%     | 5%   | 0%     | 0%                             | 5%                                |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 7%                                      | 0%     | 7%   | 4%     | 2%                             | 10%                               |

**P.17G) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE PERMITE MAIS OPÇÕES DE ESPORTES AQUÁTICOS (VELA, WINDSURF, KITE, PESCA, ETC.)**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Ilhabela             | 86%   | 87%  | 85% | 89%     | 83%       | 83%          | 88%              |
| São Sebastião        | 3%    | 2%   | 4%  | 4%      | 2%        | 4%           | 2%               |
| Caraguatatuba        | 2%    | 2%   | 2%  | 2%      | 2%        | 0%           | 4%               |
| Ubatuba              | 6%    | 8%   | 4%  | 6%      | 7%        | 10%          | 2%               |
| Não sabe/ Não opinou | 3%    | 2%   | 4%  | 0%      | 7%        | 2%           | 4%               |

**P.17G) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE PERMITE MAIS OPÇÕES DE ESPORTES AQUÁTICOS (VELA, WINDSURF, KITE, PESCA, ETC.)**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| Ilhabela             | 86%   | 85%                                     | 92%    | 81%                                | 89%    | 91%                         | 78%                    |
| São Sebastião        | 3%    | 2%                                      | 6%     | 5%                                 | 2%     | 4%                          | 2%                     |
| Caraguatatuba        | 2%    | 2%                                      | 3%     | 2%                                 | 2%     | 0%                          | 5%                     |
| Ubatuba              | 6%    | 7%                                      | 0%     | 9%                                 | 4%     | 6%                          | 7%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 3%    | 4%                                      | 0%     | 2%                                 | 4%     | 0%                          | 7%                     |

**P.17H) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE PERMITE MAIS OPÇÕES DE ESPORTES DE NATUREZA (CORRIDAS, BICICLETAS, TRILHAS, ETC.)**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Ilhabela             | 89%   | 88%  | 90% | 89%     | 89%       | 92%          | 87%              |
| São Sebastião        | 3%    | 4%   | 2%  | 4%      | 2%        | 4%           | 2%               |
| Ubatuba              | 5%    | 6%   | 4%  | 7%      | 2%        | 2%           | 8%               |
| Não sabe/ Não opinou | 3%    | 2%   | 4%  | 0%      | 7%        | 2%           | 4%               |

**P.17H) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE PERMITE MAIS OPÇÕES DE ESPORTES DE NATUREZA (CORRIDAS, BICICLETAS, TRILHAS, ETC.)**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| Ilhabela             | 89%   | 93%                                     | 86%    | 91%                                | 88%    | 91%                         | 85%                    |
| São Sebastião        | 3%    | 0%                                      | 8%     | 2%                                 | 4%     | 2%                          | 5%                     |
| Ubatuba              | 5%    | 4%                                      | 6%     | 5%                                 | 5%     | 8%                          | 2%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 3%    | 4%                                      | 0%     | 2%                                 | 4%     | 0%                          | 7%                     |

**P.17I) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES HOSPEDAGENS**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52                   |
| Ilhabela             | 75%   | 77%  | 73% | 80%     | 70%       | 71%          | 79%                  |
| São Sebastião        | 6%    | 8%   | 4%  | 6%      | 7%        | 6%           | 6%                   |
| Caraguatatuba        | 3%    | 0%   | 6%  | 2%      | 4%        | 4%           | 2%                   |
| Ubatuba              | 7%    | 8%   | 6%  | 7%      | 7%        | 8%           | 6%                   |
| Não sabe/ Não opinou | 9%    | 8%   | 10% | 6%      | 13%       | 10%          | 8%                   |

**P.17I) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES HOSPEDAGENS**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|----------------------|-------|---|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                      |       | MAIS DE<br>20                           | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| Ilhabela             | 75%   | 76%                                     | 75%    | 74%  | 75%    | 83%                            | 66%                               |
| São Sebastião        | 6%    | 7%                                      | 6%     | 9%   | 4%     | 0%                             | 12%                               |
| Caraguatatuba        | 3%    | 0%                                      | 6%     | 2%   | 4%     | 4%                             | 2%                                |
| Ubatuba              | 7%    | 7%                                      | 6%     | 7%   | 7%     | 8%                             | 7%                                |
| Não sabe/ Não opinou | 9%    | 9%                                      | 8%     | 7%   | 11%    | 6%                             | 12%                               |

**P.17J) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE MAIS SEGURANÇA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52                   |
| Ilhabela             | 78%   | 87%  | 69% | 70%     | 87%       | 79%          | 77%                  |
| São Sebastião        | 4%    | 6%   | 2%  | 6%      | 2%        | 4%           | 4%                   |
| Caraguatatuba        | 2%    | 0%   | 4%  | 4%      | 0%        | 2%           | 2%                   |
| Ubatuba              | 2%    | 4%   | 0%  | 4%      | 0%        | 0%           | 4%                   |
| Nenhuma destas       | 3%    | 0%   | 6%  | 4%      | 2%        | 2%           | 4%                   |
| Não sabe/ Não opinou | 11%   | 4%   | 19% | 13%     | 9%        | 13%          | 10%                  |

**P.17J) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE MAIS SEGURANÇA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| Ilhabela             | 78%   | 83%                                     | 72%    | 79%                                | 77%    | 83%                         | 73%                    |
| São Sebastião        | 4%    | 2%                                      | 8%     | 5%                                 | 4%     | 4%                          | 5%                     |
| Caraguatatuba        | 2%    | 2%                                      | 3%     | 2%                                 | 2%     | 0%                          | 5%                     |
| Ubatuba              | 2%    | 0%                                      | 3%     | 0%                                 | 4%     | 0%                          | 5%                     |
| Nenhuma destas       | 3%    | 2%                                      | 3%     | 5%                                 | 2%     | 4%                          | 2%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 11%   | 11%                                     | 11%    | 9%                                 | 12%    | 9%                          | 10%                    |

**P.17K) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES OPÇÕES DE GASTRONOMIA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Ilhabela             | 82%   | 83%  | 81% | 81%     | 83%       | 85%          | 79%              |
| São Sebastião        | 7%    | 6%   | 8%  | 9%      | 4%        | 6%           | 8%               |
| Caraguatatuba        | 2%    | 2%   | 2%  | 2%      | 2%        | 2%           | 2%               |
| Ubatuba              | 3%    | 4%   | 2%  | 4%      | 2%        | 0%           | 6%               |
| Não sabe/ Não opinou | 6%    | 6%   | 6%  | 4%      | 9%        | 6%           | 6%               |

**P.17K) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES OPÇÕES DE GASTRONOMIA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|----------------------|-------|---|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                      |       | MAIS DE<br>20                           | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| Ilhabela             | 82%   | 85%                                     | 78%    | 77%  | 86%    | 89%                            | 76%                               |
| São Sebastião        | 7%    | 7%                                      | 8%     | 12%  | 4%     | 4%                             | 10%                               |
| Caraguatatuba        | 2%    | 0%                                      | 6%     | 2%   | 2%     | 2%                             | 2%                                |
| Ubatuba              | 3%    | 0%                                      | 6%     | 2%   | 4%     | 2%                             | 5%                                |
| Não sabe/ Não opinou | 6%    | 7%                                      | 3%     | 7%   | 5%     | 4%                             | 7%                                |

**P.17L) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES OPÇÕES DE COMPRAS**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Ilhabela             | 39%   | 38%  | 40% | 33%     | 46%       | 50%          | 29%              |
| São Sebastião        | 21%   | 27%  | 15% | 26%     | 15%       | 19%          | 23%              |
| Caraguatatuba        | 21%   | 19%  | 23% | 22%     | 20%       | 17%          | 25%              |
| Ubatuba              | 9%    | 10%  | 8%  | 13%     | 4%        | 4%           | 13%              |
| Nenhuma destas       | 1%    | 2%   | 0%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |
| Não sabe/ Não opinou | 9%    | 4%   | 15% | 6%      | 13%       | 8%           | 10%              |

**P.17L) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES OPÇÕES DE COMPRAS**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|----------------------|-------|---|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                      |       | MAIS DE<br>20                           | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| Ilhabela             | 39%   | 44%                                     | 31%    | 44%  | 35%    | 43%                            | 32%                               |
| São Sebastião        | 21%   | 19%                                     | 22%    | 26%  | 18%    | 23%                            | 22%                               |
| Caraguatatuba        | 21%   | 15%                                     | 33%    | 16%  | 25%    | 17%                            | 24%                               |
| Ubatuba              | 9%    | 11%                                     | 6%     | 5%   | 12%    | 11%                            | 7%                                |
| Nenhuma destas       | 1%    | 2%                                      | 0%     | 2%   | 0%     | 0%                             | 2%                                |
| Não sabe/ Não opinou | 9%    | 9%                                      | 8%     | 7%   | 11%    | 6%                             | 12%                               |

**P.17M) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES ATIVIDADES CULTURAIS**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Ilhabela             | 55%   | 52%  | 58% | 57%     | 52%       | 58%          | 52%              |
| São Sebastião        | 21%   | 21%  | 21% | 24%     | 17%       | 19%          | 23%              |
| Caraguatatuba        | 7%    | 6%   | 8%  | 7%      | 7%        | 6%           | 8%               |
| Ubatuba              | 6%    | 12%  | 0%  | 7%      | 4%        | 2%           | 10%              |
| Nenhuma destas       | 2%    | 2%   | 2%  | 0%      | 4%        | 2%           | 2%               |
| Não sabe/ Não opinou | 9%    | 8%   | 10% | 4%      | 15%       | 13%          | 6%               |

**P.17M) Aqui estão relacionadas quatro cidades do litoral norte. Dentre elas, qual, na sua opinião é:**

**AQUELA QUE OFERECE AS MELHORES ATIVIDADES CULTURAIS**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| Ilhabela             | 55%   | 54%                                     | 56%    | 56%                                | 54%    | 64%                         | 46%                    |
| São Sebastião        | 21%   | 20%                                     | 28%    | 23%                                | 19%    | 13%                         | 32%                    |
| Caraguatatuba        | 7%    | 7%                                      | 8%     | 5%                                 | 9%     | 4%                          | 7%                     |
| Ubatuba              | 6%    | 6%                                      | 3%     | 5%                                 | 7%     | 8%                          | 5%                     |
| Nenhuma destas       | 2%    | 2%                                      | 3%     | 2%                                 | 2%     | 2%                          | 2%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 9%    | 11%                                     | 3%     | 9%                                 | 9%     | 9%                          | 7%                     |

**P.18A01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**ACESSO A LOCAIS TURÍSTICOS**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,7   | 3,9  | 3,6 | 3,7     | 3,7       | 3,7          | 3,7              |
| Nota 01              | 2%    | 2%   | 2%  | 0%      | 4%        | 4%           | 0%               |
| Nota 02              | 9%    | 6%   | 13% | 9%      | 9%        | 6%           | 12%              |
| Nota 03              | 33%   | 31%  | 35% | 35%     | 30%       | 35%          | 31%              |
| Nota 04              | 22%   | 21%  | 23% | 24%     | 20%       | 21%          | 23%              |
| Nota 05              | 30%   | 35%  | 25% | 28%     | 33%       | 31%          | 29%              |
| Não sabe/ Não opinou | 4%    | 6%   | 2%  | 4%      | 4%        | 2%           | 6%               |

**P.18A01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**ACESSO A LOCAIS TURÍSTICOS**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,7   | 3,9                                     | 3,6    | 3,8                                | 3,7    | 4,0                         | 3,5                    |
| Nota 01              | 2%    | 0%                                      | 3%     | 0%                                 | 4%     | 0%                          | 2%                     |
| Nota 02              | 9%    | 9%                                      | 8%     | 14%                                | 5%     | 2%                          | 17%                    |
| Nota 03              | 33%   | 30%                                     | 36%    | 26%                                | 39%    | 30%                         | 34%                    |
| Nota 04              | 22%   | 20%                                     | 19%    | 21%                                | 23%    | 25%                         | 22%                    |
| Nota 05              | 30%   | 37%                                     | 28%    | 33%                                | 28%    | 38%                         | 22%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 4%    | 4%                                      | 6%     | 7%                                 | 2%     | 6%                          | 2%                     |

**P.18A02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**ATIVIDADES NÁUTICAS DE VELA, MOTOR E PESCA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 4,4   | 4,4  | 4,4 | 4,4     | 4,5       | 4,3          | 4,5              |
| Nota 01              | 1%    | 0%   | 2%  | 2%      | 0%        | 2%           | 0%               |
| Nota 02              | 3%    | 4%   | 2%  | 2%      | 4%        | 4%           | 2%               |
| Nota 03              | 8%    | 8%   | 8%  | 7%      | 9%        | 6%           | 10%              |
| Nota 04              | 26%   | 27%  | 25% | 33%     | 17%       | 31%          | 21%              |
| Nota 05              | 55%   | 58%  | 52% | 50%     | 61%       | 52%          | 58%              |
| Não sabe/ Não opinou | 7%    | 4%   | 10% | 6%      | 9%        | 4%           | 10%              |

**P.18A02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**ATIVIDADES NÁUTICAS DE VELA, MOTOR E PESCA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 4,4   | 4,5                                     | 4,4    | 4,5                                | 4,3    | 4,4                         | 4,4                    |
| Nota 01              | 1%    | 2%                                      | 0%     | 0%                                 | 2%     | 2%                          | 0%                     |
| Nota 02              | 3%    | 2%                                      | 3%     | 2%                                 | 4%     | 2%                          | 5%                     |
| Nota 03              | 8%    | 7%                                      | 8%     | 7%                                 | 9%     | 9%                          | 5%                     |
| Nota 04              | 26%   | 17%                                     | 31%    | 21%                                | 30%    | 19%                         | 34%                    |
| Nota 05              | 55%   | 67%                                     | 47%    | 60%                                | 51%    | 58%                         | 54%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 7%    | 6%                                      | 11%    | 9%                                 | 5%     | 9%                          | 2%                     |

**P.18A03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**OPÇÕES PARA PASSEIOS E ESPORTES NÁUTICOS**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 4,3   | 4,2  | 4,5 | 4,2     | 4,4       | 4,3          | 4,3              |
| Nota 02              | 4%    | 4%   | 4%  | 4%      | 4%        | 4%           | 4%               |
| Nota 03              | 13%   | 17%  | 8%  | 17%     | 9%        | 15%          | 12%              |
| Nota 04              | 27%   | 33%  | 21% | 30%     | 24%       | 23%          | 31%              |
| Nota 05              | 51%   | 44%  | 58% | 44%     | 59%       | 56%          | 46%              |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 2%   | 8%  | 6%      | 4%        | 2%           | 8%               |

**P.18A03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**OPÇÕES PARA PASSEIOS E ESPORTES NÁUTICOS**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 4,3   | 4,4                                     | 4,3    | 4,5                                | 4,2    | 4,4                         | 4,2                    |
| Nota 02              | 4%    | 4%                                      | 3%     | 0%                                 | 7%     | 4%                          | 2%                     |
| Nota 03              | 13%   | 13%                                     | 11%    | 9%                                 | 16%    | 9%                          | 20%                    |
| Nota 04              | 27%   | 22%                                     | 39%    | 30%                                | 25%    | 23%                         | 34%                    |
| Nota 05              | 51%   | 57%                                     | 42%    | 56%                                | 47%    | 58%                         | 41%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 4%                                      | 6%     | 5%                                 | 5%     | 6%                          | 2%                     |

**P.18A04) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**SERVIÇOS PARA CONSTRUÇÃO E MANUTENÇÃO**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,2   | 3,3  | 3,1 | 3,2     | 3,2       | 3,2          | 3,1              |
| Nota 01              | 8%    | 6%   | 10% | 6%      | 11%       | 8%           | 8%               |
| Nota 02              | 15%   | 17%  | 13% | 13%     | 17%       | 19%          | 12%              |
| Nota 03              | 33%   | 29%  | 38% | 43%     | 22%       | 25%          | 40%              |
| Nota 04              | 20%   | 25%  | 15% | 20%     | 20%       | 25%          | 15%              |
| Nota 05              | 14%   | 13%  | 15% | 11%     | 17%       | 17%          | 12%              |
| Não sabe/ Não opinou | 10%   | 10%  | 10% | 7%      | 13%       | 6%           | 13%              |

**P.18A04) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**SERVIÇOS PARA CONSTRUÇÃO E MANUTENÇÃO**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIB/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,2   | 3,3                                     | 3,0    | 3,2                                | 3,2    | 3,4                         | 3,0                    |
| Nota 01              | 8%    | 7%                                      | 8%     | 9%                                 | 7%     | 8%                          | 7%                     |
| Nota 02              | 15%   | 15%                                     | 14%    | 19%                                | 12%    | 15%                         | 17%                    |
| Nota 03              | 33%   | 30%                                     | 39%    | 28%                                | 37%    | 17%                         | 56%                    |
| Nota 04              | 20%   | 22%                                     | 11%    | 21%                                | 19%    | 28%                         | 10%                    |
| Nota 05              | 14%   | 19%                                     | 11%    | 16%                                | 12%    | 19%                         | 10%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 10%   | 7%                                      | 17%    | 7%                                 | 12%    | 13%                         | 0%                     |

**P.18A05) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**INFORMAÇÕES/ GUIAS TURÍSTICOS**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,2   | 3,0  | 3,3 | 3,4     | 2,9       | 3,0          | 3,4              |
| Nota 01              | 14%   | 17%  | 10% | 11%     | 17%       | 17%          | 12%              |
| Nota 02              | 14%   | 13%  | 15% | 9%      | 20%       | 23%          | 6%               |
| Nota 03              | 23%   | 29%  | 17% | 30%     | 15%       | 17%          | 29%              |
| Nota 04              | 19%   | 15%  | 23% | 24%     | 13%       | 15%          | 23%              |
| Nota 05              | 19%   | 17%  | 21% | 20%     | 17%       | 19%          | 19%              |
| Não sabe/ Não opinou | 11%   | 8%   | 15% | 6%      | 17%       | 10%          | 12%              |

**P.18A05) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**INFORMAÇÕES/ GUIAS TURÍSTICOS**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,2   | 3,1                                     | 3,2    | 3,2                                | 3,1    | 3,6                         | 2,7                    |
| Nota 01              | 14%   | 17%                                     | 14%    | 14%                                | 14%    | 8%                          | 20%                    |
| Nota 02              | 14%   | 11%                                     | 14%    | 14%                                | 14%    | 11%                         | 17%                    |
| Nota 03              | 23%   | 26%                                     | 22%    | 19%                                | 26%    | 15%                         | 34%                    |
| Nota 04              | 19%   | 17%                                     | 19%    | 23%                                | 16%    | 26%                         | 12%                    |
| Nota 05              | 19%   | 19%                                     | 19%    | 19%                                | 19%    | 26%                         | 10%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 11%   | 11%                                     | 11%    | 12%                                | 11%    | 13%                         | 7%                     |

**P.18A06) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**INFRA-ESTRUTURA DE SERVIÇOS NAS PRAIAS**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,2   | 3,0  | 3,3 | 3,3     | 3,1       | 3,1          | 3,3              |
| Nota 01              | 7%    | 10%  | 4%  | 2%      | 13%       | 8%           | 6%               |
| Nota 02              | 23%   | 23%  | 23% | 22%     | 24%       | 29%          | 17%              |
| Nota 03              | 27%   | 27%  | 27% | 31%     | 22%       | 23%          | 31%              |
| Nota 04              | 22%   | 23%  | 21% | 30%     | 13%       | 19%          | 25%              |
| Nota 05              | 16%   | 12%  | 21% | 11%     | 22%       | 17%          | 15%              |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 6%   | 4%  | 4%      | 7%        | 4%           | 6%               |

**P.18A06) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**INFRA-ESTRUTURA DE SERVIÇOS NAS PRAIAS**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIB/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,2   | 3,1                                     | 3,2    | 3,2                                | 3,2    | 3,6                         | 2,7                    |
| Nota 01              | 7%    | 7%                                      | 8%     | 5%                                 | 9%     | 6%                          | 7%                     |
| Nota 02              | 23%   | 26%                                     | 19%    | 30%                                | 18%    | 8%                          | 46%                    |
| Nota 03              | 27%   | 24%                                     | 28%    | 19%                                | 33%    | 25%                         | 27%                    |
| Nota 04              | 22%   | 22%                                     | 19%    | 26%                                | 19%    | 36%                         | 7%                     |
| Nota 05              | 16%   | 15%                                     | 19%    | 14%                                | 18%    | 21%                         | 10%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 6%                                      | 6%     | 7%                                 | 4%     | 6%                          | 2%                     |

**P.18A07) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**TRILHAS**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,8   | 3,8  | 3,9 | 3,9     | 3,7       | 3,9          | 3,8              |
| Nota 01              | 3%    | 2%   | 4%  | 2%      | 4%        | 4%           | 2%               |
| Nota 02              | 9%    | 13%  | 4%  | 6%      | 13%       | 6%           | 12%              |
| Nota 03              | 20%   | 19%  | 21% | 20%     | 20%       | 25%          | 15%              |
| Nota 04              | 25%   | 27%  | 23% | 33%     | 15%       | 23%          | 27%              |
| Nota 05              | 32%   | 31%  | 33% | 30%     | 35%       | 38%          | 27%              |
| Não sabe/ Não opinou | 11%   | 8%   | 15% | 9%      | 13%       | 4%           | 17%              |

**P.18A07) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**TRILHAS**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|----------------------|-------|---|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                      |       | MAIS DE<br>20                           | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| NOTA MÉDIA           | 3,8   | 4,0                                     | 3,7    | 3,9  | 3,8    | 4,1                            | 3,4                               |
| Nota 01              | 3%    | 0%                                      | 8%     | 2%   | 4%     | 2%                             | 5%                                |
| Nota 02              | 9%    | 9%                                      | 6%     | 12%  | 7%     | 4%                             | 15%                               |
| Nota 03              | 20%   | 22%                                     | 17%    | 21%  | 19%    | 17%                            | 27%                               |
| Nota 04              | 25%   | 20%                                     | 25%    | 14%  | 33%    | 28%                            | 20%                               |
| Nota 05              | 32%   | 39%                                     | 28%    | 40%  | 26%    | 40%                            | 22%                               |
| Não sabe/ Não opinou | 11%   | 9%                                      | 17%    | 12%  | 11%    | 9%                             | 12%                               |

**P.18A08) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**PEI - PARQUE ESTADUAL DE ILHABELA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 4,0   | 4,2  | 3,8 | 4,0     | 4,0       | 4,0          | 4,0              |
| Nota 01              | 3%    | 0%   | 6%  | 2%      | 4%        | 4%           | 2%               |
| Nota 02              | 4%    | 2%   | 6%  | 4%      | 4%        | 8%           | 0%               |
| Nota 03              | 24%   | 25%  | 23% | 26%     | 22%       | 17%          | 31%              |
| Nota 04              | 23%   | 25%  | 21% | 26%     | 20%       | 23%          | 23%              |
| Nota 05              | 40%   | 44%  | 35% | 37%     | 43%       | 46%          | 35%              |
| Não sabe/ Não opinou | 6%    | 4%   | 8%  | 6%      | 7%        | 2%           | 10%              |

**P.18A08) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**PEI - PARQUE ESTADUAL DE ILHABELA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 4,0   | 4,1                                     | 3,9    | 4,1                                | 3,9    | 4,3                         | 3,6                    |
| Nota 01              | 3%    | 4%                                      | 3%     | 2%                                 | 4%     | 2%                          | 5%                     |
| Nota 02              | 4%    | 4%                                      | 3%     | 5%                                 | 4%     | 0%                          | 10%                    |
| Nota 03              | 24%   | 19%                                     | 28%    | 23%                                | 25%    | 21%                         | 29%                    |
| Nota 04              | 23%   | 24%                                     | 22%    | 16%                                | 28%    | 23%                         | 22%                    |
| Nota 05              | 40%   | 46%                                     | 36%    | 49%                                | 33%    | 51%                         | 27%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 6%    | 4%                                      | 8%     | 5%                                 | 7%     | 4%                          | 7%                     |

**P.18B01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**COMÉRCIO**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,5   | 3,4  | 3,6 | 3,5     | 3,5       | 3,6          | 3,4              |
| Nota 01              | 3%    | 4%   | 2%  | 2%      | 4%        | 2%           | 4%               |
| Nota 02              | 11%   | 12%  | 10% | 11%     | 11%       | 8%           | 13%              |
| Nota 03              | 37%   | 40%  | 33% | 39%     | 35%       | 38%          | 37%              |
| Nota 04              | 31%   | 27%  | 35% | 31%     | 30%       | 33%          | 29%              |
| Nota 05              | 16%   | 15%  | 17% | 15%     | 17%       | 17%          | 15%              |
| Não sabe/ Não opinou | 2%    | 2%   | 2%  | 2%      | 2%        | 2%           | 2%               |

**P.18B01) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**COMÉRCIO**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,5   | 3,6                                     | 3,3    | 3,5                                | 3,4    | 3,7                         | 3,1                    |
| Nota 01              | 3%    | 0%                                      | 8%     | 5%                                 | 2%     | 2%                          | 5%                     |
| Nota 02              | 11%   | 9%                                      | 8%     | 9%                                 | 12%    | 6%                          | 17%                    |
| Nota 03              | 37%   | 33%                                     | 42%    | 33%                                | 40%    | 34%                         | 44%                    |
| Nota 04              | 31%   | 39%                                     | 22%    | 35%                                | 28%    | 32%                         | 27%                    |
| Nota 05              | 16%   | 17%                                     | 17%    | 16%                                | 16%    | 23%                         | 7%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 2%    | 2%                                      | 3%     | 2%                                 | 2%     | 4%                          | 0%                     |

**P.18B02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**CUSTO DOS SERVIÇOS NA ILHA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 2,5   | 2,6  | 2,4 | 2,5     | 2,4       | 2,6          | 2,4              |
| Nota 01              | 23%   | 19%  | 27% | 20%     | 26%       | 21%          | 25%              |
| Nota 02              | 29%   | 33%  | 25% | 30%     | 28%       | 33%          | 25%              |
| Nota 03              | 24%   | 19%  | 29% | 26%     | 22%       | 15%          | 33%              |
| Nota 04              | 16%   | 21%  | 10% | 19%     | 13%       | 21%          | 12%              |
| Nota 05              | 5%    | 6%   | 4%  | 4%      | 7%        | 6%           | 4%               |
| Não sabe/ Não opinou | 3%    | 2%   | 4%  | 2%      | 4%        | 4%           | 2%               |

**P.18B02) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**CUSTO DOS SERVIÇOS NA ILHA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|----------------------|-------|---|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                      |       | MAIS DE<br>20                           | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| NOTA MÉDIA           | 2,5   | 2,6                                     | 2,5    | 2,6  | 2,4    | 2,9                            | 2,1                               |
| Nota 01              | 23%   | 19%                                     | 28%    | 16%  | 28%    | 11%                            | 34%                               |
| Nota 02              | 29%   | 28%                                     | 25%    | 35%  | 25%    | 23%                            | 37%                               |
| Nota 03              | 24%   | 30%                                     | 19%    | 19%  | 28%    | 34%                            | 12%                               |
| Nota 04              | 16%   | 17%                                     | 17%    | 19%  | 14%    | 21%                            | 12%                               |
| Nota 05              | 5%    | 4%                                      | 8%     | 7%   | 4%     | 8%                             | 2%                                |
| Não sabe/ Não opinou | 3%    | 4%                                      | 3%     | 5%   | 2%     | 4%                             | 2%                                |

**P.18B03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**SERVIÇOS DE TRANSPORTE**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 2,7   | 2,7  | 2,7 | 2,7     | 2,7       | 2,6          | 2,7              |
| Nota 01              | 20%   | 19%  | 21% | 20%     | 20%       | 19%          | 21%              |
| Nota 02              | 20%   | 23%  | 17% | 20%     | 20%       | 25%          | 15%              |
| Nota 03              | 24%   | 23%  | 25% | 26%     | 22%       | 19%          | 29%              |
| Nota 04              | 16%   | 21%  | 10% | 17%     | 15%       | 17%          | 15%              |
| Nota 05              | 8%    | 6%   | 10% | 7%      | 9%        | 6%           | 10%              |
| Não sabe/ Não opinou | 12%   | 8%   | 17% | 9%      | 15%       | 15%          | 10%              |

**P.18B03) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**SERVIÇOS DE TRANSPORTE**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 2,7   | 2,7                                     | 2,7    | 2,5                                | 2,8    | 2,9                         | 2,5                    |
| Nota 01              | 20%   | 20%                                     | 22%    | 23%                                | 18%    | 17%                         | 22%                    |
| Nota 02              | 20%   | 20%                                     | 17%    | 21%                                | 19%    | 15%                         | 27%                    |
| Nota 03              | 24%   | 26%                                     | 19%    | 26%                                | 23%    | 28%                         | 20%                    |
| Nota 04              | 16%   | 13%                                     | 19%    | 12%                                | 19%    | 17%                         | 15%                    |
| Nota 05              | 8%    | 9%                                      | 8%     | 5%                                 | 11%    | 11%                         | 5%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 12%   | 11%                                     | 14%    | 14%                                | 11%    | 11%                         | 12%                    |

**P.18B04) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**FACILIDADE DE LOCOMOÇÃO DENTRO DA ILHA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 2,8   | 2,7  | 2,9 | 2,9     | 2,6       | 2,6          | 2,9              |
| Nota 01              | 21%   | 21%  | 21% | 19%     | 24%       | 21%          | 21%              |
| Nota 02              | 22%   | 27%  | 17% | 22%     | 22%       | 31%          | 13%              |
| Nota 03              | 20%   | 19%  | 21% | 15%     | 26%       | 19%          | 21%              |
| Nota 04              | 19%   | 17%  | 21% | 24%     | 13%       | 17%          | 21%              |
| Nota 05              | 11%   | 10%  | 13% | 11%     | 11%       | 10%          | 12%              |
| Não sabe/ Não opinou | 7%    | 6%   | 8%  | 9%      | 4%        | 2%           | 12%              |

**P.18B04) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**FACILIDADE DE LOCOMOÇÃO DENTRO DA ILHA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 2,8   | 2,8                                     | 2,8    | 2,4                                | 3,0    | 3,0                         | 2,5                    |
| Nota 01              | 21%   | 20%                                     | 22%    | 28%                                | 16%    | 17%                         | 24%                    |
| Nota 02              | 22%   | 22%                                     | 17%    | 21%                                | 23%    | 21%                         | 24%                    |
| Nota 03              | 20%   | 22%                                     | 19%    | 23%                                | 18%    | 17%                         | 24%                    |
| Nota 04              | 19%   | 19%                                     | 22%    | 14%                                | 23%    | 23%                         | 15%                    |
| Nota 05              | 11%   | 13%                                     | 8%     | 5%                                 | 16%    | 15%                         | 7%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 7%    | 4%                                      | 11%    | 9%                                 | 5%     | 8%                          | 5%                     |

**P.18B05) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**GASTRONOMIA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 4,1   | 4,0  | 4,2 | 4,1     | 4,1       | 4,0          | 4,2              |
| Nota 01              | 2%    | 0%   | 4%  | 0%      | 4%        | 4%           | 0%               |
| Nota 02              | 4%    | 6%   | 2%  | 4%      | 4%        | 6%           | 2%               |
| Nota 03              | 15%   | 17%  | 13% | 17%     | 13%       | 15%          | 15%              |
| Nota 04              | 36%   | 40%  | 31% | 37%     | 35%       | 31%          | 40%              |
| Nota 05              | 39%   | 33%  | 46% | 37%     | 41%       | 42%          | 37%              |
| Não sabe/ Não opinou | 4%    | 4%   | 4%  | 6%      | 2%        | 2%           | 6%               |

**P.18B05) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**GASTRONOMIA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 4,1   | 4,2                                     | 3,9    | 4,1                                | 4,1    | 4,3                         | 3,9                    |
| Nota 01              | 2%    | 0%                                      | 6%     | 0%                                 | 4%     | 2%                          | 2%                     |
| Nota 02              | 4%    | 6%                                      | 3%     | 7%                                 | 2%     | 4%                          | 5%                     |
| Nota 03              | 15%   | 17%                                     | 11%    | 14%                                | 16%    | 9%                          | 22%                    |
| Nota 04              | 36%   | 30%                                     | 50%    | 33%                                | 39%    | 34%                         | 39%                    |
| Nota 05              | 39%   | 44%                                     | 28%    | 42%                                | 37%    | 47%                         | 29%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 4%    | 4%                                      | 3%     | 5%                                 | 4%     | 4%                          | 2%                     |

**P.18B06) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**HOTELARIA**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 4,0   | 4,0  | 4,1 | 4,1     | 4,0       | 4,0          | 4,1              |
| Nota 01              | 2%    | 0%   | 4%  | 0%      | 4%        | 2%           | 2%               |
| Nota 02              | 2%    | 4%   | 0%  | 4%      | 0%        | 2%           | 2%               |
| Nota 03              | 20%   | 21%  | 19% | 19%     | 22%       | 23%          | 17%              |
| Nota 04              | 34%   | 38%  | 29% | 31%     | 37%       | 35%          | 33%              |
| Nota 05              | 34%   | 27%  | 42% | 37%     | 30%       | 31%          | 37%              |
| Não sabe/ Não opinou | 8%    | 10%  | 6%  | 9%      | 7%        | 6%           | 10%              |

**P.18B06) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**HOTELARIA**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 4,0   | 4,0                                     | 4,0    | 4,1                                | 4,0    | 4,3                         | 3,8                    |
| Nota 01              | 2%    | 0%                                      | 6%     | 0%                                 | 4%     | 2%                          | 2%                     |
| Nota 02              | 2%    | 2%                                      | 3%     | 2%                                 | 2%     | 2%                          | 2%                     |
| Nota 03              | 20%   | 26%                                     | 8%     | 19%                                | 21%    | 9%                          | 32%                    |
| Nota 04              | 34%   | 30%                                     | 42%    | 33%                                | 35%    | 36%                         | 34%                    |
| Nota 05              | 34%   | 33%                                     | 33%    | 33%                                | 35%    | 43%                         | 22%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 8%    | 9%                                      | 8%     | 14%                                | 4%     | 8%                          | 7%                     |

**P.18B07) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**SINALIZAÇÃO**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 3,2   | 3,2  | 3,3 | 3,3     | 3,1       | 3,0          | 3,4              |
| Nota 01              | 11%   | 12%  | 10% | 7%      | 15%       | 17%          | 6%               |
| Nota 02              | 12%   | 10%  | 15% | 11%     | 13%       | 17%          | 8%               |
| Nota 03              | 34%   | 38%  | 29% | 35%     | 33%       | 27%          | 40%              |
| Nota 04              | 19%   | 21%  | 17% | 26%     | 11%       | 19%          | 19%              |
| Nota 05              | 19%   | 13%  | 25% | 17%     | 22%       | 17%          | 21%              |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 6%   | 4%  | 4%      | 7%        | 4%           | 6%               |

**P.18B07) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**SINALIZAÇÃO**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 3,2   | 3,3                                     | 3,0    | 3,3                                | 3,2    | 3,5                         | 3,0                    |
| Nota 01              | 11%   | 7%                                      | 19%    | 9%                                 | 12%    | 8%                          | 12%                    |
| Nota 02              | 12%   | 13%                                     | 11%    | 9%                                 | 14%    | 6%                          | 17%                    |
| Nota 03              | 34%   | 35%                                     | 31%    | 40%                                | 30%    | 30%                         | 41%                    |
| Nota 04              | 19%   | 19%                                     | 14%    | 19%                                | 19%    | 28%                         | 10%                    |
| Nota 05              | 19%   | 20%                                     | 19%    | 16%                                | 21%    | 21%                         | 17%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 5%    | 6%                                      | 6%     | 7%                                 | 4%     | 8%                          | 2%                     |

**P.18B08) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**LOCAIS PARA ESTACIONAMENTO**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE                 | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| NOTA MÉDIA           | 2,1   | 2,2  | 2,1 | 2,1     | 2,1       | 2,2          | 2,0              |
| Nota 01              | 40%   | 40%  | 40% | 31%     | 50%       | 40%          | 40%              |
| Nota 02              | 25%   | 23%  | 27% | 31%     | 17%       | 27%          | 23%              |
| Nota 03              | 18%   | 15%  | 21% | 24%     | 11%       | 10%          | 25%              |
| Nota 04              | 7%    | 10%  | 4%  | 7%      | 7%        | 10%          | 4%               |
| Nota 05              | 7%    | 8%   | 6%  | 2%      | 13%       | 10%          | 4%               |
| Não sabe/ Não opinou | 3%    | 4%   | 2%  | 4%      | 2%        | 2%           | 4%               |

**P.18B08) Agora vou citar alguns serviços realizados em Ilhabela e gostaria de saber numa escala de 1 a 5, em que 1 significa que o(a) sr(a) está totalmente insatisfeito(a), e 5 significa que o(a) sr(a) está totalmente satisfeito(a), que nota o(a) sr(a) daria para cada um destes serviços:**

**LOCAIS PARA ESTACIONAMENTO**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQÜÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |
| NOTA MÉDIA           | 2,1   | 2,1                                     | 2,1    | 1,8                                | 2,4    | 2,4                         | 1,9                    |
| Nota 01              | 40%   | 35%                                     | 53%    | 42%                                | 39%    | 32%                         | 46%                    |
| Nota 02              | 25%   | 31%                                     | 11%    | 35%                                | 18%    | 23%                         | 32%                    |
| Nota 03              | 18%   | 20%                                     | 17%    | 12%                                | 23%    | 23%                         | 12%                    |
| Nota 04              | 7%    | 6%                                      | 6%     | 7%                                 | 7%     | 11%                         | 2%                     |
| Nota 05              | 7%    | 4%                                      | 11%    | 0%                                 | 12%    | 8%                          | 5%                     |
| Não sabe/ Não opinou | 3%    | 4%                                      | 3%     | 5%                                 | 2%     | 4%                          | 2%                     |

**P.19) Na sua opinião, Ilhabela é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para:**

| RESPOSTA    |                      | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|-------------|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|             |                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE        |                      | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Se viver    | Muito seguro         | 34%   | 38%  | 29% | 30%     | 39%       | 35%          | 33%              |
|             | Seguro               | 35%   | 35%  | 35% | 37%     | 33%       | 33%          | 37%              |
|             | Pouco seguro         | 26%   | 27%  | 25% | 30%     | 22%       | 25%          | 27%              |
|             | Nada seguro          | 4%    | 0%   | 8%  | 4%      | 4%        | 6%           | 2%               |
|             | Não sabe/ Não opinou | 1%    | 0%   | 2%  | 0%      | 2%        | 0%           | 2%               |
| Os turistas | Muito seguro         | 36%   | 37%  | 35% | 31%     | 41%       | 38%          | 35%              |
|             | Seguro               | 30%   | 31%  | 29% | 31%     | 28%       | 27%          | 33%              |
|             | Pouco seguro         | 26%   | 29%  | 23% | 30%     | 22%       | 23%          | 29%              |
|             | Nada seguro          | 7%    | 2%   | 13% | 7%      | 7%        | 10%          | 4%               |
|             | Não sabe/ Não opinou | 1%    | 2%   | 0%  | 0%      | 2%        | 2%           | 0%               |

**P.19) Na sua opinião, Ilhabela é um lugar muito seguro, seguro, pouco seguro ou nada seguro para:**

| RESPOSTA    | TOTAL                | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |     |
|-------------|----------------------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|-----|
|             |                      | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |     |
| BASE        | 100                  | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |     |
| Se viver    | Muito seguro         | 34%                                     | 39%    | 28%                                | 37%    | 32%                         | 38%                    | 27% |
|             | Seguro               | 35%                                     | 31%    | 39%                                | 37%    | 33%                         | 34%                    | 37% |
|             | Pouco seguro         | 26%                                     | 26%    | 28%                                | 21%    | 30%                         | 26%                    | 27% |
|             | Nada seguro          | 4%                                      | 4%     | 6%                                 | 5%     | 4%                          | 2%                     | 7%  |
|             | Não sabe/ Não opinou | 1%                                      | 0%     | 0%                                 | 0%     | 2%                          | 0%                     | 2%  |
| Os turistas | Muito seguro         | 36%                                     | 35%    | 36%                                | 33%    | 39%                         | 40%                    | 29% |
|             | Seguro               | 30%                                     | 30%    | 28%                                | 30%    | 30%                         | 23%                    | 39% |
|             | Pouco seguro         | 26%                                     | 26%    | 28%                                | 26%    | 26%                         | 34%                    | 17% |
|             | Nada seguro          | 7%                                      | 7%     | 8%                                 | 9%     | 5%                          | 4%                     | 12% |
|             | Não sabe/ Não opinou | 1%                                      | 2%     | 0%                                 | 2%     | 0%                          | 0%                     | 2%  |

**P.20) Ainda com relação à segurança, o(a) sr(a) diria que Ilhabela, quando comparada com São Sebastião, é mais segura, tão segura quanto, ou menos segura do que São Sebastião para:**

| RESPOSTA    |                      | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                  |
|-------------|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|------------------|
|             |                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/OUTROS |
| BASE        |                      | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52               |
| Se viver    | Mais segura          | 72%   | 71%  | 73% | 72%     | 72%       | 77%          | 67%              |
|             | Tão segura quanto    | 15%   | 15%  | 15% | 11%     | 20%       | 17%          | 13%              |
|             | Menos segura         | 7%    | 6%   | 8%  | 13%     | 0%        | 4%           | 10%              |
|             | Não sabe/ Não opinou | 6%    | 8%   | 4%  | 4%      | 9%        | 2%           | 10%              |
| Os turistas | Mais segura          | 72%   | 71%  | 73% | 76%     | 67%       | 75%          | 69%              |
|             | Tão segura quanto    | 12%   | 13%  | 10% | 9%      | 15%       | 15%          | 10%              |
|             | Menos segura         | 8%    | 6%   | 10% | 11%     | 4%        | 6%           | 10%              |
|             | Não sabe/ Não opinou | 8%    | 10%  | 6%  | 4%      | 13%       | 4%           | 12%              |

**P.20) Ainda com relação à segurança, o(a) sr(a) diria que Ilhabela, quando comparada com São Sebastião, é mais segura, tão segura quanto, ou menos segura do que São Sebastião para:**

| RESPOSTA    | TOTAL                | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |     |
|-------------|----------------------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|-----|
|             |                      | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |     |
| BASE        | 100                  | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                     |     |
| Se viver    | Mais segura          | 72%                                     | 69%    | 81%                                | 67%    | 75%                         | 70%                    | 73% |
|             | Tão segura quanto    | 15%                                     | 17%    | 8%                                 | 19%    | 12%                         | 15%                    | 17% |
|             | Menos segura         | 7%                                      | 9%     | 6%                                 | 7%     | 7%                          | 8%                     | 7%  |
|             | Não sabe/ Não opinou | 6%                                      | 6%     | 6%                                 | 7%     | 5%                          | 8%                     | 2%  |
| Os turistas | Mais segura          | 72%                                     | 63%    | 86%                                | 63%    | 79%                         | 72%                    | 71% |
|             | Tão segura quanto    | 12%                                     | 15%    | 8%                                 | 14%    | 11%                         | 11%                    | 15% |
|             | Menos segura         | 8%                                      | 13%    | 0%                                 | 12%    | 5%                          | 9%                     | 7%  |
|             | Não sabe/ Não opinou | 8%                                      | 9%     | 6%                                 | 12%    | 5%                          | 8%                     | 7%  |

**P.21) O(a) sr(a) pessoalmente, foi assaltado, agredido, ou foi vítima de algum delito nos últimos 12 meses?**

| RESPOSTA | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|----------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|          |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE     | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52                   |
| Sim      | 21%   | 19%  | 23% | 22%     | 20%       | 25%          | 17%                  |
| Não      | 79%   | 81%  | 77% | 78%     | 80%       | 75%          | 83%                  |

**P.21) O(a) sr(a) pessoalmente, foi assaltado, agredido, ou foi vítima de algum delito nos últimos 12 meses?**

| RESPOSTA | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                       |
|----------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|-----------------------|
|          |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUI/ PÉSSIMA |
| BASE     | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                    |
| Sim      | 21%   | 24%                                     | 19%    | 26%                                | 18%    | 19%                         | 27%                   |
| Não      | 79%   | 76%                                     | 81%    | 74%                                | 82%    | 81%                         | 73%                   |

**P.22) E algum parente seu ou alguém que o(a) sr(a) conhece, foi assaltado, agredido, ou foi vítima de algum delito nos últimos 12 meses?**

| RESPOSTA | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|----------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|          |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE     | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52                   |
| Sim      | 35%   | 33%  | 38% | 31%     | 39%       | 40%          | 31%                  |
| Não      | 65%   | 67%  | 63% | 69%     | 61%       | 60%          | 69%                  |

**P.22) E algum parente seu ou alguém que o(a) sr(a) conhece, foi assaltado, agredido, ou foi vítima de algum delito nos últimos 12 meses?**

| RESPOSTA | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                       |
|----------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|-----------------------|
|          |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUI/ PÉSSIMA |
| BASE     | 100   | 54                                      | 36     | 43                                 | 57     | 53                          | 41                    |
| Sim      | 35%   | 44%                                     | 22%    | 42%                                | 30%    | 30%                         | 44%                   |
| Não      | 65%   | 56%                                     | 78%    | 58%                                | 70%    | 70%                         | 56%                   |

**(SOMENTE PARA QUEM FOI ASSALTADO, AGREDIDO OU VÍTIMA DE ALGUM DELITO)**

**P.23) E o(s) fato(s) foi (foram) denunciado(s) ou não às autoridades? (Caso não) E qual a principal razão para o(a) sr(a) não ter denunciado? (Espontânea)**

| RESPOSTA                | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|-------------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|                         |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE                    | 39    | 19   | 20  | 18      | 21        | 21           | 18                   |
| Não pensou em denunciar | 5%    | 11%  | 0%  | 11%     | 0%        | 0%           | 11%                  |
| Foi denunciado          | 85%   | 89%  | 80% | 78%     | 90%       | 86%          | 83%                  |
| Não sabe/ Não opinou    | 10%   | 0%   | 20% | 11%     | 10%       | 14%          | 6%                   |

**(SOMENTE PARA QUEM FOI ASSALTADO, AGREDIDO OU VÍTIMA DE ALGUM DELITO)**

**P.23) E o(s) fato(s) foi (foram) denunciado(s) ou não às autoridades? (Caso não) E qual a principal razão para o(a) sr(a) não ter denunciado? (Espontânea)**

| RESPOSTA                | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|-------------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                         |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                    | 39    | 24                                      | 12     | 18                                 | 21     | 18                          | 20                     |
| Não pensou em denunciar | 5%    | 4%                                      | 8%     | 11%                                | 0%     | 6%                          | 5%                     |
| Foi denunciado          | 85%   | 83%                                     | 83%    | 72%                                | 95%    | 78%                         | 90%                    |
| Não sabe/ Não opinou    | 10%   | 13%                                     | 8%     | 17%                                | 5%     | 17%                         | 5%                     |

**P.24) O(a) sr(a) é ou não é eleitor de Ilhabela? (Caso não) Qual a principal razão para o(a) sr(a) não ser eleitor de Ilhabela? (Espontânea)**

| RESPOSTA                                 | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|--|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|  |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE                                     | 100   | 52   | 48  | 54      | 46        | 48           | 52                   |
| Ter que vir à Ilhabela no dia da eleição | 89%   | 92%  | 85% | 89%     | 89%       | 92%          | 87%                  |
| É eleitor de Ilhabela                    | 11%   | 8%   | 15% | 11%     | 11%       | 8%           | 13%                  |

**P.24) O(a) sr(a) é ou não é eleitor de Ilhabela? (Caso não) Qual a principal razão para o(a) sr(a) não ser eleitor de Ilhabela? (Espontânea)**

| RESPOSTA                                 | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS<br>MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA<br>À ILHABELA                |        | AVALIAÇÃO DA<br>ADM. MUNICIPAL |                                   |
|--|-------|--|--------|--|--------|--------------------------------|-----------------------------------|
|  |       | MAIS DE<br>20                              | ATÉ 20 | TODO<br>FIM DE<br>SEMANA/<br>A CADA<br>15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/<br>BOA                  | REGU-<br>LAR/<br>RUIM/<br>PÉSSIMA |
| BASE                                     | 100   | 54   | 36     | 43   | 57     | 53                             | 41                                |
| Ter que vir à Ilhabela no dia da eleição | 89%   | 93%  | 81%    | 93%  | 86%    | 91%                            | 85%                               |
| É eleitor de Ilhabela                    | 11%   | 7%   | 19%    | 7%   | 14%    | 9%                             | 15%                               |

**(SOMENTE PARA QUEM NÃO É ELEITOR)**

**P.25) E o(a) sr(a) pretende ou não transferir seu título para Ilhabela?**

| RESPOSTA             | TOTAL | SEXO |     | IDADE   |           | ESTADO CIVIL |                      |
|----------------------|-------|------|-----|---------|-----------|--------------|----------------------|
|                      |       | MAS  | FEM | 16 A 34 | 35 E MAIS | CASA-DO      | SOL-TEIRO/<br>OUTROS |
| BASE                 | 89    | 48   | 41  | 48      | 41        | 44           | 45                   |
| Pretende             | 27%   | 25%  | 29% | 21%     | 34%       | 36%          | 18%                  |
| Não pretende         | 72%   | 73%  | 71% | 77%     | 66%       | 61%          | 82%                  |
| Não sabe/ Não opinou | 1%    | 2%   | 0%  | 2%      | 0%        | 2%           | 0%                   |

**(SOMENTE PARA QUEM NÃO É ELEITOR)**

**P.25) E o(a) sr(a) pretende ou não transferir seu título para Ilhabela?**

| RESPOSTA             | TOTAL | RENDA FAMILIAR<br>(EM SALÁRIOS MÍNIMOS) |        | FREQUÊNCIA DE IDA À ILHABELA       |        | AVALIAÇÃO DA ADM. MUNICIPAL |                        |
|----------------------|-------|---|--------|------------------------------------|--------|-----------------------------|------------------------|
|                      |       | MAIS DE 20                              | ATÉ 20 | TODO FIM DE SEMANA/ A CADA 15 DIAS | OUTROS | ÓTIMA/ BOA                  | REGULAR/ RUIM/ PÉSSIMA |
| BASE                 | 89    | 50                                      | 29     | 40                                 | 49     | 48                          | 35                     |
| Pretende             | 27%   | 34%                                     | 14%    | 43%                                | 14%    | 25%                         | 34%                    |
| Não pretende         | 72%   | 66%                                     | 86%    | 58%                                | 84%    | 73%                         | 66%                    |
| Não sabe/ Não opinou | 1%    | 0%                                      | 0%     | 0%                                 | 2%     | 2%                          | 0%                     |